

格尔木市智慧城管综合考核通报

(2026年3月)

一、运行概述

2026年3月,格尔木市智慧城管系统共受理各类问题859件,处置率57.69%,结案率53.73%,按期结案率40.79%。其中,信息采集员上报案件657件(主要反映问题:公交站亭设施损坏、电缆井盖破损、宣传栏损坏、门头广告破损、污水井盖破损、建筑物立面不洁、道路破损、户外广告牌损坏、公厕指示牌破损、景观灯损坏、交通标志牌损坏、便道桩损

坏、移动交接箱门未锁、绿地护栏损坏、燃气井盖破损、暴露垃圾、垃圾箱损坏、行道树枝断裂、施工方废弃料未清理、架空线缆损坏、人行横道桩倒伏、街头座椅破损、违规标语宣传品、门前五包脏乱差、路名牌损坏、产权不清井盖缺失、废弃家具设备未清理、电缆线掉落、雨水井盖破损等)。12345市民服务热线转派案件19件(主要反映问题:商业噪音扰民、施工噪音、景观灯掉落、生活垃圾遗撒、占道经

营、护栏倒伏、路面塌陷、乱堆物料等)。12319城管热线受理183件(主要反映问题:商业噪音、占道经营、行道树倒伏、偷倒建筑垃圾、产权不清井盖缺失、污水外溢、流浪犬、地砖破损、自来水管破裂、路名牌破损、户外广告脱落、路灯不亮、违章建筑、焚烧垃圾、施工未围挡、咨询划分停车位问题、投诉绿化带无手续开挖、咨询供暖问题、绿化带溢水、暴露垃圾未清理等)。

二、综合考核分析

类型	序号	部门、单位名称	立案数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	返工数	返工率	案卷处置占比	综合指标
城区	1	东城区行委	4	3	75.00%	3	3	75.00%	3	75.00%	0	0.00%	0.79%	76
	2	西城区行委	2	2	100.00%	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0.00%	0.53%	90
市直属部门	1	格尔木市综合行政执法局	63	56	88.89%	56	56	88.89%	52	82.54%	0	0.00%	14.00%	84
	2	格尔木市城市管理局	313	202	64.54%	204	179	57.19%	123	39.30%	1	0.50%	53.30%	68
	3	格尔木市公安局	42	37	88.10%	37	36	85.71%	32	76.19%	0	0.00%	9.76%	81
	4	格尔木市交通运输局	11	11	100.00%	11	11	100.00%	6	54.55%	0	0.00%	2.90%	81
	5	格尔木市住房和城乡建设局	41	27	65.85%	28	27	65.85%	11	26.83%	0	0.00%	7.12%	64
	6	格尔木市文化旅游广电局	10	8	80.00%	8	7	70.00%	7	70.00%	0	0.00%	2.11%	74
	7	格尔木市市场监督管理局	9	3	33.33%	4	3	33.33%	3	33.33%	0	0.00%	0.79%	53

备注:格尔木市农垦集团有限公司、格尔木市生态环境局、中国铁路青藏集团有限公司格尔木车务段、格尔木市水利局、格尔木市卫生健康委员会、格尔木市教育局、格尔木市自然资源局、格尔木市农牧和乡村振兴局、格尔木市应急管理局、中国邮政集团公司格尔木分公司、格尔木市民政局、格尔木市政务服务监督管理局、格尔木市工业商务和信息化局、西藏自治区人民政府驻格尔木办事处,本月未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

格尔木市城市管理局
2026年4月7日

遗失声明

东倩,女(父亲:东林正,身份证号为632126*****0819,母亲:王秀青,身份证号为630121*****8441)出生医学证明(出生证编号:K630086494)不慎遗失,声明作废。
2026年4月14日

遗失声明

谢佳利,女(父亲:谢文淋,身份证号为632824*****0013,母亲:方玲,身份证号为632125*****0029)出生医学证明(出生证编号:J630053589)不慎遗失,声明作废。
2026年4月14日

声明

青海联大化工科技有限公司不慎将位于格尔木市建设西路8号玲珑湾的六套房屋的《门牌证》丢失,分别为:

- 10栋1单元1131室,证号为10445
- 10栋1单元1132室,证号为103085
- 10栋1单元1142室,证号为103086
- 10栋1单元1152室,证号为103088
- 10栋3单元3121室,证号为103128
- 10栋3单元3131室,证号为103130

特此声明

青海联大化工科技有限公司
2026年4月13日

遗失声明

格尔木市房屋管理处开具给沙文明的格尔木市房屋维修资金收缴凭证(金额:3912.4元,地址:格尔木市哈西亚图路36号云山郡二期1幢1单元3层131室)不慎遗失,声明作废。
2026年4月14日

遗失声明

青海龙钾钾肥有限公司公章(编号:6328011053859)不慎遗失,声明作废。
2026年4月14日

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

