

小网格兜起大民生

——昆北社区以“精耕细作”激活基层治理新效能

□ 记者 李莎莎 杨晓波

清晨的阳光洒在金峰路街道昆北社区老旧小区的巷道里、城乡接合部的院落前，身着蓝马甲的网格员穿梭其间，排查安全隐患、倾听居民诉求、调解邻里琐事。在这片1.5平方公里的土地上，2601户8167名群众的衣食住行、安危冷暖，被一张张细密的治理网格稳稳兜起。

昆北社区地处城区与城郊交界地带，老旧小区集中、流动人口较多、业态类型复杂，治理场景多元交织，曾一度面临“范围大、人手少、事务杂、响应慢”的难题。如何把复杂社区管细、管好、管出温度？社区以网格化管理优化提升试点为抓手，锚定“全域覆盖、精准服务、闭环管理”目标，走出一条从“粗放管理”向“精耕细作”转变的基层治理新路径。

“以前网格划得粗，部分片区管护不到位、边界界定不清晰，群众有事常常找不到人。”社区党支部书记、居委会

主任刘瑞霞介绍。为破解治理盲区，社区按照“规模适度、便于管理、分类施策、全域覆盖”原则，对原有网格重新梳理划分，将7个大网格精细调整为11个网格、22个子网格，实现空间全覆盖、边界全清晰，把辖区人、地、事、物、情全部纳入网格管理体系，让治理触角延伸到每一栋楼、每一户居民家。

网格密起来，队伍也要强起来。社区严格按照“1名专职网格员+2名兼职网格员”标准配强力量，11名专职网格员均由社区工作人员担任，22名兼职网格员则从辖区党员、热心居民、物业工作人员、志愿者中择优选聘，全部签订履职协议、完成岗前培训，快速进入工作角色。在此基础上，社区构建“约束+激励+赋能+保障”四位一体管理机制，打造一支平时能服务、急时能应急的过硬网格队伍。

在居民王建林眼中，网格员就像“家门口的贴心人”。“家里水管漏了、楼道灯不亮，打个电话网格员就来了，比

自己家人跑得还快。”王建林笑着说。这样的变化，得益于社区建立起的一套行之有效的激励约束机制。社区推行积分制管理，将网格员日常巡查、事项办理、群众评价等工作量化赋分，积分直接与绩效挂钩；同步实施三色预警、逐级约谈、动态退出等制度，明确四种退出情形，畅通队伍“出口”。同时开展星级评定、挂牌激励、四级阶梯培养，评选星级红旗网格，每月授予流动红旗，让网格员干有目标、评有依据、争有动力。

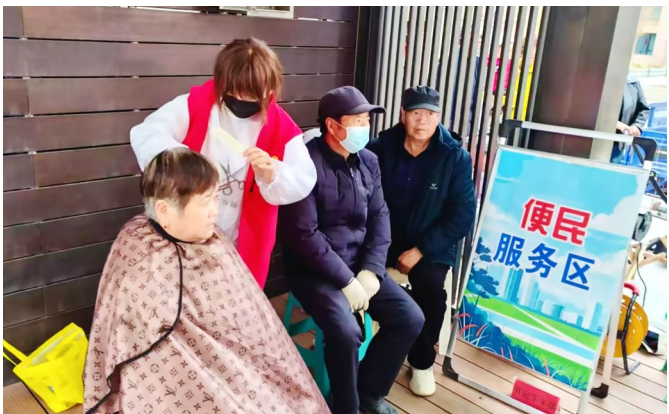
制度落地见效，关键在闭环运行。社区建立巡查走访、信息报送、错时服务等全流程工作规范，形成“发现—上报—分流—处置—反馈—评价”六步闭环工作法，确保群众诉求件有着落、事事有回音。在考核方面，社区实行“基本补贴+绩效奖励”薪酬模式，按照“日常履职40%+工作实绩40%+群众评价20%”百分制进行量化考核，每季度随机抽取居民进行满意度评价，并将考核结果在公示栏公开，主动接受群众监督。

针对兼职网格员时间不固定、业务能力参差不齐等实际问题，社区不回避、不敷衍，靶向发力补短板。通过开展履职能力评估、建立后备人选库，强化“岗前培训+月度轮训+实战演练”，持续提升网格员专业素养；实行“月度通报、季度评比、年度表彰”和末位淘汰机制，配合团建交流、座谈谈心，不断增强队伍凝聚力和战斗力。

