

中央社会工作部负责人就《关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见》答记者问

新华社记者

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见》（以下简称《意见》）。中央社会工作部负责人就《意见》制定和贯彻实施有关情况回答了记者提问。

问：请简要介绍《意见》出台的背景和意义。

答：社会工作专业人员是社会工作队伍的重要组成部分。党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，社会工作专业人员队伍建设取得显著成效，制度体系初步搭建，队伍不断发展壮大，广大社会工作专业人员在服务国家战略、增进民生福祉、助力社会治理等方面发挥了重要作用。中央社会工作部成立以来，切实加强统筹协调和指导，完善社会工作专业人员培养评价机制，引导支持相关地区和部门使用社会工作专业人员，不断拓展社会工作服务领域和功能作用发挥空间，为社会工作事业高质量发展提供有力人才和专业支撑。

新时代新征程对社会工作专业人员队伍建设提出了新的更高要求。党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》作出“加强社会工作者队伍建设，提高专业化服务水平”的重要部署。《意见》作为系统部署社会工作专业人员队伍建设的第一个中央文件，充分体现了党中央对社会工作专业人员队伍建设的高度重视，对于建设一支听党话跟党走、本领强业务精、有情怀讲奉献的社会工作专业人员队伍，促进社会工作服务事业长远发展，提升公共服务和社会治理专业化水平，具有重要意义。

问：请介绍一下《意见》的主要框架和内容。

答：《意见》共6个部分、11条措施。第一部分为总体要求，明确推进社会工作专业人员队伍建设的指导思想、工作原则、方法路径和主要目标。第二至第五部分分别围绕社会

工作专业人员的培养、使用、评价、激励四个环节提出了具体措施。第六部分从加强组织实施方面提出要求。

问：在加快社会工作专业人员培养方面，《意见》作出哪些部署？

答：《意见》从强化思想政治引领、完善职业化建设、深化专业培训、加强专业教育4方面对加快社会工作专业人员培养作出部署。

一是强化思想政治引领。必须坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深化社会主义核心价值观教育，传承和弘扬中华优秀传统文化，不断提高思想政治素质。同时，注重从优秀社会工作专业人员中培养和发展党员，加大在社会工作服务机构中组建党组织力度，提高党的组织和党的工作覆盖质量。

二是完善职业化建设。重点是在公共服务和社会治理相关领域明确社会工作专业岗位的职业任务与标准，完善社会工作服务领域职业分类。同时，积极培育社会工作服务新领域、新模式，打造社会工作服务就业增长点。

三是深化专业培训。一方面，要突出抓好现有社会工作专业人员的业务培训，完善继续教育制度，加快培养一批高层次人才；另一方面，要结合实际对提供社会服务的人员进行社会工作基础理论、专业知识和方法技能培训，促进提升服务质效。

四是加强专业教育。截至目前，全国共有500余所高校设置了社会工作专业，形成了从专科到研究生的培养体系。下一步，将加强对有关重大理论和实践问题的研究，持续推进本土化、原创性教材建设，着力构建社会工作专业自主知识体系。支持有条件的高校结合实际建设一批高水平社会工作相关学科专业点，循序渐

进发展职业教育。加强社会工作专业实习实践基地建设，提高专业教育中的实践教学比重。

问：在加大社会工作专业人员使用力度方面，《意见》提出哪些要求？

答：《意见》从优化布局、扩大岗位规模、规范使用3方面对加大社会工作专业人员使用力度提出要求。

一是优化布局，统筹推进社会工作服务均衡发展。依托党群服务中心、新时代文明实践中心（所、站）和基层社会工作服务站等发挥社会工作专业人员作用，让社会工作服务更可感可及。通过组织实施专项服务计划、重点项目等方式，积极引导社会工作专业人员到农村地区、中西部地区、边疆地区、民族地区开展服务。支持学校、医务领域先行突破，带动各相关领域社会工作服务深入发展。

二是坚持分类指导、有序推进，多渠道开发社会工作专业岗位。积极引导社会组织根据服务领域和工作需要设置社会工作专业岗位，鼓励企业结合实际设立社会工作专业岗位，支持有条件的机关单位搭建社会工作服务平台、使用社会工作专业人员。

三是规范使用，有效发挥专业作用。规范社会工作服务机构发展，加强行业管理和业务指导，提升专业服务能力。支持引导用人单位明确社会工作专业岗位等级，鼓励将符合条件的社会工作专业人员聘用到相应专业技术岗位。完善社会工作专业人员和志愿者队伍联动服务机制。

问：在改进社会工作专业人员评价制度方面，《意见》提出哪些举措？

答：《意见》从健全评价标准和评价方式、改革职业资格评价制度2方面提出了具体举措。下一步，将重点健全完善社会工作专业人员评价标准、职业道德规范和评价诚信体系，研究制定重点人群、重点领域、重点环节等的社会工作服务标准，

综合运用多种方式，提高评价的科学性、针对性和有效性。同时，动态修订社会工作者职业资格考试大纲，进一步规范高级社会工作者评审委员会组织管理，改进社会工作者职业资格证书登记管理与服务，在深入研究论证的基础上探索分专业类别开展职业资格评价。

问：在优化社会工作专业人员激励机制方面，《意见》明确哪些措施？

答：《意见》从合理确定薪酬待遇、完善激励机制2方面提出了具体措施。下一步，将根据实际推动完善政府购买社会工作服务制度，将工作量、工作难度等作为政府购买社会工作服务成本核算的主要因素。对长期扎根基层、艰苦边远地区工作，做出重要贡献和突出业绩的社会工作专业人员，按规定给予一定政策支持。加强典型选树宣传，不断增强社会工作专业人员的成就感、荣誉感。

问：下一步将如何推进《意见》贯彻落实？

答：推进《意见》贯彻落实是一项长期的工作任务，需要各地各有关部门共同努力。当前，我们将突出抓好以下方面：一是加强学习宣传贯彻。采取会议部署、专题培训、阐释解读等方式，推动各地各有关部门和单位及时准确把握《意见》精神，领会政策内容，明确工作目标，推动任务落实。二是强化组织实施。推动地方各级党委和政府加强对社会工作专业人员队伍建设的研究部署，健全党委组织部门牵头抓总、党委社会工作部门负责指导并组织实施、相关部门密切配合的工作机制，推动各地各有关部门结合实际做好本地区、本领域社会工作专业人员培养、使用、评价、激励等工作。三是营造良好氛围。以《意见》印发为契机，推动各地各有关部门持续做好社会工作服务事业发展成果宣传、社会工作专业知识普及、相关经验做法推广等，营造全社会关心、支持社会工作专业人员队伍建设的良好氛围。

新华社北京3月14日电

