

# 守护“城市奔跑者”奋斗路

## ——全方位夯实新就业群体权益保障根基

新华社记者 张晓洁 樊曦 邹雨沁

外卖骑手、快递员风雨无阻配送商品，网约车司机日夜奔波护送平安……新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记强调：“要适应新技术新业态新模式的迅猛发展，采取多种手段，维护好快递员、网约工、货车司机等就业群体的合法权益。”

近年来，我国持续加强新就业群体权益保障，不断增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感。“十五五”规划纲要提出“健全灵活就业、新就业形态劳动者权益保障制度”“提高灵活就业人员、农民工、新就业形态人员参保率”“加强新就业群体服务管理和关心关爱”等，系列部署持续守护“城市奔跑者”奋斗路。

### 规范用工，护好劳动者钱袋子

广东深圳，货车司机张炎刚刚完成“国际物流村”福围社区的订单。谈起近期的跑单费，他说：“春节期间有很多送年货的订单，平台上线了春运服务费，我的服务费比例最高能达到订单金额的40%，就想着多接几单，多赚一些。”

促增收、降抽成，更多惠及新就业群体收入的探索正在各平台展开：有的将“超时免罚”覆盖全国直营城市，“不闯红灯”安全激励计划全面升级、覆盖全国近200个城市；有的把综合抽佣率降至10.9%，2025年在降抽佣方面累计让利2.6亿元；有的在春运期间发放11亿元司机补贴，其中流水加速最高比例达25%……从优化计价规则到加大补贴力度，新就业群体劳动报酬权益得到更好保障。

企业用工责任持续压实，行政指导监督不断加强。

我国强化部门联合约谈，实施新就业形态劳动者劳动权益保障水平提升、货车司机护航、阳光抽成、平台收费治理攻坚等专项行动，指导企业公开发布保障货车司机合法权益自律公约，督促平台企业和快递企业依法合规用工。

不久前，人力资源社会保障部、中央社会工作部等7部门对16家企业开展用工行政指导，要求有关企业全面落实用工主体责任，持续改进劳动管理，切实保障好新就业形态劳动者权益。

千方百计守护新就业群体钱袋子，各地不断谋良策、出实招。例如，上海指导推动中通快递将依法用工要求纳入加盟管理，保障工资按时足额发放，指导圆通速递建立欠薪兜底保障和网络风险基金，实行派费直付全覆盖；宁夏开展维护新就业形态劳动者权益“春风行动”等。

“我们积极打造14家‘安薪驿站’，强化一站调处、致力一日办结，聚焦新就业群体等权益保障，围绕劳动报酬支付、权益维护及矛盾预防等关键环节，通过数字化赋能提升欠薪治理效能。”浙江省德清县总工会党组成员姜晨莺说。

在各方共同努力下，灵活就业和新就业形态劳动者权益保障水平稳步提高，劳动报酬拖欠风险持续保持在较低水平。

不久前，全国总工会发布开展工会维权服务新就业形态劳动者专项行动总体方案，提出今年将聚焦平台企

业建会入会、以算法为核心的集体协商、重点问题及时协调解决、服务项目落地等，全力推动新就业形态劳动者维权服务工作提质增效。

“新就业形态是提升就业质量的重要助推器。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说，探索多元化收入增长模式，让新就业群体“劳有所得”，不仅有助于促进新就业形态健康发展，也推动平台经济为高质量充分就业与高质量发展注入稳定持久动力。

### 贴心服务，为路途增添温度

近日，记者走进重庆（沙坪坝）新就业群体党群服务中心，看到不少外卖骑手在这里喝水、热饭、充电，他们的跑单路上有了歇脚处。在重庆，新就业群体友好商户、友好医院、友好停车点等持续铺展，今年将累计建成新就业群体友好阵地7000个以上。

这是我国加强对新就业群体关心关爱的生动缩影。从解决劳动者急难愁盼问题，到常态化开展暖心服务，各地各部门不断提升服务水平，用心用情用力为新就业群体纾难解困、温暖奋斗路。

“司机之家”，让货车司机路途更舒心——

导航搜索及时查找位置，免费提供停车休息、热水供应等5项基本服务……目前，我国高速公路服务区已建成1000多个标准化规范化的“司机之家”。

交通运输部部长刘伟表示，今年要进一步扩大“司机之家”的覆盖面，让更多司机在路途中能够吃上热饭、喝上热水、洗上热水澡。

“暖蜂行动”，为快递员送健康送温暖——

近期，多部门联合开展2026年“快递从业青年服务月”活动，其中包括深入推进关爱快递员“暖蜂行动”，推动建立通行便利机制、设置服务区域等，破解快递小哥“进门难、派件难”等实际问题。

