

维权驿站护航“文旅热”

□ 青海日报记者 栾雨嘉

进入五月，海西蒙古族藏族自治州德令哈市迎来旅游旺季。5月4日，在柯鲁柯镇《生命树》景区内，海西州市场监督管理局工作人员正向游客发放宣传资料，普及食品安全、明码标价、消费维权等知识，保障旅游市场平稳有序。

来自甘肃的游客张沛说：“工作人员特别耐心，不仅解答了我们关于周边景点游览的咨询，还提醒要注意食品安全、理性消费等，告知我们遇到问题可以到景区消费维权服务站反映，这让我们心里很踏实，游玩下来体验感很不错。”

就在今年4月下旬，海西州、德令哈市市场监督管理局联合州、市文体旅游广电局在《生命树》核心取景地成立了海西州首个景区消费维权服务站并挂牌运行。

这一服务站是海西州深入贯彻省委省政府打造国际生态旅游目的地战略部署、树立和践行正确政绩观的具体举措，也是市场监管部门坚持以人民为中心、切实解决游客“急难愁盼”的生动实践。

海西州市场监督管理局市场科科长朱丽霞说：“在走访调研中，我们聆听群众呼声，针对游客反映的‘景区周边缺乏就近监管服务平台，诉求反映渠道不够畅通’‘处置消费纠纷路途较远、耗时较长，游客维权时间成本高’等问题，我们专程前往塔尔寺、海湖一家亲超市学习消费维权服务站建设经验，随后在柯鲁柯镇《生命树》取景地开展试点建设。目前，已实现全州3A级以上景区消费维权服务站全覆盖，做到就近化解、快速处置，切实保障消费者合法权益。”

不久前，几名外地游客在景区内体验旅拍服务时，因照片精修效果未达预期，向景区消费维权服务站反映情况。调解员第一时间介入协调，向双方详细讲解消费约定及相关责任义务，按照游客合理诉求，督促商家及时完成照片补修。游客对处理结果表示满意并连连称赞，这起消费纠纷在半小时内存



维权服务站工作人员登记游客咨询的问题。

海西州市场监督管理局供图

得到妥善化解。

维权服务站坚持把游客满意不满意、便利不便利作为工作的出发点和落脚点，对一般性消费纠纷实行当场受理、当场调解办结，最大限度压缩维权时限、降低维权成本，做到了“小事不出景区、纠纷就地化解”；对复杂疑难问题及时联动执法力量协同处置，构建“前端快速调解+后端执法支撑”的闭环体系。

可以看到，建设维权服务站不做表面文章、不搞花架子，而是把工作做到游客心坎上，把问题解决在景区家门口，以实在维权成效守护群众切身利益，切实保障游客出行安心、消费放心、游玩舒心。

除此之外，外卖食品安全、配送规范、消费纠纷处置，事关群众“舌尖上的安全”与消费体验，同样是群众最关心、最直接、最现实的民生问题。该局针对海西州旅游旺季到来带来的外卖消费高峰，聚焦群众舌尖安全、消费维权等急难愁盼，在全州范围内全面推广外卖“食品安全封签”，并向入网餐饮经营主体免费发放首批10万张专用封签，为外卖食品安全加装一道坚固的物理“安全锁”。

海西州市场监督管理局食品科科长李敏告诉记者：“‘食品安全封签’采用一次性专用材质，具备撕毁即失效、无法复原的特点，通过物理封控方式，从源头防范餐品在配送环节被私自开启、污染、调换等风险，有效减少商家、骑手与消费者之间的餐品纠纷，成为守护外卖全流程安全、保障多方合法权益的重要举措。”同时，封签上醒目印制食品安全宣传标语、投诉举报电话及监督二维码，让游客扫码可监督、一键可维权，实现消费维权零距离。

市场监管部门坚持从细微处发力，切实解决外卖食品安全隐患、消费权责纠纷等民生难题，把为民服务落到实处、做到细处。

维权服务站搭建消费维权“连心桥”，“食品安全封签”筑牢食品安全“防护线”。朱丽霞表示：“我们继续把监管服务延伸到游客身边、落到消费细节，以扎实的市场监管成效护航全州文旅产业高质量发展。让游客在畅享美景美食的同时，感受海西旅游服务的温度与质感，真正做到对人民负责、对发展负责。”

