

## 消费维权典型案例之八

## 网页宣传不可信 谨记规则是“王”道

□ 记者 汤红红 通讯员 市消协

2025年10月4日,消费者王某通过拼多多平台购买枸杞花蜂蜜。商家在网页宣传中声称该枸杞蜜为绿色无公害食品,王某签收后查验发现,产品包装无绿色食品标志,商家也未提供相关认证证书,且实物包装与网页展示不符,认为商家存在虚假宣传及欺诈行为,遂联系平台要求退货赔偿,遭到拒绝。随后,王某通过全国12315互联网平台进行投诉举报,要求经营者退货赔偿并依法查处。

【处理过程及结果】格尔木市消费者协会受理投诉后,第一时间转办至市市场监督管理局相关科室开展调查。经查,投诉情况基本属实:涉事商品在拼多多平台详情页宣传中,明确标注“无公害、绿色食品”字样;执法人员联系本地生产厂家并实地核查后确认,该产品包装上并未使用“无公害、绿色食品”相关标识。厂家表示,绿色、无公害食品标志须经国家认证方可使用,企业生产经营全程规范,从未擅自使用相关标志。

调查证实,网店商家为促进销售,

通过后期P图方式在网页上虚假宣传,误导消费者,其行为已构成欺诈。执法人员将调查结果反馈消费者后,依法责令平台商家立即撤下“绿色食品”虚假宣传内容,为消费者退还货款,并依据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,向消费者支付赔偿金500元。

【案例评析】本案是一起典型的因虚假宣传欺诈消费者引发的投诉案。网站商家的相关行为确实造成了误导、欺诈消费者的行为。《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条规定:“经营者向消费者提供有关商品

或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和用法等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复。”同时,第五十五条规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。”

## 消费侵权典型案例之八

## 未经许可莫经营 法律红线不可碰

□ 记者 汤红红 通讯员 法规科

2025年3月19日,市市场监督管理局执法人员依法对格尔木某经营店进行监督检查时发现,该店在未取得医疗器械经营许可证的情况下,擅自在经营场所销售软性亲水接触镜及隐形眼镜等多功能护理液(均属第三类医疗器械)。

当事人上述行为,违反了《医疗器械监督管理条例》第四十二条第一款“从事第三类医疗器械经营的,经营企业应当向所在地设区的市级人民政府负责药品监督管理的部门申请经营许可证并符合本条例第四十条规定

条件的有关资料”之规定,已构成未经许可擅自从事第三类医疗器械经营的违法行为。

【处理结果】依据《医疗器械监督管理条例》第八十一条“有下列情形之一的,由负责药品监督管理的部门没收违法所得、违法生产经营的医疗器械和用于违法生产经营的工具、设备、原材料等物品;违法生产经营的医疗器械货值金额不足1万元的,并处5万元以上15万元以下罚款;货值金额2万元以上的,并处货值金额十倍以上二十倍以下罚款。情节严重的,责令停产停业,10年内不受理相关责任人以及单位提出的医疗器械

许可申请,对违法单位的法定代表人、主要负责人、直接负责的主管人员和其他责任人员,没收违法行为发生期间自本单位所获收入,并处所获收入30%以上3倍以下罚款,终身禁止其从事医疗器械生产经营活动:(一)生产、经营未取得医疗器械注册证的第二类、第三类医疗器械;(二)未经许可从事第二类、第三类医疗器械生产活动;(三)未经许可从事第三类医疗器械经营活动”之规定,市市场监督管理局依法对当事人作出没收非法财物、没收违法所得并处罚款的行政处罚。

【典型意义】许可制度并非一纸

空文,而是经营者必须严格遵守的强制性要求。市场准入门槛不容突破,任何试图规避监管的行为,最终都将受到法律严惩。市市场监督管理局郑重警示广大经营者:经营许可证不是可随意省略的手续,而是法律划定的红线。省略的看似是流程,实则是对规则与安全的敬畏。唯有依法诚信经营,方能行稳致远。



## 鏖战戈壁风沙 守护铁路通途



作业现场。  
通讯员 东科力加 摄



□ 记者 张金凤 通讯员 桂连鑫

3月12日,格尔木遭遇强沙尘天气,漫天黄沙笼罩大地,能见度大幅下降,给铁路运输安全带来严峻考验。上午11时,格尔木工务段格尔木线路车间20名作业人员化身“黄衣战士”,逆风坚守在格尔木站区股道间,顶着狂风沙尘开展起道、拨道、改道及线路测量作业。

作业现场,一组负责人毛鸿志

带领职工紧盯线路状态,俯身趴在冰冷的钢轨上反复测量,精准指挥起道机作业,确保线路尺寸标准无误。呼啸风沙中,他大声叮嘱工友注意操作细节,在恶劣条件下严守作业质量。另一股道上,二组负责人姚晓明蹲伏在线路间,用道尺仔细复核改道数据,职工们认真调整轨距、更换配件,逐一排查安全隐患。

“风沙打在脸上像针扎,但线路数据必须分毫不差。”姚晓明坚定地

说。线路测量现场,青工拉毛多杰推着测量小车稳步作业,工长鲁唐全程紧盯数据精度。“越是恶劣天气,越要把好数据关,确保列车安全平稳通过。”狂风中,大家站稳身姿、细致标记,为线路精准养护提供可靠依据。

13时20分,风沙未散,当日养护任务已顺利完成。这支高原铁路队伍以实干担当战风斗沙,在天路起点默默守护着铁路大动脉的安全畅通。

本报讯(记者 朱玲)近日,团结湖路社区组织开展女性健康知识讲座活动,特邀仁康医院专业医生现场授课,为辖区妇女送上了一份贴心的“健康礼包”。

本次讲座聚焦妇女群体健康需求,围绕常见妇科疾病发病特点、早期症状、预防措施及日常保健要点等内容,展开全面细致的讲解。专家结合临床案例,针对高发健康问题给出科学的防护建议与诊疗指导,内容紧贴生活、实用性强,让在场妇女受益匪浅。

在互动环节中,居民们结合自身健康状况踊跃提问,医生一一耐心解答。社区工作人员还为到场居民发放了女性健康知识手册。不少居民表示,讲座内容实用、贴近需求,解决了自己长久以来的健康困惑。

此次讲座有效填补了辖区妇女在健康知识方面的认知空白,进一步提升了大家的自我保健意识和疾病预防能力。下一步,团结湖路社区将持续把群众健康需求放在首位,常态化举办各类实用的健康知识讲座,不断拓宽健康服务覆盖面,用心用情守护辖区居民的身体健康。

送健康礼包 护妇女安康  
团结湖路社区健康知识讲座接地气