河南洛阳有关部门深入快递企业分拨中心，开展免费体检；安徽马鞍山提供健康义诊、政策咨询、义务理发等服务；陕西西安送上保温杯、急救包……各地用实实在在的关怀与服务，把温暖送到新就业群体心坎上。

暖“新”驿站，为劳动者筑起温馨港湾——

在刚过去的这个寒假，广西来宾网约车司机樊春琼夫妇省了不少心：

10岁的女儿在当地一处暖“新”驿站度过了一个开心、安全的假期，她在驿站托管班上学习剪纸、练合唱，还了解了许多消防知识。看到女儿有人照看、假期丰富多彩，樊春琼夫妇可以安心跑单了。

从便利设施到子女托管，再到法律援助、心理咨询、技能培训等，近年来，中央社会工作部等部门部署推进友好场景建设，推动在商圈、市场等地建设暖“新”驿站，一项项举措努力为新就业群体搭建成长平台、解决“后顾之忧”。

“近些年明显感到楼栋标识更清晰、路上歇脚地方变多了，我们跑单更方便、效率更高。”北京美团外卖骑手李新仓说，同时各方夏送清凉、冬送温暖，逢年过节还有各种活动和礼包，工作生活更有归属感。

根据中办、国办印发的《关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见》，我国将重点在新就业群体服务等多个领域明确社会工作专业岗位的职业任务与标准，同时强调“主动为新就业群体等提供社会工作服务”。用专业服务传递民生温度，新就业群体的奋斗路将更加暖心。

### 制度护航，让前行更具底气

前不久，一场外卖骑手协商恳谈会在广东广州海珠区举行。来自广州各区的外卖骑手与淘宝闪购企业代表围坐一堂，就骑手收入相关规则、福利等展开讨论。

“开展协商恳谈是平台企业完善企业民主管理制度的重要组成部分，将从源头上有效预防和化解矛盾纠纷，保障新就业群体合法权益，促进企业健康持续发展。”广州市总工会有关负责人说。

在有关部门指导下，越来越多企业通过举办恳谈会、开通服务热线、开展集体协商、畅通申诉渠道等，建立与劳动者常态化沟通机制，充分听取劳动者意见，改进平台规则和算法。截至目前，15家平台企业开展算法和劳动规则协商并签订集体协议，覆盖超2000万新就业形态劳动者。快递、外卖、货运等行业签订集体合同3576份，覆盖平台企业及其合作企业1.32万家。

规则算法能沟通、遇到矛盾能解决，是新就业群体的普遍期待。

为了加强新就业形态劳动纠纷一站式调解，我国持续探索劳动争议调解与人民调解、司法调解联动的多

元调解工作机制，在全国建立3000余家一站式调解组织，构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“幸好有调解中心，2年工龄没缩水。”来自江苏常熟的新就业形态劳动者张先生说。此前他与原先所在企业存在工龄上的争议，经调解员多轮沟通，锁定关键事实，争议很快得到解决。

加强新就业群体权益保障，织密织牢制度之网是关键。

2025年6月，中办、国办印发的《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》对外公布，强调健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保险制度。12月，中央经济工作会议召开，提出鼓励支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险。

根据人力资源社会保障部等部门去年联合印发的通知，今年新就业形态人员职业伤害保障试点将扩大到全国所有省份，并将出行、即时配送、同城货运三个行业的平台企业总体纳入；2027年，探索将其他行业的平台企业纳入试点范围。

### 政策发力，保障护航。

全国总工会将全力推动新就业形态劳动者维权服务工作提质增效。国家医保局将推动把新就业形态人员等纳入生育保险覆盖范围。我国还将制定《新就业形态劳动者基本权益保障办法》，进一步明确新就业形态劳动基准和企业劳动保护责任。

“我们将顺应新就业形态加快发展的趋势，创新政策举措，补齐制度短板。”人力资源社会保障部部长王晓萍表示，将鼓励支持新就业形态人员参加职工养老保险，推进矛盾纠纷一站式调解，努力为新就业群体织密权益保障“安全网”。

“系列政策举措有利于完善社会保障和公共服务体系，更好保障新就业群体劳动权益。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉说，制度机制持续完善，法治保障不断强化，将推动新就业群体劳动环境更加公平规范。

今年的政府工作报告提出，“做好新就业群体服务管理”“出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险的政策”。

站在新的起点上，更足的关怀、更实的保障，将助力新就业群体安心奔跑、放心逐梦，也将为经济社会高质量发展进一步筑牢民生根基、凝聚奋进合力。 新华社北京3月18日电