

我市开展“3·15国际消费者权益日”宣传咨询活动

本报讯(记者 赵倩 仁增加措)3月15日,我市开展“3·15国际消费者权益日”宣传咨询活动,倡导诚信经营、普及维权知识、畅通维权渠道,共同营造安全放心的消费环境。

副市长杨本加参加活动并致辞。他指出,消费者权益保护是护民生、促诚信、稳消费的重要载体,也是推动我市高质量发展的坚实基础。过去一年,市委、市政府坚持以人民为中心,将消费维权工作与文明城市创建、营商环境优化、民生安全保障深度融合,不断健

全维权机制、畅通诉求渠道、强化监管执法、深化宣传引导,构建起“监管有力、企业自律、社会共治、群众参与”的消费维权工作新格局,全市消费环境持续改善,群众满意度稳步提升。2025年,全市共受理消费投诉举报2719件,同比增长13.81%,办结率达100%,为消费者挽回经济损失63万余元。

杨本加强调,今年是“十五五”规划开局的关键之年,提升消费品质、维护消费者权益,是践行以人民为中心发展思想的具体实践。相关部门要扛

牢监管责任,聚焦重点领域,强化全链条监管,让监管既有力度又有温度;生产经营者要坚守诚信底线,严把产品质量安全关,以过硬品质赢得市场和群众信赖;消费者要增强维权意识,树立理性消费观念,依法维护自身合法权益;新闻媒体和社会各界要发挥监督作用,弘扬诚信经营风尚,曝光违法违规行,共同营造放心舒心的消费氛围。

今年全国消费维权年主题为“提振消费品质”。活动现场,我市各相关

职能部门和企业通过宣传展板、实物展示、条幅标语、真假商品对比、打假成果展示等形式,向市民普及消费知识,讲解假冒伪劣商品识别方法,发放消费维权宣传资料。现场还设置咨询台、投诉台,面对面接受群众咨询,受理投诉举报。

活动中,相关部门还通报了2025年全市市场监管领域消费维权工作开展情况、消费维权领域违法行为查处情况,以及未成年人保护、民事纠纷化解等工作成效。

春运顺利收官 格尔木火车站发送旅客13.68万人次

本报讯(记者 马彩萍 通讯员 李生燕)3月13日,为期40天的春运圆满落幕。数据显示,格尔木火车站在此期间累计发送旅客13.68万人次。客流主要集中在西宁、拉萨、兰州、成都、上海、北京等方向,以返乡流、探亲流和学生流为主。车站从安全保障、客运营销、服务质量提升等多个维度,全力抓好春运期间的旅客组织与服务保障工作。

为提升旅客出行体验,格尔木站在春运期间持续优化人脸识别、刷证核验、电子客票等便捷服务,并以“昆仑驿站”服务品牌为引领,确立了一流安全成绩、一流服务质量、一流站区环境、一流职工队伍、一流服务理念、一流客运管理的“六个一”标准,通过常态化培训教育,全面提升工作人员素养,力求让每一位旅客都体验到宾至如归的温暖。

安全是春运的生命线。车站严格落实旅客、携带行李及行包托运“三个100%全覆盖”安检要求,配足安检人力,配备智能安检处置台,实现暂存与入库的高效流转,大幅提升了安检效率。同时,重



“昆仑驿站”服务台工作人员为旅客提供贴心服务。

通讯员 仁增 摄

点强化安检值机和手检环节的现场监督,对危害人身及行车安全的危险品从严堵截,进站口实行“人机结合”模式,协同公

安坚决把危险品堵在站外,拦在车下。

在干部职工的共同努力下,车站顺利实现了“平安春运、有序春运、温馨春

运”的目标。管理人员加强对重点岗位、重点作业环节及重点时段的盯控力度;客流高峰期,在进出站通道、站台、天桥、地道及扶梯口增派引导人员,聚焦列车集中交会等关键环节精准发力,保障了客运组织工作平稳有序。针对夜间到发客车密集情况,设置重点旅客进站绿色通道,提供“有人问、候车帮、接送送”的全流程关怀,以“微小服务、微笑服务”理念,精准呵护老弱病残孕等特殊旅客。

