

# 格尔木市智慧城管综合考核通报

(2026年4月)

## 一、运行概述

2026年4月,格尔木市智慧城管系统共受理各类问题900件,处置率55.28%,结案率52.31%,按期结案率41.42%。其中,信息采集员上报案件606件,主要反映问题:雨水篦子破损、废弃家具设备未清理、电缆线掉落、违规标语宣传品、电缆井盖破损、宣传栏损坏、门头广告牌、污水井盖破损、建筑物立面不洁、施工工地道

路未硬化、道路破损、户外广告牌损坏、宣传栏破损、街头座椅破损、违规标语宣传品、公交站亭设施损坏、公厕指示牌破损、景观灯损坏、交通标志牌损坏、便道桩损坏、移动交接箱门未锁、绿地护栏损坏、燃气井盖破损、暴露垃圾、垃圾箱损坏、行道树枝断裂、施工废弃料未清理、架空线缆损坏、人行横道桩倒伏、门前五包(脏乱差)、路名牌损坏、产权不清井盖缺

失塌陷、绿地维护设施损坏、雨水井盖破损等。12345市民服务热线转派案件25件,主要反映问题:施工噪音扰民、高空建筑物玻璃掉落、渣土车速度过快遗撒沙石、占道经营、商业噪音扰民、投诉环卫工、施工扬尘太大等。12319城管热线受理269件,主要反映问题:占道经营、路面塌陷、违章建筑、商业噪音、施工噪音扰民、行道树倒伏、建筑垃圾乱堆放、联建

井盖冒烟、路灯不亮、产权不清井盖缺失、投诉公厕未开放、路沿石破损、流浪犬、地砖破损、绿化带溢水、林带护栏损坏、咨询处理生活垃圾事宜、自来水管跑水、路名牌破损、户外广告牌脱落、雨水井盖缺失、机动车乱停放、路面积水、路灯杆损坏、投诉物业、生活垃圾未清理、投诉大型车辆长期停放占用人行道、健身器材损坏等。

## 二、综合考核分析

类型	序号	部门、单位名称	立案数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	返工数	返工率	案卷处置占比率	综合指标
城区	1	东城区行委	5	5	100.00%	5	5	100.00%	5	100.00%	0	0.00%	1.49%	90
	2	西城区行委	3	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
市直属部门	1	格尔木市综合行政执法局	71	50	70.42%	50	49	69.01%	48	67.61%	0	0.00%	14.93%	74
	2	格尔木市城市管理局	257	166	64.59%	166	151	58.75%	95	36.96%	1	0.60%	49.55%	68
	3	格尔木市公安局	22	18	81.82%	18	18	81.82%	17	77.27%	0	0.00%	5.37%	80
	4	格尔木市交通运输局	16	6	37.50%	6	6	37.50%	3	18.75%	0	0.00%	1.79%	52
	5	格尔木市住房和城乡建设局	81	29	35.80%	29	29	35.80%	28	34.57%	0	0.00%	8.66%	55
	6	市文体旅游广电局	4	3	75.00%	3	1	25.00%	1	25.00%	0	0.00%	0.90%	49
	7	格尔木市市场监督管理局	2	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	8	格尔木市林业和草原局	21	21	100.00%	21	21	100.00%	20	95.24%	0	0.00%	6.27%	90
社会责任单位	1	中国电信格尔木分公司	19	18	94.74%	18	18	94.74%	17	89.47%	0	0.00%	5.37%	87
	2	中国移动格尔木分公司	11	11	100.00%	11	11	100.00%	11	100.00%	0	0.00%	3.28%	90
	3	中国联合通信格尔木分公司	5	2	40.00%	2	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.60%	49
	4	国网格尔木市供电公司	81	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	5	格尔木供水有限公司	6	6	100.00%	6	6	100.00%	6	100.00%	0	0.00%	1.79%	90
	6	中国铁路青藏集团有限公司格尔木车务段	2	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0

综合指标值=结案率\*100\*35%+按期结案率\*100\*20%+(1-返工率)\*100\*35%+处置案卷占比\*100\*10%

备注:格尔木华润燃气有限公司、中国铁塔股份有限公司格尔木分公司、格尔木城市排水有限公司、格尔木市农垦集团有限公司、格尔木市生态环境局、格尔木市水利局、格尔木市卫生健康委员会、格尔木市教育局、格尔木市自然资源局、格尔木市农牧和乡村振兴局、格尔木市应急管理局、中国邮政集团公司格尔木分公司、格尔木市民政局、格尔木市政务服务监督管理局、格尔木市工业商务和信息化局、西藏自治区人民政府驻格尔木办事处,本月未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

格尔木市城市管理局  
2026年5月15日

### 遗失声明

张丹丹,女(父亲:张作书,身份证号:372922\*\*\*\*\*4115,母亲:石庆翠,身份证号:371425\*\*\*\*\*4622)出生医学证明(出生证编号:I630038734)不慎遗失,声明作废。  
2026年5月16日

### 遗失声明

张昌峻,男(父亲:张作书,身份证号:372922\*\*\*\*\*4115,母亲:石庆翠,身份证号:371425\*\*\*\*\*4622)出生医学证明(出生证编号:K630009299)不慎遗失,声明作废。  
2026年5月16日

### 遗失声明

格尔木盖亿商贸有限公司公章、财务专用章、合同专用章及法人章(法人:冶成明)不慎遗失,声明作废。  
2026年5月16日

### 遗失声明

格尔木市黄河西路26号6幢2单元6层261室杜锦云门牌证(证号:104178)不慎遗失,声明作废。  
2026年5月16日

文明

每个人都是一道

WEN MING LV YOU

旅游

亮丽的风景线