

贾应团：铁路线上的“精算师”与“巧裁缝”

□ 记者 王秀琴 段亚慧 管晓静

说起铁路行业，人们往往会想到火车司机、客运员等岗位。而在货物运输这条不为人熟知的战线上，有一群特殊的“护航者”——货运职工。他们不直接操纵机械，却决定着每一节车厢的装载方案；他们不搬运一件货物，却用智慧和经验，让笨重的物资在奔驰的列车上“稳如泰山”。察尔汗铁路货运站的贾应团便是其中一员。

今年55岁的贾应团是察尔汗铁路物流营业部经理，三十年来，一直扎根在铁路货物运输一线。记者看到他时，他正在调度室内清点将要发出去的货物，并对货物的装车方案进行再次确认，然后急匆匆地赶往装车现场。

春寒料峭，察尔汗铁路货运站内却是一片热火朝天的繁忙景象。钾肥、工

业盐、化工产品、大宗货物……一列列“钢铁长龙”满载着民生所需，在这里集结、编组，然后奔赴全国各地。

严格落实装载方案，确保货物安全，是钾肥、化工用品等运输的重中之重。察尔汗铁路货运站作为一个重要装车站点，不但装车量大，而且装载方式多样化，货物装载安全卡控难度极大。

在贾应团心里有着一条不能触碰的红线——安全。万吨重载，千里货运，出发前任何一点细微的安全隐患，都有可能途中变大千倍万倍。因此，每一处可能存在安全隐患的地方，贾应团都要一一查看到位。他说：“运量越大，安全责任就越大，面对考验，我必须认真检查好每一列车。”只见贾应团就像裁缝一样趴在车厢处仔细检查，对装车的方案进行现场确认。一旦发现车

厢不平稳或者有剐蹭的风险，他都会让工作人员立马解决，保证列车按时发出、安全运行。三十年来，贾应团经手的大件货物数不胜数，从未发生过一起偏载事故。同事们说，贾书记的大脑就是一台“精密计算机”，而他只是淡淡地说：“咱们多算一步，列车就多一分安全，国家建设就多一分保障。”

随着铁路的发展，铁路货物运输也发生了天翻地覆的变化。贾应团回忆，二十世纪八九十年代的货场，拼的是人力，一袋钾肥50公斤，全靠人拉肩扛；内燃机车一列20节车厢，总重1400吨，装卸车作业时8到10人一组，装完一列车需要两三天。

“现在方便多了，全是机械化作业。一列45节车厢使用电力机车牵引，货物装载总重达到3000吨，3个装卸队利用叉车开展作业，不到2个小时

就能完成装车，机械化作业不仅提升了效率、缩短了时间，钾肥的损耗也大大减少。”贾应团感叹道。

中国铁路货物运输历经了飞速发展期，但贾应团对安全的敬畏和对职责的坚守，从未改变。他告诉记者：“真正的坚守，往往藏在日复一日、看似枯燥的‘平常’里。只要车安全地发走了，我的心才能放下。”

在这片看不到旅客、听不见喧嚣的货场里，无数像贾应团一样的铁路货运人，正用严谨的计算和精细的缝补，织就起一张密实的物资保障网。他们虽不曾出现在旅客的视线里，但每一趟平安抵达的列车背后，都刻着他们的名字。

他们是钢铁线上的“精算师”，是给货物穿上“防护衣”的巧裁缝，更是万家灯火背后，最坚实的守护者。

杨树巷社区开展便民服务活动

本报讯(记者 张金凤)为切实把医保、民政各项惠民政策送到居民身边、落到群众心坎，3月18日，杨树巷社区将民俗文化体验、惠民政策宣讲与义诊服务有机结合，让居民在喜庆祥和的氛围中感受贴心服务。

活动现场，社区为居民准备了寓意吉祥的龙须面，大家围坐在一起免费品尝，在热气腾腾的面食中感受“扶龙须”的传统习俗，寄托风调雨顺、健康平安的美好期盼，现场暖意融融、邻里和睦，处处洋溢着幸福祥和的氛围。

为了让惠民政策更接地气、更易理解、入脑入心，社区创新宣传形式，特别编排青海方言三句半节目。工作人员用通俗易懂的方言、幽默生动的语言，将医保办理、民政救助、便民补贴等政策知识融入表演，朗朗上口、寓教于乐，让居民听得懂、记得住、用得上，赢得现场阵阵掌声。

