

从“能办”到“智办”

——我市社保服务跑出“加速度”

□ 记者 汤红红

今年以来，市人社局社保部门以“高效办成一件事”为核心，紧扣社保服务“便民惠民”目标，将群众呼声转化为改革方向，运用数字技术推动服务转型，实现社保服务从“能办”向“好办、快办、智办”跨越，织就了一张有温度、有智慧的民生保障网。

智慧应用：就医购药“少跑腿”

针对老年人“易带卡、操作难”等突出堵点，市人社局社保部门将“科技赋能”与“人文关怀”紧密结合，加快推进医保综合服务终端应用，督促全市定点医药机构配备“刷脸”医保结算设备。参保群众无需携带实体医保卡，只需“刷脸”或打开手机医保电子凭证即可

完成结算，大幅缩短排队等候时间，提高了服务效率。

为照顾习惯使用实体卡或不会操作智能手机的老年群体，各定点医药机构保留传统刷卡结算通道，并组织工作人员在医疗机构、药店大厅提供现场引导服务，帮助老年人熟悉刷脸结算流程，兼顾了服务的智能化与包容性。

流程再造：群众办事“一次成”

改革成效好不好，关键看群众办事的体验感与满意度。市人社局社保部门将“问题清单”转化为“改革清单”，全面推行“前窗受理、后窗办理”便民服务模式，推动“减材料、减环节、减时限，优流程、优系统、优服务”落地见效。

具体举措包括畅通省内医保关系线上转移接续渠道，实现医保业务跨区

域无缝衔接、个人账户余额快速兑现；简化新生儿参保登记流程，凭出生医学证明即可便捷办理参保；优化生育津贴申报程序，减少报销材料，精简流程、压缩时长。“高效办成一件事”已从制度承诺转化为普遍现实。

医银合作：业务办理“零等待”

依托银行网点多、分布广、设备资源充足和服务标准化等优势，市人社局社保部门积极探索“医银合作”，将医保参保信息查询办理、异地备案、城乡居民参保登记等高频事项下沉至银行经办网点，把医保窗口“搬进”银行大厅，为参保单位及个人提供“一站式”办理服务。

此外，还针对合作银行网点工作人员开展专项培训，确保其准确解答咨

询、熟练操作业务流程，保障服务质量与效率。参保群众在办理银行业务的同时，就近即可完成医保相关事项，真正实现“就近办、多点办、即时办”，让便利触手可及。

智能监管：基金安全“看得见”

守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”，是医保工作的生命线。市人社局社保部门推动“线上”智能监控与“线下”全流程追溯深度融合，构建起立体化、多层次的基金安全防护网，做到违规行为“早发现、早预警、早处置”。

同时，全面推行药品追溯码应用，确保每一盒医保药品来源可查、流向可追，有力震慑骗保套保等违法违规行为，保障医保基金安全、规范、高效运行。

格尔木车务段以赛促学强技能

本报讯(记者 段亚慧 通讯员 李生燕)近日，中国铁路青藏集团有限公司格尔木车务段精心2026年职工暨党团员技能竞赛火热开赛，来自各车站(车间)不同岗位的91名一线职工同台竞技、切磋技艺，其中36名党团员职工冲锋在前，以精湛业务展现青年职工奋勇争先的风采。

此次竞赛覆盖车站值班员、信号员、连接员、客运员等11个主要行车及客运工种，紧密结合现场作业实际，科学设置理论知识与实操技能两大考核模块。理论考试聚焦规章制度、作业标准、安全常识，全面检验职工知识储备；实操考核立足岗位实操流程，重点评判标准化作业、应急处置、设备操作等关键能力，实现以考促学、以赛促练。

比赛中，各职能科室分工负责、协同联动，将技能竞赛与日常运输生产有机结合、一体推进，切实达到以竞赛提素质、以竞赛选人才、以竞赛促安全的良好效果。其间，考评人员严格执行考评纪律，认真履职尽责，强化过程管控，确保评判严谨规范。参赛选手精神饱满、沉着应战，理论考场中认真



