

每一个微笑都是一束阳光

——护士节前夕，走近市人民医院优秀护理工作者

□ 记者 管晓静 张丹丹

“5·12”国际护士节前夕，记者走访了市人民医院的一批优秀护理工作者。这些在护理岗位上默默奉献的白衣天使，用爱与责任守护着每一位患者的健康。

走进神经内科病房，护士长魏雪正忙碌地穿梭于病房与护士站之间。她熟练地整理病历，仔细核对每一项信息，确保准确无误。对于特殊病人，她总是不厌其烦地提醒护士们注意护理要点——从饮食到康复训练，每一个环节都交代得清清楚楚。

魏雪已在护理一线工作了14年。丰富的临床经验，让她成为科室里的护理管理者，更是护士们信赖的主心骨。病房里，时常能看到她忙碌的身影：耐心地与患者交流，了解他们的需求与感受，给予鼓励和安慰。面对情绪低落的患者，她总用温暖的话语开导他们，帮助他们重新燃起生活的希望。

“护理工作不仅是照顾患者的身体，更要关注他们的心理。”魏雪说，“每一位患者都有自己的故事，我们要用心倾听，用爱关怀。”正是这份初心与热情，让她在护理岗位上始终保持着高度



护士米小红和同事为患者做排痰护理(左图);护士长魏雪(左)和同事一起为患者做康复锻炼(右图)。

记者 管晓静 摄

的责任感与敬业精神。

在医院急诊科，护士米小红同样令人敬佩。今年，她被评为医院优秀护理工作者。尽管参加护理工作时间不长，但她在急诊岗位上表现得十分出色。急诊科是医院最忙碌的科室之一，每天都要应对各种紧急情况。米小红深知责任重大，始终将抢救病人作为工作的

核心。每一次抢救，都是一场与时间的赛跑。在抢救室里，她动作迅速、操作娴熟，与医生密切配合，为患者争取每一秒生的机会。

“每一个生命都值得我们全力以赴。”米小红说，“虽然工作很辛苦，但看到患者转危为安时，所有的付出都值得了。”这份责任与担当，赢得了同事和患

者的一致认可。

在全市各大医院，像魏雪和米小红这样的护士还有很多。他们在各自岗位上默默耕耘，用专业知识和爱心为患者提供优质的护理服务。他们或许没有惊天动地的壮举，但每一个微笑、每一次关怀，都如同温暖的阳光，照亮了患者的心灵。

让温暖“敲”开每一扇门

——光明路社区用真情守护高龄老人

□ 记者 张紫艳

高龄老人服务是社区治理的“温度计”，也是检验基层担当的“试金石”。近年来，西藏路街道光明路社区始终将高龄老人的安危冷暖放在心上，聚焦行动不便、办事跑腿难、智能操作难、政策知晓不及时等现实难题，变“坐等群众上门”为“主动送服务入户”，把便民窗口搬到老人家门口，用贴心、暖心、尽心的实际行动，让高龄老人足不出户即可享受便捷优质的服务，真正把温暖“敲”进每一户家门。

社区依托精细化网格管理体系，全面摸排高龄老人基础信息，建立专属动态台账，重点关注卧床失能、行动不便等特殊群体。在高龄补贴资格认证工作中，社区工作者化身“移动代办员”，逐户上门提供贴心服务，手把手协助老人完成人脸识别、信息核验等，耐心讲解操作步骤，切实解决了老年人因不会操作智能手机、不便外出而导致的办事堵点与难点。

上门认证不仅是跑腿办事，更是政策入户的好时机。面对老年人关心的高龄补贴“每月能领多少钱”“什么时候到账”“何时需要认证”等问题，社区将“认证窗口”变为“流动课堂”。工作人员随身携带政策宣传折页和防诈骗指南，用通俗易懂的“大白话”，把高龄补贴申领标准、发放时间、资格复核流程等讲得明明白白。

每一次敲门，都是一次深情问候；



社区工作人员上门服务。

记者 张紫艳 摄

每一次走访，都是一次心与心的贴近。社区坚持“入户即走访、走访必交心”，工作人员坐下来与居民拉家常、问冷暖，细致了解老人身体状况、日常起居和实际困难，把每一个微小诉求都记在心上。针对老人反映的走廊灯不亮、夜间出行不便等问题，网格员第一时间联系物业维修；针对独居老人希望有人陪伴聊天的心愿，社区安排志愿者定期上门探望。一件件看似平常的小事，实实在在地温暖着老人的心。从“敲开家门”到“走进心门”，光明路社区用脚步丈量民情，用真情守护桑榆，让老人们在家门口就能感受到组织关怀与邻里温情。

从上门认证的“指尖服务”到政策宣讲的“耳畔提醒”，从温情走访的“促膝交谈”到排忧解难的“快速响应”，光明路社区用一次次贴心敲门，织密高龄老人幸福生活网。

为老服务不是一阵风，而是久久为功的坚持。今后，社区将持续强化主动服务意识，健全高龄老人关爱长效机制，在精准对接需求上再提速，在丰富服务内容上再深化，在整合社会资源上再发力，以实干践行初心，以温情守护夕阳，努力让每一位高龄老人都能安享幸福晚年，让“老有颐养”的幸福底色在社区更加鲜亮温暖。

者的一致认可。

本报讯(记者 朱玲玲)近日，黄河路街道园艺社区联合辖区派出所，邀请市公安局刑侦大队民警走进社区，开展“守护钱袋子 护好幸福家”反诈专题宣传活动。

活动中，刑侦大队张警官以近期辖区及周边发生的真实案例为切入点，采用“案例+解读”的形式进行宣讲。针对刷单返利、冒充客服退款、虚假投资理财、冒充公检法办案等高发诈骗类型，张警官通过还原诈骗场景、拆解骗子话术与套路，直指受害人易陷入的认知误区，帮助居民直观认识各类诈骗的本质与危害。此外，他还现场演示了如何识别诈骗链接、查验陌生二维码风险等实用技巧，提醒大家切勿轻信陌生来电、不随意透露个人信息、不轻易转账汇款。

现场互动热烈，居民踊跃提问，内容涉及“接到陌生客服称订单异常该如何处理”“身边朋友找工作被骗”等问题。张警官逐一耐心解答，并结合实际情况给出具体应对方法。同时，工作人员引导居民下载安装“国家反诈中心App”，提醒大家开启预警功能，进一步提升自我保护意识。

此次反诈宣传活动将反诈知识送到居民家门口，切实提升了辖区居民对电信网络诈骗的辨别能力与防范意识，推动反诈理念深入人心。

园艺社区开展反诈专题宣传活动