

我市创新激活旅游治理新动能

本报讯(记者 赵倩)今年以来,我市立足高原文旅发展实际,先行先试、创新突破,在全州率先推出“有诉必应找格长”便民服务机制、五大专项整治“4+3+N”综合治理机制两大创新体系,形成“前端暖心服务+后端从严治理”的双轮驱动文旅治理新格局,切实筑牢旅游安全防线,高效护航2026年旅游旺季平稳有序开展,推动全市文旅行业治理能力和服务水平实现提质升级。

我市创新建立文旅专属网格服务体系,推行“有诉必应找格长”工作机制。格尔木文旅企业负责人为文旅服务网格长,统筹本企业服务质量、诉求处置、纠纷化解及应急保障工作,实行首问负责、终身追责。格长为片区包干专属人员,全覆盖负责景区景点、旅游沿线、住宿餐饮、特产商超等所有文旅业态,承担游客诉求首接、旅游纠纷调解、行业隐

患排查、一线便民服务四项核心职责。机制建立分级响应、限时办结、闭环处置工作模式:游客小微咨询、简单诉求当场办结;常规投诉、服务问题24小时核查处置;复杂难点问题、跨领域矛盾逐级上报、联动处置。各文旅格长常态化开展巡查走访、隐患排查、诉求收集,实现小事网格化解、大事联动处置、风险源头防范,从根本上减少投诉积压、矛盾升级、舆情隐患,真正做到客有所呼、格有所应、诉有所解。通过靠前服务、主动服务、精准服务,有效拉近政企、游客距离,大幅提升游客问题处置效率与出行体验,全面夯实文旅精细化服务根基。

为根治文旅行业顽疾、破解监管短板、压实各方责任,我市率先出台旅游市场综合治理专项行动方案,聚焦“安全生产、旅游市场秩序、交通客运秩序、旅游购物市场、住宿服务质量”五大领域开展

全覆盖专项整治,精准打击无证经营、低价游、价格欺诈、非法营运、服务不规范、卫生不达标等突出问题,实现文旅全链条、全业态从严整治、全域规范。

为保障整治常态长效、落地见效,我市首创“4+3+N”文旅综合治理机制,构建系统化闭环治理模式:“4”——抓实四大核心治理,常态化推进安全生产、市场秩序、服务质量、投诉处置专项治理;“3”——落实三级精准管控,通过风险三色分级管控、文旅网格包干治理、行业红黄榜晾晒等方式,实现分类监管、动态预警、精准整改;“N”——健全多元共治体系,整合多部门联合执法、纪委全程监督执纪、信用惩戒曝光、企业自查自纠、12345快处、跨区域协同治理等举措,形成全方位、立体化监管格局。该项治理体系由市文体旅游广电局牵头抓总,通过百人行业动员大会

压实责任,依托纪委全程执纪监督、红黄榜动态曝光,从严整治监管宽松软、履职不到位、漠视游客诉求等问题,坚决纠治文旅领域不正之风和微腐败,持续净化旅游市场环境。两套创新机制一体运行、双向赋能,实现格尔木文旅工作从被动处置向主动防范、从零散整治向系统治理、从粗放服务向精细服务的根本性转变。一方面通过网格前端服务快速化解游客急难愁盼,大幅提升游客满意度和获得感;另一方面通过制度化、常态化综合治理,全面清零行业隐患、规范经营秩序、压实企业主体责任、防范舆情安全风险。

据悉,我市将持续用好两大创新工作机制,常态化推进文旅服务提质、市场治乱、风险防范,持续擦亮高原文旅金字招牌,全力推动全市文旅产业高质量发展。

诗传千古韵 书香润童心 市教育系统“树人杯”诗词大赛圆满落幕

本报讯(记者 段亚慧 张丹丹)为深入传承和弘扬中华优秀传统文化,丰富校园文化生活,厚植师生文化底蕴与家国情怀,5月26日,由市教育局主办、市实验小学承办的格尔木市教育系统“树人杯”诗词大赛市级决赛圆满落幕。

大赛以“青春传雅韵·经典谱新篇”为主题,设置“同舟并进”“大浪淘沙”“百舸争流”“龙舸争魁”四大环节,通过必答、选择题、抢答题、主题飞花令等多样化形式,由浅入深,全方位、多角度检验参赛师生的诗词储备、理解能力、文学素养和临场应变能力,使比赛既有知识厚度,又有竞技热度。

