

## 日方在台湾问题上玩火必烧身

新华社记者

日本国会众议员古屋圭司不顾中方强烈反对多次窜台，同“台独”分裂势力勾连。针对其恶劣行径，中方近日依法发布外交部令公布反制措施，对其加以惩戒。这向日方发出明确信号：中国人民维护国家核心利益的决心坚定不移，反击和挫败各种反华势力挑衅妄动的决心坚定不移，任何人、任何势力在台湾问题上越线玩火必将咎由自取、自吞苦果。

台湾问题是中国核心利益中的核心，是不可逾越的红线，负有历史罪责的日方更应谨言慎行。在日本首相高市早苗去年发表涉台谬论后，中方多次阐明严正立场，但古屋圭司仍不收敛、不收手、不知止，执意同“台独”分裂势力持续勾连滋事，严重干涉中国内政，严重侵害中方主权和核心利益。古屋

圭司之流无视当前中日关系紧张的成因，反而火上浇油，赤裸裸在台湾问题上挑衅滋事，其妄言恶行无耻，其居心算计更是险恶。中方对其采取反制措施，是基于中国法律、捍卫国家利益、符合国际惯例的正义之举，更是对日本亲台政客肆意挑衅的有力回击，以儆效尤。

日方在《中日联合声明》《中日和平友好条约》等中日四个政治文件中明确对台湾问题作出政治承诺。面对中方敦促高市早苗收回错误言论的严正要求，日方多次以“立场未变”敷衍搪塞，企图蒙混过关。日本自卫队前统合幕僚长岩崎茂公然同“台独”分裂势力勾连，参议员石平长期在台湾问题上散布谬论。这些错误言行再次证明，日方说一套、做一套，口头上称“立

场未变”，行动上却步步越线，丝毫没有反躬自省、纠正错误的诚意。古屋圭司等日本政客背信弃义、不思悔改，变本加厉地在台湾问题上兴风作浪，严重违背一个中国原则和中日四个政治文件精神，严重破坏中日关系政治基础，只会让中日关系陷入更深的危机。

从日本的现职领导人发表涉台谬论到国会议员窜台，从右翼分子滋扰中国公民到自卫队官员持刀强闯中国使馆，近期这一系列负面事件，反映出日本国内极右翼思潮和势力十分猖獗，“新型军国主义”成势为患。日本极右翼势力刻意操弄涉华议题、制造事端，其根本目的是妄图通过大肆鼓噪所谓“外部威胁”，欺骗误导舆论，为其强军扩武制造借口，实现其不可告人的政治

野心。这种手法同历史上的日本军国主义如出一辙。殷鉴不远，不得不察。面对这一危险信号，日本民众应保持足够清醒，不要再被极右势力和极端思潮所蒙蔽裹挟；国际社会也要高度警惕，坚决阻击日本“新型军国主义”滋生蔓延。

历史的警钟长鸣不息，现实的挑衅更要坚决回击。中方绝不允许日本右翼势力开历史倒车，绝不允许外部势力染指中国台湾地区，绝不允许日本军国主义死灰复燃。奉劝日方早日认清历史大势，深刻反省、反思纠错，切实把对华承诺体现在实际行动上，立即停止一切损害中日关系、危害地区和平稳定的危险行径，不要在错误的道路上越走越远。如若日方继续执迷不悟、一意孤行，必将付出更加沉重的代价。

## 以系统思维解好“多元方程”

常晋

草长莺飞，春光明媚，正是踏青好时节。近段时间，浙江、四川等10余个省份出台了春假方案，且大多和清明、“五一”等假期相连，能形成连贯假期。从目前的探索看，春假不仅让学生有更多机会走出课堂、走向自然，在书本之外收获更多成长，而且能产生拉动消费、刺激经济的外溢效应。

放春假并不是强制性要求，一些地方不放春假，有基于具体情况的现实考量。不少家长和老师也担忧：孩子放假，父母上班，谁来看护？假期拉长，学业会不会掉队？春假穿插，教学节奏怎么保障？

放假易，把假期用好难。用好春假，是个牵一发而动全身的系统工程。往大了说，关乎教育、劳动、民生等的统筹；往小了说，需要学校、家长、学生三方的协作配合。以系统思维解好春假“多元方程”，用高水平服务护航、用精细化管理托底，推动教育观念转变，方能让春假既有温度又有质感，让家长和孩子真切感受到治理效能与民生关怀的同频共振。

统筹全局是系统思维的内核。破解“看护真空”，首在完善制度配套，把各方诉求在大局下统筹协调起

来。数据显示，我国双职工家庭占比超60%。父母与子女的“假期时差”，无疑会导致陪护困难。有家长算了笔账，若自己请假，扣掉绩效和全勤奖，损失近3000元；如果送托管，几天下来也需1500元。放春假，不能“一放了之”，必须做好配套保障，用政策善意保障教育效果和民生福祉。

统筹的另一层含义，是衔接、匹配。今年《政府工作报告》将“中小学春秋假”与“职工带薪错峰休假”并列提出，便是针对民生痛点作出的系统部署。人力资源和社会保障部表示将推动修订《职工带薪年休假条例》，也有助于通过制度更新确保家长安心休假。

