

消费维权典型案例之六

经营者向未成年人售卖手机 消协助家长追回全款

□ 记者 汤红红 通讯员 市消协

2025年1月25日,12岁少年在家长不知情的情况下,拿家里的钱在格尔木某手机店购买了一部价款300元的二手机。监护人崔某知道后要求经营者退回购买手机的款项遭拒,遂投诉至格尔木市消费者协会请求维权。

【处理经过及结果】接到投诉后,格尔木市消费者协会依据新修订的

《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条第五款赋予的职能,就消费者投诉情况是否属实、经营者是否了解消费者身份以及是否尽到告知义务等问题进行调查。经查,消费者监护人投诉的情况属实,经营者认为消费者已经使用,要求扣除使用费100元,但是消费者对于经营者提出的解决方案不予认可。格尔木市消费者协会工作人员依据《中华人民共和

国民法典》相关规定,向双方予以释法。通过普及法律法规,经营者认识到自身过错,最终同意全额退还购买款项,消费者对处理结果表示接受。

【案例评析】根据《中华人民共和国民法典》第十九条规定:“八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行

为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。”

本案中,购买二手手机的消费者年龄不足12岁,属于限制民事行为能力人。购买二手手机的行为并非与其年龄、智力相适应的民事法律行为,且其法定代理人明确不认可该行为,据此应认定双方订立的买卖合同无效。消费者提出退货退款要求,经营者依法应当退还全部购机款项。

消费侵权典型案例之六

计量失准失人心 公平经营值千金

□ 记者 汤红红 通讯员 法规科

2025年7月11日,市市场监督管理局执法人员根据群众投诉,依法对格尔木某水产店进行现场检查时发现,该店经营场所使用的计量器具电子秤未按期检定。

执法人员将2kg标准码放置于秤盘上,显示重量为2kg;但按压单价1键至7键过程中,仅单价7键能显示砝码实际数值2.0kg,按压单价1键至6键时,秤面分别显示2.1kg至2.6kg不等数值,存在破坏电子秤计量准确度的违法事实。

当事人上述行为,违反了《中华人民共和国计量法》第九条第一款

“县级以上人民政府计量行政部门对社会公用计量标准器具,部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具,以及用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具,实行强制检定。未按照规定申请检定或者检定不合格的,不得使用。实行强制检定的工作计量器具的目录和管理办法,由国务院制定。”和第十六条“使用计量器具不得破坏其准确度,损害国家和消费者的利益。”之规定,已构成使用未经检定计量器具且破坏计量器具准确度的违法行为。

【处理结果】依据《中华人民共和

国计量法实施细则》第四十三条:“属于强制检定范围的计量器具,未按照规定申请检定和属于非强制检定范围的计量器具未自行定期检定或者送其他计量检定机构定期检定的,以及经检定后不合格继续使用的,责令其停止使用,可并处1000元以下的罚款。”和第四十六条“使用不合格计量器具或者破坏计量器具准确度和伪造数据,给国家和消费者造成损失的,责令其赔偿损失,没收计量器具和全部违法所得,可并处2000元以下的罚款。”的规定,市场监督管理局依法对当事人作出没收非法财物、并处罚款的行政处罚。

【典型意义】电子秤计量数值的精准度,直接关系到消费者的切身利益。经营者擅自破坏电子秤准确度、使用未经检定计量器具的行为,看似是“小数点后的把戏”,实则严重侵蚀市场公平根基,既损害了消费者的合法权益,也违背了诚信经营的市场准则。此次处罚,进一步规范了市场经营行为,助力维护公平有序的消费环境。



宇宙巷社区开展便民志愿服务活动



志愿者为辖区老人提供理发、手工编织教学等服务。

宇宙巷社区供图



本报讯(记者 王秀琴 段亚慧)日前,宇宙巷社区开展便民志愿服务活动。志愿者现场为辖区老年人提供理发、磨刀、手工编织等服务,用实际行动践行新时代雷锋精神。

活动现场,社区爱心志愿服务队的志愿者们早早准备好理发工具,耐心询问每一位老人的需求。伴随着剪刀清脆的响声,老人们的头发变得整齐利落,精神面貌也焕然一新。刚理完发的李大爷对着镜子满意地笑道:“我这腿脚不方便,去理发店得折腾半天。这下好了,志愿者到家门口来服务,真是想到我们心坎里

去了!”

磨刀服务点人气十足,居民们纷纷将家中的剪刀、菜刀拿到现场。志愿者们摆好工具,娴熟地打磨起来,一把把钝刀在他们的手中变得锋利如新。“社区开展的这个活动,虽然看起来是小事,但却是我们家家户户都需要的实事。志愿者们用辛勤的汗水,为居民们‘磨’出了便利,也‘磨’出了浓浓的邻里情。”正在等候磨刀的王大爷高兴地说道。

手工编织区则充满了欢声笑语,擅长编织的志愿者手把手地教老人们制作丝网花或针织小饰品。老人们学得认真,一边动手

制作,一边拉着家常。只见他们略带粗糙却温暖的手,小心翼翼地穿梭在彩色的丝网间。经过一番努力,一朵朵色彩鲜艳的丝网花、一个个精致的杯垫在老人们手中逐渐成型,老人们脸上绽放出了幸福的笑容。

此次便民志愿服务活动,不仅为老人们带来了生活上的便利,也丰富了他们的精神文化生活,拉近了邻里距离。宇宙巷社区负责人表示,今后将继续以居民需求为导向,把志愿服务做到群众心坎上,让雷锋精神在社区蔚然成风,让温暖与关爱在社区持续传递。

本报讯(记者 朱玲玲 通讯员 刘瑞霞)近日,昆北社区联合金峰路司法所、盐成律师事务所走进金峰路小学,开展“法治宣讲进校园 守护平安助成长”校园法律知识讲座暨开学法治第一课主题活动。

活动中,盐成律师事务所律师、社区法律顾问冶增平结合小学生年龄特点与校园生活实际,围绕校园周边、道路路口、小区门口等高风险区域开展安全防范宣讲,详细讲解了行人通行规范、安全乘车要点及骑行注意事项,通过真实案例以案释法,提醒同学们杜绝闯红灯、随意横穿马路、在道路上追逐打闹等危险行为,引导大家“知危险、会避险”,养成安全文明出行习惯,并鼓励同学们以“小手拉大手”带动家庭成员遵守交通规则、传递文明交通理念。

冶增平还紧扣铸牢中华民族共同体意识主线,结合党的民族理论和民族政策,用生动的民族团结小故事,向同学们阐释了“中华民族一家亲”的深刻内涵。互动问答环节,同学们踊跃提问,工作人员耐心解答,现场互动积极、气氛活跃。此外,工作人员还向学生发放了法治宣传手册、交通安全倡议书等资料,推动法治知识、安全理念和民族团结意识入脑入心。

此次活动既是社区、司法所与学校协同推进法治宣传教育的生动实践,有效提高了学生的法治意识、安全防范能力和民族团结观念,为构建平安、法治、和谐校园奠定了基础。

据了解,昆北社区将持续联动共建单位,常态化开展法治进校园、进社区活动,创新宣讲形式、丰富宣讲内容,推动法治教育融入学生成长全过程,深化家校社协同发力,共同为未成年人健康成长撑起一片法治蓝天。

法治宣讲进校园 守护平安助成长