活动当天,全市各学校师生代表齐聚一堂,以诗会友、以赛促学,上演了一场精彩纷呈、古韵盎然的诗词文化盛宴。比赛现场,选手们端坐赛场,凝神思索、从容应答,在一字一句的比拼中展现出扎实的诗词积累与良好的精神风貌。在“同舟并进”必答环节,各参赛队伍沉着冷静、稳扎稳打,面对诗词填空、名句默写、文史常识等题型对答如流,正确率极高,扎实的文学积累令人眼前一亮。进入“大浪淘沙”选择题环节,选手们细致审题、沉着判断,在细碎知识点中冷静甄别,稳稳守住每一分,展现出严谨细致的学习态度。

最扣人心弦的当属“百舸争流”抢答环节,现场气氛瞬间紧张起来。倒计时滴答作响,选手们屏息专注、眼疾手

快,精准把握答题时机,果断抢答,从容作答,赛场紧张刺激、跌宕起伏。压轴的“龙舸争魁”飞花令环节更是将比赛推向顶峰,各组参赛师生思维敏捷、出口成章,围绕主题词句你来我往,接连对答,诗句连绵不绝、行云流水。一字一句皆是千年风雅,一吟一诵尽显少年才情,精彩对决引得台下掌声阵阵,经久不息。

台上诗声琅琅、才情飞扬,台下静静聆听、沉浸式感受经典魅力。从唐诗宋词的万千气象到古典诗文的家国情怀,参赛师生以诗为翼、以文赋能,在比拼中体悟诗词之美,感受文化之韵,厚植爱国之情,充分展现出格尔木师生腹有诗书、温润儒雅的新时代风采。

“这次比赛让我真正爱上了古诗词。以前只是机械背诵,站在赛场和全市同学同台比拼、飞花对答,我真切感受到了诗词的意境之美、文字之美和文化之美。”市第二中学一名参赛学生兴奋地说,“此次诗词大赛不仅丰富了诗词积累、锻炼了临场应变能力,更让我读懂了诗词背后的历史故事与家国情怀。今后我会坚持读诗、品诗、悟诗,让经典书香陪伴成长。”

据了解,本次赛事分为校内初选和市级决赛两个阶段。经过前期各校层层选拔、择优推送,一大批热爱诗词、功底扎实的师生队伍脱颖而出,顺利晋级市级决赛。市实验小学教师王娟介绍:“赛事科学设置小学组、初中组、高中中



活动现场。

记者 段亚慧 摄

职组、教师组四大组别,参赛队伍规模庞大、覆盖面广。其中小学组18支队伍、初中组13支队伍、高中中职组5支队伍踊跃参赛;教师组更是集结全市16所学校、17支教师代表队同台竞技,基本覆盖全市各级各类学校。本次大赛实现了全市各学段、各学校的广泛参与,充分展现了格尔木教育系统全体师生崇尚经典、热爱文化、积极向上的良好精神风貌。”

此次“树人杯”诗词大赛全员参与、全程育人、全域覆盖,有效激活了全市校园传统文化教育活力,极大丰富了校园文化内涵,切实提升了广大师生的文化自信与人文素养。今后,市教育系统将持续深耕传统文化育人体系,常态化开展经典文化传播活动,让中华经典诗词浸润校园每一个角落、滋养每一位少年学子,以深厚文化底蕴赋能全市教育高质量发展。

徐进调研肉制品安全整治工作

(上接一版)既要严执法守底线,也要优服务促发展;在规范市场秩序的同时,要主动为企业纾困解难,不断强化各市场主体的消防安全责任意识,提升消防安全管理水平,助力经营主体健康发

展。他强调,肉制品安全事关群众切身利益和城市民生底线,各相关部门要始终坚持以人民为中心的发展思想,以此次专项行动为抓手,紧盯生产、流通、餐饮使用全环节,严厉打击制售假劣肉制

品违法行为。要进一步压实监管责任,强化部门联动,健全常态化监管机制,完善从“源头到餐桌”的全链条追溯体系,对重点场所开展常态化排查整治,坚决消除风险隐患。要持续深化“进百

家门、解百姓忧”活动,主动下沉一线,听民意、解难题,推动监管与服务深度融合,切实保障人民群众吃上“放心肉”,守护好群众的“肉案子”安全。仓尼么才让、徐锐参加。