

小心“幽灵外卖” 这些问题和你我息息相关

新华社记者

4月17日,国家市场监督管理总局依法对拼多多、美团、京东、饿了么、抖音、淘宝、天猫7家电商平台“幽灵外卖”系列案作出行政处罚,开出35.97亿元巨额罚单。

此次查办的系列案显示,被罚电商平台放任“幽灵店铺”滋生,与转单平台合作,纵容“幽灵店铺”将消费者的外卖订单低价转包给其他经营者,消费者全程不知情。

巨额罚单涉及哪些类型的店铺?“幽灵外卖”风险几何?消费者应如何避坑?记者采访了政府有关部门及专家,解答消费者关心的问题。

一、巨额罚单涉及哪些类型的店铺?

“幽灵外卖”是指电商平台未依法履行资质审查义务,放任纵容伪造或未取得食品经营许可的“幽灵店铺”开展的餐饮外卖活动。“幽灵店铺”是电商平台上伪造或未取得食品经营许可的违法入网食品经营者,往往居无定所,查无实人。

记者从市场监管总局了解到,此次从7家电商平台查实的6万余家未尽审查义务逃避监管店铺,主要为售卖裱花蛋糕的店铺。

“裱花蛋糕食用的即时性较弱,大部分消费者会提前一至两天订



网络图片

糕,较为宽松的时间需求给商家提供了转单的可乘之机。调查发现,我们一日三餐点的外卖,因送达时间紧张,被转单的可能性较小。”市场监管总局执法稽查局稽查四处处长韩冰说。

中国政法大学教授时建中说,作为一种商业模式,转单本身并非违法行为,在许多领域和场景具有提升资源配置效率的合理性。但是,在关乎生命健康的食品领域,特别是餐饮经

营领域,我国法律法规有着严格的强制性市场进入许可规定,包括禁止转单。因此,本次所处罚的违法平台企业疏于管理,放任部分商家通过转单系统地逃避食品安全监管,严重损害消费者知情权、选择权和公平交易权。

二、“幽灵外卖”风险几何?

此次曝光的系列案显示,当一笔平台订单被转包后,转单平台的低价竞标机制使得“价低者得”,这种“劣币驱逐良币”的市场倾向导致制作商家只能从制作成本上压低价格,选择价格低廉的奶油、蛋糕胚等原料,最终损害的是消费者权益。

以查办发现的一份订单为例,消费者花费250余元在平台上预订的蛋糕,经电商平台抽佣和转单平台转包后,实际蛋糕制作者仅以不足80元的低价竞得。

“低质高价的问题在被查店铺中较为普遍,例如用植物奶油冒充动物奶油。”韩冰说。

三、“幽灵”难察,消费者应如何避坑?

35.97亿元巨额罚单的背后,是潜伏在群众身边难以察觉的隐蔽违法手段。那么,消费者如何避坑?

专家建议,可充分利用店铺公示

信息,通过资质查验、地址对比等方式,点到放心外卖。

“从事食品经营的商家,除了营业执照外,还需办理食品经营许可证。下单前,消费者可查询餐饮外卖店铺公示的营业执照信息,也可以查询相关经营者公示的食品经营许可证。根据法律的规定,经营者必须要公示相应的证照资质文件。”北京大学法学院教授薛军说。

薛军补充说,此次查处的案件暴露出,部分外卖商家实际从事餐饮经营活动的地址与许可证上批准的地址不符。这种做法是违规的,在实质上逃避了许可证制度所要实现的监管目的。“广大消费者可注意比较地址,一旦发现餐饮商家实际经营地点与许可证上记载的地址不吻合,即可留存证据,及时举报。”

线上平台并非法外之地,平台责任不能流于形式。随着平台经济的发展,网络餐饮相关法律法规不断完善。下一步,监管部门将进一步压实平台食品安全主体责任,创新监管手段,补牢监管漏洞,为消费者提供放心、安心的外卖消费环境。同时,消费者也可参考更多更详细的公示信息,尽量选择有堂食、明厨亮灶的商家。

新华社北京4月18日电

网传“环保新规推高养鸡成本致蛋价上涨”系谣言

新华社记者 周芷若 李黔渝

“蛋鸡环保新规4月落地、粪便直排最高罚100万元”“成本大涨蛋价也涨,散户末日来了”。近日,一些对环保规定的流言,给群众造成了一定的恐慌情绪。

记者从多方核实,相关部门并没有出台所谓的“新规”。业内人士认为,这些谣言是对若干法规的牵强拼凑。

记者从生态环境主管部门了解到,涉及畜禽养殖场粪污违规的相关处罚规定,从2014年以来主要依据的是《畜禽规模养殖污染防治条例》。其中,未建设污染防治配套设施或设施不合格、未正常运行即投入生产的,可处10万元以下罚款;未经无害化处理直接排放或超标排放畜禽养殖废弃物的,可处5万元以下罚款。

规模养殖产生的大量粪污若未经处理直接排放,不仅会造成水源污染、土壤酸化,产生的氨气等恶臭气体会严重影响周边居民的生活环境。

正因如此,有关部门才逐步完善相关标准,引导畜禽粪污资源化利用标准化、规范化、科学化。对促进畜牧业绿色发展、治理畜禽养殖污染、改善提升耕地质量和助力碳达峰碳中和都具有重要意义。

要特别强调,该条例涉及的是“规模养殖”。

根据农业农村部制定的《畜禽养殖场规模标准》(中华人民共和国农业农村部公告第927号),蛋鸡养殖达到存栏量2000只以上才属于规模化养殖场范畴。

至于网传“粪便直排最高罚100万元”,更是对法规的断章取义。《中华人民共和国水污染防治法》等法律,针对未取得排污许可证,私设暗管、篡改、伪造监测数据逃避监管等违法情形,处十万元以上一百万元以下的罚款。

在此要明确,主观故意明显、长期偷排且造成环境危害的违法行为,才会被处以高额罚款。如2025年,哈尔滨某畜禽养殖专业合作社因故意私设300米暗管,持续1个月偷排未经无害化处理的养殖废水,最终被处以63.9万元罚款。

此外,所谓“环保新规推高蛋价”是事实吗?

根据国家统计局公布的数据,3月份蛋类价格环比下降2.7%。农业农村部4月第2周监测数据显示,全国鸡蛋平均价格8.80元/公斤,同比下跌5.3%。

业内人士称,鸡蛋作为完全市场



网络图片

化的大宗农产品,价格主要由供需关系决定,每年春节后是鸡蛋消费的传统淡季,居民家中储备食材进入消化期,市场需求减弱,鸡蛋价格出现规律性回落属于正常的季节性波动。

新华社北京4月18日电

