

苟佳琪：以温情解心结 用初心守万家

□ 记者 谭丽 段亚慧

婚姻家庭的和睦，既关乎每个人的幸福期盼，也是社会和谐稳定的重要基石。当生活琐事与观念差异引发家庭矛盾时，婚调员便成为那道温暖而专业的“解铃人”，用耐心与智慧为爱搭桥、为家疗伤。近日，从全国婚姻家庭纠纷调解大比武活动的赛场传来捷报：青海彰杨律师事务所“95后”青年律师苟佳琪代表青海省参赛，凭借扎实的专业功底、温情的调解风格和丰富的实战经验，一路过关斩将，最终荣获全国优秀奖，为格尔木市及所在师事务所赢得荣誉，也充分展现了青年律师在家事调解领域的责任与担当。

以情入法：在“家长里短”中淬炼专业匠心

初见苟佳琪，记者便被这位年轻律师眼中那份沉稳与坚定所吸引。交谈中，她语气温柔平和，却不失法律人特有的严谨与从容。苟佳琪大学毕业后便投身司法工作，多年的基层历练让她积累了丰富的办案与调解经验，并逐步将事业重心聚焦于婚姻家庭法律服务领域。

“这份工作最考验的是什么呢？我觉得是耐心。”谈及家事调解，苟佳琪深有感触，“婚姻家庭纠纷，不是简单地评判对错、讲清道理，因为其中掺杂了太多情感纠葛与生活琐碎。有的当事人情绪反复、言辞激烈，一来所里，

我们常常一调解就是大半天。这特别考验我们能否沉下心来倾听，能否稳住自己的情绪。”在她看来，家事案件见证了太多悲欢离合，调解员自身也容易被情绪所牵动，“所以，更要学会稳住自己，耐住性子，才能真正走进当事人心里。”

用心解结：以“多帮一把”的初心守护公平正义

作为一名深耕婚姻家庭领域的青年律师，苟佳琪始终秉持法律专业与人文关怀并重的理念，推动情理与法理的深度融合。在日常办案中，她始终将妇女、儿童、老年人等特殊群体放在心上，用“多听一句、多帮一把、多护一程”的朴素初心，守护着公平正义的温度。

“针对矛盾特别尖锐的纠纷，我一般会采用‘背靠背’调解或‘亲情融化法’来解决。”苟佳琪分享道，“先把双方分开，点对点沟通，理清诉求后找到矛盾的核心，再用温情回忆等方式唤醒他们心底最柔软的部分，这样调解效果会好很多。”

在一起老年人赡养纠纷案中，当事人小王自幼父母离异，随父亲生活，与母亲关系疏离。父亲去世后，年迈母亲希望与儿子共同生活，却遭拒绝，小王仅愿意支付赡养费。案件陷入僵局，亲情岌岌可危。

“通过走访，我发现双方最根本的矛盾在于‘心结’未解。小王愿意每月支付赡养费，说明他心里有母亲，只是

儿时母爱的缺失让两人产生了隔阂。”找准关键点后，苟佳琪通过“背靠背”调解倾听双方委屈，用“亲情回忆法”唤醒母子间的温暖记忆，并联合社区工作人员共同助力。最终，心结得以化解，小王主动将母亲接回家中赡养，一段濒临破裂的母子情重归于好。

“在日常办案中，妇女、儿童、老人往往是家事纠纷里最容易受委屈的群体。我的做法其实很简单：遇到婚姻纠纷困扰的女性，耐心倾听她的难处，依法帮她争取权益；涉及孩子的纠纷，始终把未成年人健康成长放在第一位，尽量减少家庭矛盾对他们的伤害；面对老人，重点守护他们的赡养、财产和人身安全权益，不让老人寒了心、吃了亏。要让群众在最难的时候，知道有人帮，有法靠。”苟佳琪说。

她也总结出一套“温情调解法”：面对情绪激动的当事人，先递上一杯热茶，引导对方坐下来，耐心倾听诉求，用“点头”“眼神交流”等肢体语言表达理解与共情，让对方感到被尊重和认可，从而缓解对立情绪。她说：“等情绪平复了，再适时结合案情解释法律法规和政策引导，这样远比生硬调解的成功率要高。”

载誉前行：让“优秀”在更多家庭落地生根

“能拿到全国优秀奖，对我来说不仅是一份荣誉，更是鼓励和方向。它让我更加坚信，我们做婚姻家庭纠纷调

解、维护妇女儿童权益，这件事本身就是有价值、有意义、并且被大众所认可的。”苟佳琪表示，将把大赛中学到的经验运用到青海本地的每一起家事纠纷调解中，更耐心、更专业地去调解、去维权，真正帮老百姓解决烦心事和揪心事。她说：“今后，我也会继续践行家风家教建设，用自己的专业和责任，守护家庭和谐幸福稳定。”

在青海彰杨律师事务所主任张拥军看来，这份荣誉实至名归。“苟佳琪律师自进入我所后，主要从事婚姻家事案件及其他民事案件的代理工作。她专业知识扎实，大学毕业后先在人民法院实习，又在律师事务所历练，顺利取得律师资格证。凭借过硬的专业能力和热情细致的服务，她积累了丰富的经验。”张拥军说，“婚姻家事纠纷涉及个人隐私和感情纠葛，她在处理时能设身处地、从情感层面妥善调解，做到案结事了，尽量避免因法院判决导致的纷争不断。她整个办案过程非常出色，获得这个荣誉当之无愧。这次获奖不仅是对她个人的认可，更体现了格尔木也有这样优秀的人才来处理婚姻家庭纠纷——因为家庭是社会的细胞，家事纠纷调解好了，社会也就更和谐了。”