现场还设置多个便民服务专区，精准对接居民实际需求。医保帮办代办区提供参保登记、保费缴纳、异地就医备案等一站式服务，工作人员手把手指导办理；民政咨询区专人值守，细致解答救助申请、资格认定、补贴办理等问题；健康义诊区为居民免费测量血压血糖，开展慢病指导和健康科普，



活动现场。

记者 张金凤 摄

切实守护居民身体健康。

活动中设置的民生政策与民俗知识抢答环节，将现场氛围推向高潮。居民踊跃参与、积极作答，在轻松有趣的互动中学习政策知识、赢取精美礼品，进一步加深了对医保、民政政

策和传统民俗文化的理解。

此次活动以民俗文化为桥梁、以惠民政策为纽带，既丰富了居民精神文化生活，又切实打通了医保、民政服务群众的“最后一公里”，有效提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

跨社区携手搭平台 精准帮扶促就业

本报讯(记者 景桂珍)近日，西藏路街道长江路社区与曲麻莱县驻格尔木黄河源昆仑社区联合开展就业帮扶专项行动，通过建立跨社区就业协作机制，依托“岗位资源库+求职需求清单”双向精准匹配，切实破解生态移民就业难题。这一创新举措，既打通了就业服务“最后一公里”，也为跨区域、跨社区协作帮扶提供了实践样本。

长江路社区物流产业集聚、小微企业及沿街商铺密集，社区充分发挥

资源优势，深入辖区物流园区、沿街商铺摸排收集各类招工信息。同时，联合黄河源昆仑社区梳理居民求职需求，协同开展政策解读、岗位推送、面试指导等全流程就业服务，高效搭建求职者与用人单位的对接桥梁。

社区工作人员在日常巡查中同步收集招工信息与就业需求，双方紧密协作，结合招聘条件与居民实际情况精准对接。通过面对面沟通交流，居民才文措凭借文员工作经验、扎实技能与良好

风貌，成功达成就业意向。

此次跨社区协作，有效解决了群众就业难题，生动践行了“就业一人、稳定一家、幸福一片”的服务宗旨。下一步，长江路社区将持续深化与周边社区就业资源共享机制，立足物流新业态发展优势，联合睦邻社区开展“家门口”技能提升行动，推出“物流微课”送教上门服务，常态化推进岗位推荐、技能培训、政策宣讲等便民服务，以务实举措稳就业、惠民生。

本报讯(记者 朱玲)民生无小事，枝叶总关情。近日，黄河路街道园艺社区接到辖区居民紧急求助：其家属在医院救治期间，因情绪慌乱不慎提交错误身份证信息，导致死亡证明登记出现差错，直接影响户籍注销、殡葬办理等关键事宜，本就沉浸在悲痛中的家属焦急万分。

群众有呼声，社区有回应。得知居民困境后，园艺社区秉持“民有所呼、我必有应”的服务理念，迅速行动。工作人员一边安抚家属情绪，耐心倾听诉求，细致梳理证明更正所需流程及各类材料，有效缓解其焦虑情绪；一边全程代办，积极对接医院、民政、公安等多个部门，多方核实身份信息，反复沟通更正手续，全力打通部门协同办理通道，最大限度压缩办理时限，确保事项高效推进。

在社区高效协调与全程跟进下，死亡证明信息更正流程快速办结，及时为居民解决了燃眉之急，扫清了后续事项办理障碍。家属对园艺社区暖心、高效、贴心的服务连连致谢，称赞社区帮助如同“雪中送炭”，让身处困境的家庭真切感受到基层治理的温度与力度。

今年以来，园艺社区坚持以党建为引领，把为民办实事作为工作的出发点和落脚点，聚焦群众办事中的堵点、难点、痛点问题，创新推行“一站式服务、全程式代办、人性化关怀”工作模式，把服务做到群众心坎上，用真心换取民心，用实干化解民忧。

下一步，园艺社区将持续优化便民服务举措，聚焦群众身边的小事、急事、难事，坚持把小事办实、把实事办好，不断提升服务质效，以更有温度、更有力度、更有韧性的基层服务，筑牢民生幸福底线。

急事急办暖民心 真情服务解民忧