实践中有真知。浙江作为首个全域推行中小学春秋假的省份，相关举措值得借鉴。衢州市推动机关企事业单位将疗休养与假期衔接，鼓励员工弹性错峰休假；嘉兴有企业推出“亲子陪伴假”，其间工作可由同事协同完成，公司给予补贴；省内多所中小学校推出公益托管服务，开放校园举行文体活动……既有目标导向，又有问题导向，下好“一盘棋”，才能使假期成为合家欢而非新负担。

为学业减负，给成长留白。让学生有处可去、有所收获，关键在于

做好资源配套。读万卷书，学的是字里行间的知识；行万里路，探的是天地万物的趣味。系统思维强调闭环管理，把春假用起来，学校不能置身事外，各种具有教育属性的机构也应参与进来。比如，四川、广东等地明确，中小学春秋假期间，博物馆、科技馆等场所将推出优惠开放政策。让孩子们在观察草木中识得自然规律、在探访古迹间读懂历史沧桑、在体验民俗时传承文化薪火，这样的假期才有意思，也有意义。

让假期回归本真，是确保假期达到预期效果的前提。在繁忙课程中增加假期，有利于帮助学生们调整节奏、舒展身心、开阔眼界。若无法跳出“唯分数论”，让孩子宅家补习学业，就会因小失大。有学校将作业定为“寻找10种春天的颜色”，以轻量型、体验式任务替代机械刷题，不失为一种有益探索。

放春假不是一件小事，检验着各部门、各地区、各相关方的协同配合，需要强化“一盘棋”意识，学会“十个指头弹钢琴”。制度更暖、资源更活、理念更新，相信春风浩荡间，一株株“幼苗”必能在阳光下舒展枝叶，成长得更健康、更壮实。

来源：人民日报

数据显示，2025年全国12315平台共接收网购投诉举报1506.7万件，同比增长14.3%。其中，售后服务与质量问题是消费者反映最集中的两方面。尽管平台持续优化前端下单流程，但消费“后半程”仍遍布糟心体验：货不对板、退换货扯皮等问题屡见不鲜，商品质量缺陷与售后纠纷交织。消费体验不应有“断层”，补齐“后半程”服务短板，已成为消费提质升级的必然要求。

网购发展多年，售后规则持续完善，为何消费者维权体验仍不尽如人意？究其根本，“七天无理由退货”“仅退货”等现有规则解决的是“能不能退”的底线问题，而消费者真正在意的是退得顺畅与否、维权成本高低的实际感受。

看似完善的售后规则，执行中却层层设卡：人工客服入口隐蔽、智能客服机械回应、退货理由反复沟通，部分商家还利用“影响二次销售”等说辞设置门槛，让维权变成耗费大量时间与精力的拉锯战。此外，平台过度聚焦价格竞争，压缩商家利润空间，导致偷工减料、服务缩水等乱象频发，简单用“仅退款”平息矛盾，却无法消除消费者的糟糕体验。

补齐消费“后半程”服务短板，要从优化实操细节入手。在源头环节，强化质量把控，针对服饰、家居等纠纷高频品类，要求商家上架商品时提供第三方检测报告或实物备案，平台定期抽样核验，减少货不对板问题，降低售后纠纷发生概率。在售后环节，建立时效倒逼机制，明确商家售后响应、退款赔付的最长时限，用完善的规则杜绝拖延推诿。同时，推行信用双向约束，将商家售后响应速度、纠纷率等指标与店铺流量、活动参与资格挂钩，形成服务越好、曝光越多的正向激励。建立消费者售后信用记录，对恶意退款等行为进行必要限制，平衡买卖双方权益。

消费的核心是体验，而完整的消费体验从不止于付款下单。对商家而言，“后半程”服务不是经营的“附加项”，而是留住消费者、提升品牌美誉度的核心竞争力。将品控延伸至售后，让服务覆盖交易全程，才能真正赢得消费者认可。

来源：经济日报

## 补齐网购售后服务短板

李思雨

## 岂容“量子”沦为骗子

新华网记者 李洪雷

近日，中国互联网联合辟谣平台推出科普文章，揭开了“量子骗局”的伪科学把戏，引发广泛关注。

收费高达26万元的“量子波动速读”课程，竟宣称能让孩子1至5分钟读完10万字，甚至闭着眼睛也能感知内容；标价3999元的“量子低频共振水杯”，声称可将普通水神奇转化为“量子水”，饮用后可清理血液垃圾；更有甚者，鼓吹量子能量手环能改善人体健康，通过“量子赋能”实现

农作物增产增收……近年来，披着“前沿科技”外衣的量子骗局频频出现在公众视野，让不少人上当受骗。

这些骗局精准拿捏公众的健康焦虑、科技崇拜，将“量子”包装成无所不能的“万能科技”，消费者往往不只损失钱财，还损害健康。

对此类骗局，中消协多次发布消费警示：凡是打着“量子”旗号的日用消费品，几乎都是骗局。

事实上，真正的量子科技，骗子

根本玩不起。量子计算机、原子钟、量子磁力仪等前沿成果，不仅造价高昂，而且需要极端苛刻的运行环境，目前应用场景主要集中于基础科研、国防、尖端医疗诊断等专业领域，远未进入民用化阶段，更不可能成为普通人随手可买的日用品。

伪科学再会“装高深”，也藏不住敛财的真面目。擦亮双眼、守住理性，别被“量子”噱头带偏节奏，别让“量子”沦为骗子。