

以制度温情护体面养老

新华社记者 彭韵佳 徐鹏航

病有所医、老有所养，是亿万百姓之所期，也是国家政策之所向。

中办、国办近日发布《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，明确要求用3年左右的时间基本建立适应我国基本国情的长期护理保险制度。作为健全社会保障体系的一项重大制度安排，长期护理保险用共济的形式为万千失能家庭减轻负担，将有效破解“一人失能、全家失衡”困境，守护生命尊严。

长期持续照料以及高昂费用支出，不仅是普通家庭难以扛起的重担，也是民生保障中的一道难题。

相关部门从多年前起探索开展长期护理保险制度，通过人人参保筹集资金，为失能人员提供基本生活照料和医疗护理，对所发生的护理费用

予以报销。从进食、洗发，到常规换药、留置导尿……这些看似微小的服务，既能让失能人员获得专业照料，也能够减轻家人的负担。到2025年底，试点地区基金已支出超1000亿元，为超330万失能人员提供了温暖托举。

此次意见发布，意味着长期护理保险制度从试点地区向全国推广。这是一项系统工程，也是长期任务，需要全社会共同参与。照护服务特别是优质服务不足、专业人才短缺、服务质量监管体系有待完善等短板弱项，既要靠制度顶层设计持续优化，也要靠基层实践不断探索创新，两头发力将这件好事办好。

当前，我国60岁及以上老年人口达3.2亿，失能老人约3500万。随着

人口老龄化和少子化程度加深，长期照护需求还将不断增加。如何构建更加完善的社会保障体系、提升照护服务质量、保障健康与尊严，已成为必须答好的时代考题。一方面，要结合人口形势变化进一步完善制度，将保障网织得更密、兜得更牢；另一方面，不妨顺应人工智能发展趋势，将智能化服务和支撑性辅具等纳入政策支持，更好满足多元化服务需求。

民生保障的厚度，决定着人民幸福的温度；制度建设的力度，彰显着国家治理的精度。把长期护理保险这件事落到实处，就得拿出钉钉子精神，一锤接着一锤敲、一步跟着一步走，让“老有所养”从庄严承诺变成老百姓看得见、摸得着的民生温度。

从“新农具”看农业现代化大文章

秦望舒

安徽天长的田野上，5台无人机仅一天就完成超千亩油菜弱苗的施肥任务；浙江富阳的猕猴桃大棚里，智能采摘机器人轻轻将成熟果实从藤上摘下；山东邹平的智慧农场中，无人驾驶收割机循着预设路线自动作业，效率比传统方式显著提升……这些一年四季的田间新景，让人感慨：农具之变，远超想象。

今年中央一号文件提出，“拓展无人机、物联网、机器人等应用场景”，无人机和机器人首次写进中央一号文件。农具的每一次迭代，都标注着农业生产跃升的刻度。随着农业智能装备发展按下加速键，更多顺应农业生产需求的“新农具”将在广袤田野上释放更大潜能。

从会种地到“慧”种地，“新农具”正在重塑田间劳作的面貌。也要看到，推动更多“新农具”从展厅走进田野，还需跨越不少门槛。在人多地少的资源条件约束下，大国小农是我国的基本国情农情。智能装备天然适配

规模经营，小农户还面临“买不起、不会用”等现实难题。当前，我国农业科技贡献率超过64%，但与一些发达国家逾80%的农业科技贡献率相比，仍有差距。如何让“新农具”更好惠及广大农民群众，是必须答好的课题。

正因如此，今年中央一号文件明确提出，“推进基层农技推广体系改革与建设，推动农业科技成果进村入户。”科技小院的师生来到田间地头，帮乡亲们随时解决技术难题；社会化服务组织为小农户提供从耕到收的托管服务；各地探索农机共享和智能调度，整合分散资源、降低使用成本。技术进得了村、用得上手，才能让更多“新农具”发挥作用、创造效益。

农业现代化，关键是农业科技现代化。从“沙漠种粮”到“数据种田”，从建成超10亿亩高标准农田到夏收投入80多万台联合收割机抢收……科技创新这个关键变量，正在重塑农业生产全要素、全过程、全链条。把发

展农业新质生产力摆在突出位置，让更多科技突破的成果“为农所用”，才能增强农业的发展韧性和稳定性。

农业综合生产能力的提升，离不开现代农业创新体系的支撑。山东提出建设小麦人工智能育种平台，培育智慧农业场景100个；黑龙江明确建好用好国家“人工智能+”农业领域中试基地；重庆实施“农业科技突破年”行动，计划2026年重点支持培育农业科技领军企业100家以上……面向未来，提升农业的科技含量，需要良田良种良机良法深度融合，更需要政府、科研单位、企业、农民协同发力。

习近平总书记强调：“要把发展农业科技放在更加突出的位置，大力推进农业机械化、智能化，给农业现代化插上科技的翅膀。”当更多“新农具”扎根沃土，当更多农民享受科技成果带来的便利，我们必定能把农业现代化这篇大文章写得更好，中国人的饭碗也必将端得更牢、成色更足。