“过去社区治理是‘大水漫灌’，现在是‘精准滴灌’。”兼职网格员马元英在采访中说，“每天走街串巷虽然辛苦，但看到居民脸上的笑容，就觉得这份工作很有价值。”

从化解矛盾纠纷到整治环境秩序，从关爱特殊群体到宣传政策法规，小小网格既串联起千家万户，也凝聚起治理合力。昆北社区以精细化治理、精准化服务为抓手，把基层治理的“神经末梢”激活，把服务群众的“最后一米”打通，在平凡坚守中书写民生温度，在实干担当中彰显治理效能。

文明集市进小区 便民服务暖民心



活动现场群众体验。

记者 张金凤 摄

本报讯(记者 张金凤)为弘扬文明新风，回应居民急难愁盼需求，近日，昆仑路街道柴达木路东社区党支部联合辖区共建单位，开展“文明新风进小区 便民服务暖民心”文明集市志愿服务活动。

活动现场，便民服务摊位排列整齐有序，政策宣讲、健康义诊、爱心义剪、便民磨刀、安全科普等多项暖心服务同步开展。社区坚持把实事办在实处、服务落到细处，全方位搭建党群“连心桥”，让基层治理既有力度更有温度。

在政策宣讲区，志愿者围绕医保社保办理、高龄津贴申领、困难群体帮扶、残疾人补贴、育儿补贴等民生热

点，耐心细致地解读最新惠民政策。针对居民现场咨询的养老金认证、临时救助申办等实际问题，工作人员面对面答疑解惑、手把手指导操作，确保政策直达群众身边、真正落地惠民。

健康义诊专区，医护人员免费为居民测量血压、问诊答疑、普及日常保健知识。居民在家门口就能享受专业健康服务，省时省心又暖心，现场群众纷纷点赞。爱心义剪、便民磨刀等便民服务同步开展，网格员主动为老年居民和特殊群体开辟优先通道，用贴心服务传递社区温情。

此外，志愿者还开展了反诈和消防安全科普宣传，结合真实高发案例

讲解防范要点，重点提醒居民牢记“不轻信、不透露、不转账”的安全原则，普及家庭用火用气、应急逃生、消防器材使用等实用知识，切实织密社区安全防护网。

便民服务零距离，文明新风润民心。此次志愿服务活动精准对接群众实际需求，把贴心服务送到家门口、暖心关怀送到心坎上，有效增进了邻里温情，营造了文明和谐的社区氛围。今后，柴达木路东社区将持续整合多方共建资源，常态化开展多样化便民志愿服务活动，不断优化基层服务举措，深耕做实基层治理服务，让新时代文明实践扎根小区、贴近群众、温暖民心。

本报讯(记者 张金凤 通讯员 蒙文平)近日，格尔木工务段组织开展“学急救技能、守生命安全”应急救援专题宣讲培训。该段重点维修二车间干部职工、“2+1”新职人员及现场劳务施工人员等160余人参加本次培训。

本次培训特邀红十字专业急救讲师现场授课，紧扣现场突发险情处置实际需求，聚焦心肺复苏实操、AED自动体外除颤器规范使用等核心内容，开展标准化、实战化、全覆盖的应急救援教学，切实提升全员自救互救能力。培训中，讲师重点讲解突发心脏骤停诱因、现场施救要点及“黄金四分钟”救护的重要作用，纠正日常急救认知误区，细致介绍AED设备使用流程、注意事项及现场安全操作规范，进一步强化干部职工安全急救意识。

实操教学环节，讲师借助人体模拟人现场示范心肺复苏完整流程，逐一演示胸外按压、开放气道、人工呼吸等标准操作，分步讲解AED开机、电极贴片、除颤等联动施救全过程。参训人员依次上前实操演练，讲师巡回现场指导，及时纠正不规范动作、现场答疑解惑，确保参训人员熟练掌握急救实操技能，做到遇事会处置、遇险敢施救。

参训职工纷纷表示，此次培训内容务实、贴合岗位实际，收获良多，有效提升了自身自救互救技能。培训期间，授课讲师结合高原铁路岗位工作特点，普及科学作息、合理膳食、适度运动及高原常备药品规范使用等健康常识，进一步提升了职工自我健康管理能力。

格尔木工务段开展应急救援专题培训