技能竞赛现场。

通讯员 李生燕 供图

审题、细致作答，展现出扎实的理论功底；实操现场严格遵循标准化作业流程，操作规范、反应迅速，从容应对各项考核任务，充分彰显了新时代铁路职工过硬的专业素养、严谨的工作作风和良好的职业风貌。

经过紧张激烈的比拼，一批业务精湛、作风优良的团队和个人脱颖而出，成为全段干部职工学习的标杆与榜样。该段将持续深化技能练兵活动，为保障铁路运输安全畅通提供坚强的人才保障。

本报讯(记者 张金凤 王秀琴)日前，市残联在市残疾人托养中心开展“城市微光，共筑无障——关注残障群体，共建包容社会”主题关爱活动，通过物资慰问、知识科普、沉浸体验、趣味互动等多种形式，为残疾人送上了暖心关怀。

活动中，市残联工作人员为残疾人送去了米面、食用油、羊肉等生活物资，保障特殊群体日常所需，让大家真切感受到党和政府的温暖。河西社区卫生服务中心医护人员开展了康复知识讲座，结合残疾人日常照料实际，以通俗语言讲解肢体康复训练、日常保健、慢病预防、居家照护等知识，普及居家康复注意事项，现场答疑解惑，帮助残疾人及家属掌握科学护理方法，提升健康防护与自我养护能力。

活动现场还开展了沉浸式挑战体验，通过盲道行走、眼罩模拟视障出行等形式，让参与者切身感受残疾人出行不便的现实困境，实现换位思考，增进对残疾人的理解、尊重与包容。

温情趣味文娱环节暖意融融，大家围坐在一起，聆听美文朗诵《我用声音，为你打开世界的窗》，温润的文字、深情的语调传递出残障人群自强不息、向阳而生的坚韧力量。“石头剪刀布”“击鼓传花”等趣味游戏轮番开展，大家踊跃参与、交流互动，现场氛围热烈融洽。

此次活动兼具公益性、专业性、体验感与趣味性，通过物资帮扶筑牢生活保障，以康复科普守护健康安全，以沉浸式体验拉近情感距离，以文娱活动丰富精神生活，既为残疾人送去了实实在在的暖心关怀，又营造了全社会扶残助残的浓厚氛围。大家纷纷表示，“活动不仅解决了我们的燃眉之急，更让我们感受到了被重视、被牵挂的温暖。”

微光聚暖流 关爱润人心

全省推进常态化帮扶持续巩固拓展脱贫攻坚成果暨考核评估反馈问题整改工作动员部署会召开

(上接一版)兜好兜牢基本保障，加快发展重点帮扶县，切实推动各项工作提质增效。要坚持和加强党的全面领导，压实五级书记责任，健全政策协同体系，强化考核工作效能，树立和践行正确政绩观，确保常态化帮扶开好局、起好步。

罗东川指出，各地各部门要切实增强推进常态化帮扶、持续巩固拓展脱贫攻坚成果的责任感紧迫感，坚决防止思想松懈、工作松劲，举一反三、较真碰硬抓好考核评估等反馈问题

整改，以整改推动工作提质增效。要优化完善防止返贫致贫监测帮扶体系，提高帮扶精准性时效性。要深入实施帮扶产业全链开发惠农增收工程，让农牧民更多分享产业增值收益。要促进有序外出务工和就地就近就业协同发展，千方百计拓展就业空间。要集中支持重点帮扶县发展，深化易地搬迁后续扶持。要加力打造高原和美乡村，加快补齐现代化生活条件和公共服务设施短板。要持续用好东西部协作、定点帮扶、社会

帮扶、驻村帮扶“四支力量”，长久守牢不发生规模性返贫致贫的底线，以乡村全面振兴夯实中国式现代化新青海建设底座。

会上，才让太通报2025年度全省乡村振兴战略实绩考核情况。西宁市、海南州、海东市平安区、海西州格尔木市作交流发言。

会议以视频形式召开，省设主会场，各市(州)、县(市、区)设分会场。刘美频、乌拉孜别克·热苏力汗在主会场或分会场出席。