天峻开展先天性心脏病免费筛查 守护牧区『心』希望

海西新闻网讯(天峻发布)近日，天峻县医共体总院联合浙江大学医学院附属儿童医院、海西州人民医院专家，赴江河镇卫生院开展先天性心脏病免费筛查暨公益义诊专项活动，切实打通优质儿科医疗资源下沉基层、服务牧区群众的“最后一公里”。

此次筛查义诊活动，是医共体总院统筹推进优质医疗资源纵向贯通、提升基层医疗服务能力的重要举措。活动前期，医共体总院充分发挥牵头作用，统筹县乡两级医疗力量，与浙江大学医学院附属儿童医院、海西州人民医院专家团队提前对接筛查方案、明确工作流程，依托江河镇卫生院的基层阵地，为牧区儿童搭建起便捷高效的筛查平台。

活动现场，专家团队通过听诊、超声心动图检查等方式，为辖区内适龄儿童开展先天性心脏病免费筛查，耐心询问儿童健康状况，细致检查心肺情况，对筛查中发现的可疑病例，现场给出专业诊疗建议和后续随访指导。医共体总院医务人员全程配合，做好信息登记、秩序维护、健康宣教等工作，向家长普及先天性心脏病防治知识，引导群众树立“早发现、早干预、早治疗”的理念。

护航清洁能源 守牢知识产权底线

柴达木日报讯(记者 田格斯 通讯员 冯永永)近日，茫崖市市场监督管理局紧扣“能源革新、IP护航—知识产权赋能清洁能源产业高地建设”主题，同步开展知识产权集中宣传与商超、特产店等经营场所专项检查，切实筑牢知识产权保护防线。

活动期间，市监局多渠道拓宽宣传覆盖面，一方面在市区广场设立宣传咨询台，通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料、现场答疑等形式，向群众普及商标法、专利法等法律法规，讲解商标注册、侵权假冒识别等实用知识；另一方面，充分利用辖区宾馆酒店电子横屏滚动播放知识产权宣传标语，扩大宣传影响力。活动累计发放宣传材料200份，解答群众咨询50人次，有效提升了群众知识产权保护意识和维权能力。

同时，坚持“执法与普法并行、监管与服务并重”，组织执法人员深入辖区商超、特产专卖店等重点经营场所，聚焦地方特色农副产品、副食品、日用百货等热销商品，重点检查商标使用、地理标志保护、专利标识标注及进货查验制度落实情况，严查假冒注册商标、“傍名牌”、冒用地理标志等违法行为。检查过程中，执法人员同步开展普法宣传，指导经营者规范知识产权使用，完善管理制度。

此次活动共出动执法人员4人次，检查经营场所6家次，排查商品30余件，未发现知识产权侵权行为。

建好用好积分超市 探索党员管理新路径

海西新闻网讯(海西融媒记者 吴婷婷 通讯员 桑杰吉)乌兰县希里沟镇坚持党建引领，以“积分超市”为抓手，通过建阵地、优机制、强激励，将党员日常表现、履职尽责、服务群众等行为量化为积分，以“小积分”撬动“大治理”，推动党员教育管理走深走实，为基层治理注入强劲动力。

该镇统筹4个村、3个社区规范设置积分超市，配备7块醒目标识、12组标准化货架，陈列30余种生产

生活物资，安排7名专职管理员保障运转。同步健全长效机制，制定积分管理办法，建立登记、台账、公示等全流程制度，落实“随时记录、按月统计、按季兑换”机制，每月公示积分明细。今年一季度，全镇开展积分兑换7次，20名党员参与，兑换物资价值1200余元，有效调动党员积极性。

积分超市明确兑换标准与评定细则，将基层治理、志愿服务、乡村建设等重点工作转化为量化指标。

设置草场管护、人居环境整治、政策宣传、矛盾调解等6类加分项(1—10分梯度)，将高价彩礼、大操大办、乱扔垃圾等4类不文明行为列为扣分项，实行正向激励与反向约束结合，引导党员明底线、勇担当。在积分激励下，党员主动作为，累计兑换生活用品30余件，实现“干有所得、劳有所获”。党员示范带动群众从旁观者变为参与者，村容村貌持续向好，文明乡风渐成，党员参与治理的内生动力全面激活。