平凡铸就伟大，担当映照初心。苟佳琪用她的专业与温情，在家长里短中守护公平正义，在情理法交融中点亮万家灯火，展现了一名新时代青年律师的担当与风采。

(上接一版)是人民当家作主的具象呈现，更是青海主动接受监督、践行民主初心的鲜明写照。

千里之外的西宁，一场听民声、解民意的座谈会同样温暖人心。

3月9日下午，西宁市城西区文汇路街道，居民曹青英见到街道党工委书记席晋博时，难掩激动：“我提的建议，不到半个月就落实到位了！”

很多人会问：民主是什么？

其实就是老百姓说的话有人听、想法有人当回事，最后，心里的期盼能变成现实。

文汇路街道金座小区，十几把色彩鲜亮的崭新休闲椅整齐摆放，老人们围坐晒太阳、聊家常，孩子们在一旁嬉戏，“岁月静好”的幸福感满溢。这几把椅子，正是曹青英“一句话”换来的暖心改变。

“这片空地宽敞向阳，老人爱来晒太阳，挨着火烧沟，休闲的人也多。以前的旧椅子既不好看又不安全。”曹青英说。她抱着试试的态度反映了问题，“没想到这么一件小事，政府不但放在了心上，还办得又快又好。老百姓说话真管用，心里特别暖！”

在文汇路街道，这样高效回应群众诉求的场景，早已成为常态。

“民意‘码’上说、事情马上办”，单元门上的方寸二维码，成为居民反映问题的“快捷通道”。大事小情，手机一扫就能说，不用跑、不用等，便捷又管用。

打开智慧社区平台，卫生保洁、设施维修、矛盾纠纷等7类2000余件民生事件，事事有回应、件件有着落、桩桩有成效。

“你看这个，居民反映垃圾桶满了，社区接到信息后第一时间处理，办完后及时给居民反馈。居民的满意度就是我们的工作标准。”街道党工委书记桑文静指着电脑屏幕向记者介绍。

居民在微信群里的“吐槽”、日常提出的建议，工作人员都认真看、仔细记。“在实践中我们发现，很多问题靠突击整治治标不治本，比如民宿乱象、噪音扰民等，清了又冒、反复出现，必须靠长效机制解决。”桑文静说。

为此，街道牵头联合公安、市监、消防等部门，建起“商圈微网格联席会”，对民宿实行“红黄绿”三色动态管理。机制一落地，长期困扰群众的顽疾有了制度化解法方案，老百姓的好点子，真正变成了解难题、管长远、惠民生的实招硬招。

“圆桌派·红色物业议事堂”“企业联席议事会”“线上议事群”……这些接地气的议事平台，把老百姓最真实的声音收集起来，融入城市精细化管理的每一处细节，让民主的暖流悄悄温暖千家万户。

民主，不止在社区。

它能从基层传到更高的决策层，把老百姓的智慧转化为推动发展的力量。

1月28日，省政协十三届四次会议联组讨论现场暖意融融，省委副书记、省长罗东川与委员们围坐一堂，共话发展、共商未来。

“光热发电虽能为能源转型注入绿色动力，但技术与成本的双重挑战仍待破解。”“推行‘企业点单、政府派单、成果实效买单’模式，让技术供给精准对接企业需求。”围绕清洁能源、农畜产品加工、生态旅游等议题，委员们各抒己见、坦诚建言，一条条务实建议被认真记录、逐一回应。

“今天的建议我将带回交各部门认真研究，在今后工作中不断改进完善。”罗东川的暖心回应，让委员们干劲十足。全省300多名政协委员，以政协平台为纽带，把界别群众的期盼转化为履职动力，把真知灼见汇聚为发展共识。

走进青海立卓律师事务所，“青海省政协法律服务委员工作站”的牌子十分醒目。这里既是省政协委员刘文育的办公地点，也是他倾听群众心声、收集民意的前沿阵地。

去年全省两会上，刘文育提交了一份关于工伤职工权益保障的提案。这份提案源于身边同事与群众的真实反映。在充分调研、摸清情况后，他把群众的急难愁盼写成了一份务实可行的提案，最终被相关部门采纳并落地推进。

全过程人民民主从来不是“嘴上说得好好”“纸上回得好”，而是说话能管

用、事能办得成。

提案办理过程中，人社部门没有简单的“文来文往”，而是多次主动上门沟通、面对面协商，把工作做到了实处。

实实在在的政策成果很快落地。2025年7月1日，《青海省劳动能力鉴定工作规程》正式施行，“现在工伤职工跑的路少了，办事手续大大简化，就近办理方便了很多；对我们工作人员来说，工作程序更规范、工作效率也提高了不少。”西宁市人力资源和社会保障局工伤科工作人员向记者介绍。

作为提案线索最初反映人，律师杨永顺全程见证了这一过程。他感慨地说：“委员履职有回音，群众意见有回响；老百姓的心里话，真的能变成推动工作的好建议。”

2025年，省政协征集社情民意信息415篇，住青全国政协委员和省政协委员面向界别群众开展宣传宣讲30余场次，及时回应反映群众关切诉求，用扎实履职把桥梁纽带作用落到实处，让“有事好商量”“众人的事情由众人商量”成为青海高质量发展的坚实支撑。

从北京两会的坦诚对话，到西宁社区里的一把新椅；从省级层面的民意吸纳，到政协平台的同心协商，青海正以一件件看得见、摸得着、感受得到的实事，让全过程人民民主在高原大地落地生根、温暖人心。

这，就是青海民主的故事。看似很小，却很真、很暖也很有力量。