来源：人民日报

把政绩考核抓深抓实

刘嘉敏

全国组织部长会议强调，要树立和践行正确政绩观，加强正确政绩观教育，改进优化政绩考核，健全有效防范和纠治政绩观偏差工作机制，真抓实干推动高质量发展。政绩考核作为干部践行正确政绩观的关键抓手，唯有往细处谋、往实处落，才能引导激励干部以造福人民的实绩取信于民，为经济社会高质量发展筑牢坚强组织保障。

校准考核内容，锚定发展方向。要摒弃“一套衣服大家穿”，充分考虑不同地区和部门单位的区位特点、特色资源、产业基础等。差异化设置考核指标，针对性分配权重。加大民生改善、安全生产等核心领域占比，科学搭配个性与共性、反向与正向、核心与综合指标。严格精简冗余指标，既看招

商落地等“显绩”，也看农田水利、基层治理等“潜绩”，在避免“一刀切”的同时又突出侧重点，引导干部多办民生实事、多看发展后劲。

创新考核方式，考准实绩实效。要打破“年末一考定终身”模式，融合平时、年终、任期考核，组建“政绩监督员”队伍，建立全程跟踪纪实机制。立足实际将“考场”搬到乡村振兴、项目建设等急难险重一线，采取“直插式”调研、“蹲点式”考察，从“屋内听汇报、看台账”转向“院外看实景、察实效”。把群众“好差评”作为检验政绩的“正衣镜”，多渠道倾听民声，让考核结果真正经得起实践、人民和历史的检验。

强化结果运用，激发干事活力。要

杜绝“考核雷声大、运用雨点小”，坚持考用一致，把考核评价“指挥棒”精准转化为选人用人“风向标”。对政绩评价好、群众认可度高的干部，大胆提拔使用，形成“用好一个人，激励一大片”的效果；对政绩观“跑偏”的，诫勉谈话、限期整改，必要时调离岗位；对政绩观扭曲、失职渎职的，严肃追责问责。推动干部能上能下，真正让干与不干不一样、干好与干坏大不同。

政绩考核，考的是干部作风，抓的是发展实效。唯有紧扣高质量发展首要任务，明晰评价标准、优化考核体系，才能引导各级领导干部破除政绩焦虑、树立实干导向，以高质量政绩考核推动高质量发展走深走实。

来源：青海日报

近日，浙江杭州建德网友晒出随手拍下的政务服务窗口“办不成事专窗”走红网络，登上热搜。据报道，该窗口提供兜底服务，主要受理在公安政务服务中因政策、历史遗留、材料受理、办事程序等原因未能办成的“疑难杂症”。专窗自2018年设立以来，已为企业和群众化解各类“疑难杂症”3914件。

小窗口彰显大治理。专窗不仅名字接地气，功能更是见实效，这种场景真实、表述直白的生动叙事，一改政务服务的含蓄风格，让网友们“狠狠共情”。其实专窗设立已有8年时间，并不是啥新鲜事，全国各地也多有学习效仿，但老话题又成新焦点，也恰恰反映了当下仍有“跑多次、推诿多、事难办”的普遍焦虑，人们期盼和呼唤更加高效优质的政务服务供给。

事实上，“办不成事专窗”不仅是办事通道，更是政府发现机制漏洞、优化服务流程的“啄木鸟”。政务服务千头万绪、情况复杂，总有政策覆盖不到、服务考虑不周的地方，很多办不成的事，牵扯的关系复杂，容易演变为“疑难杂症”。政务服务在面临挑战的同时，要有不回避问题、不掩饰短板的基本态度，及时识别、分析、解决问题，进而推动从“受理一个问题”到“解决一类问题”的自我迭代。

浙江在这方面积累了不少经验。以“办不成事专窗”的前身——杭州富阳区试点推行的兜底服务为例，该试点专门聚焦跨部门、跨层级、跨地域的复杂事项，总结高频堵点，将实践经验固化为制度规范，推动从“解决一件事”到“规范一类事”，将疑难事项办理经验提炼为18类通办标准，由个案突破到制度完善的改革逻辑让政务服务改革更具持续性、系统性，以此实现长效治理。

“办不成事”窗口的成功实践，为提升政务服务效能提供了借鉴。首先，坚决转变服务理念，面对“疑难杂症”不能简单说不，而是要把“难办”变成“想法办”“尽力办”，打破教条束缚，展现政务担当，回应社会期待。其次，着力提升治理能力，尤其是要打破“各自为战”的固有格局，尽快建立跨部门会商机制，推动数据共享协同联动，直面治理中的堵点短板，以兜底服务倒逼流程再造、机制完善、协同共治。还要及时总结个案经验，推动源头改革，定期梳理分析堵点难点，反向优化常规办事流程存在的问题，完善政策制度。

政务小窗口蕴含服务大智慧。“办不成事专窗”的走红再次说明，政务服务没有最好只有更优，反映了群众对有为政府、有效服务的热切期盼。让诉求有处提、难事有人管成为服务自觉，让更多“疑难杂症”有法可依有章可循，方能让群众办事更便捷、更舒心、更有获得感，让基层治理在为民服务中不断迈向新高度。

来源：经济日报

『办不成事专窗』关键在不回避问题

李景