同时,车站充分发挥“昆仑驿站”服务台职能,做好重点旅客预约、遗失物品查找、问询解答、投诉受理、困难求助及信息咨询等服务。服务台内常备轮椅、担架、应急药箱、AED等应急物资,随时为旅客排忧解难,构建起从进站、候车、乘车到出站的全链条闭环服务,确保服务有始有终。

为保障旅客出行决策高效有序,车站还充分依托电子显示屏、广播、官方微信平台及格尔木市融媒体中心矩阵,及时动态发布列车停运、加开及正晚点信息,全力引导旅客科学安排行程。

市政府党组(扩大)会议召开

(上接一版)项目落地和工作见效上,对上级部署一抓到底,推动“愿担当、敢担当、善担当”在政府系统蔚然成风。

会议传达学习了中共中央办公厅《关于在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育的通知》及中央、省州市委党的建设工作领导小组会议精神,并围绕学习教育开展了谈心谈话。强调,要把准工作要求,深学细悟会议精神,把

握“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,将正确政绩观融入思想深处,纠治急功近利、形式主义等偏差。要认真落实集中学习、问题查摆、整改落实、建章立制、开门教育等要求,刀刀向内查摆问题,动真碰硬推动整改,以严的基调、实的作风开展学习教育。要坚持学用结合,紧扣生态保护、产业发展、民生改善等重点工作,积极

主动解决群众急难愁盼问题,创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

会议传达学习了省州市近期重要会议和领导讲话精神。强调,要对照省州市部署要求,对全年工作再梳理、再细化、再压实,确保件件有着落、事事有回音。要深入践行习近平法治思想,坚持依法行政,深化综合行政执法改革,畅通矛盾纠纷化解渠道,加强

法治宣传与法律服务。要坚持人民城市人民建、人民城市为人民,扎实推进城市更新,完善基础设施,提升精细化管理水平,推动城市向“六位一体”发展。要加力抓好根治行动,党组成员带头下沉督导,靠前服务企业,集中攻坚清零存量问题,加快整改成效预评估验收,确保尽快整改到位、闭环销号。

会议还研究了其他有关事项。

(上接一版)构建起覆盖全面、重点突出、贴合民心的民生项目体系。

这4.8亿元民生投入,每一分都用在群众“心坎上”:教育提质工程投资6313万元,补齐基础设施短板,让优质教育资源惠及更多孩子;敬老扶幼工程投入3047万元,完善“一老一小”服务保障,传递城市温度;乡村振兴工程投资3182万元,夯实农村发展基础,拓宽农牧民增收渠道;城乡供水保障工程投入11560万元,守护群

众“舌尖上的安全”;城市更新工程投资6244万元,下足“绣花”功夫,提升城市品质。

此外,就业促进、环境提升、文体惠民、医疗保障、交通畅行等各项工作也同步发力:222.5万元的就业促进资金将精准帮扶重点群体就业,888万元的医疗保障投入将进一步提升基层医疗服务能力,4200万元的文体惠民工程将丰富群众精神文化生活,4022万元的交通畅行工程将打通群

众出行“堵点”,131万元的社会关爱工程将为困难群体送去温暖,1350万元的环境提升工程和1731万元的生态改善工程将持续擦亮格尔木生态底色,1500万元的便民服务工程将让群众办事更省心、更高效,3681万元宜居安居工程让市民居住更安心、更舒心。

从广泛征集意见到科学谋划项目,从精准分配资金到体系化推进实施,我市用实际行动践行“民之所忧,

我必念之;民之所盼,我必行之”的承诺。据悉,我市已连续十余年积极实施为民办实事项目,随着项目逐步落地实施,进一步破解了群众急难愁盼问题,不断增强全市各族群众的获得感、幸福感、安全感,为建设宜居宜业和美格尔木注入坚实民生力量。下一步,我市将强化项目跟踪督导,严把工程质量关,确保每一项民生工程都建成精品工程、民心工程,让民生福祉持续升温。