

消费维权典型案例之五

新鞋几天就开胶 消协依法调解换新货

□ 记者 汤红红 通讯员 市消协

2025年12月19日,消费者杨某投诉称:其于12月11日在某鞋行花费240元购买皮鞋一双,穿着数日后出现鞋帮开胶问题。杨某随即前往鞋行要求退货,商家以开胶系人为因素导致、不属于产品质量问题为由,拒绝退货,

仅同意免费维修处理。杨某认为商家做法不合理,遂拨打投诉电话。

【处理过程及结果】格尔木市消协接到投诉后,第一时间与经营者取得联系,明确指出皮鞋穿着数日即出现开胶,明显不符合相关质量要求,商家所称“人为因素造成开胶”缺乏事实依据。市消协工作人员结合案件

实际,向经营者详细解读《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》相关规定,促使经营者认清自身应承担的法定义务。经依法调解,经营者最终同意为消费者换货处理。

【案例评析】依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条规

定:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货……”本案中,消费者提出的退货诉求合理合法,销售者应当依法履行退货、更换等义务。

消费侵权典型案例之五

特种设备须严管 安全生产方久安

□ 记者 汤红红 通讯员 法规科

2025年3月27日,市市场监督管理局执法人员依法对格尔木市某有限责任公司特种设备开展监督检查时发现,该公司1辆非营运客车所使用的特种设备气瓶已超过检验有效期,存在超期未检验仍继续使用的违法行为。

经查实,该车辆气瓶使用登记证最后一次登记检验日期为2020年7月31日,最后一次检验日期为2021年11

月1日,此后未再进行检验。该公司在车用气瓶超期未检验的情况下,仍继续使用该车辆,违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第四十条第三款“未经定期检验或者检验不合格的特种设备,不得继续使用”之规定,已构成使用未经定期检验特种设备的违法行为。

【处理结果】依据《中华人民共和国特种设备安全法》第八十四条第一款第一项规定“违反本法规定,特种设备

使用单位有下列行为之一的,责令停止使用有关特种设备,处三万元以上三十万元以下罚款:(一)使用未取得许可生产,未经检验或者检验不合格的特种设备,或者国家明令淘汰、已经报废的特种设备的”,市市场监督管理局依法对该公司作出罚款的行政处罚。

【典型意义】车辆使用未经定期检验的气瓶,无异于“行走的炸弹”,严重威胁道路交通安全及人民群众生命财产安全。下一步,格尔木市市场监督管

理局将持续加大对特种设备的安全监督检查与宣传培训力度,引导气瓶使用、运输企业及车主、驾驶员从“要我检验”向“我要检验”转变,共同筑牢群众出行安全防线。



学雷锋践初心 军民义诊暖民心



义诊现场。

记者 张紫艳 摄

本报讯(记者 张紫艳 杨晓波)近日,市退役军人事务局联合陆军第九五二医院在奥体广场开展“传承雷锋精神 践行医者使命”大型惠民义诊活动,为广大市民群众、退役军人及家属提供免费问诊服务,以实际行动书写新时代军民鱼水情深新篇章。

义诊现场,前来咨询的群众络绎不绝。由心血管内科、呼吸内科、神经消化内科、普通外科、创伤骨科、儿科等多个科室专家组成的医疗团队,携带专业设备,为市民、退役军人及家属提供健康检查、疾病诊断和用药指导服务。医护人员耐心与每一位群众交流,免费测血压、血糖,赠送相应药物,并普及常见病、多发病预防知识,讲解急救方法,指导群众合理

用药,帮助大家做到早预防、早发现、早治疗。

此次义诊共为1000余名群众、退役军人及家属提供服务,免费发放各类药品价值2万余元。现场群众纷纷表示,这样的活动既让大家省去往返医院的奔波,又及时了解身体状况、学到健康知识,真正是把好事办实、实事办好。

此次军地联合义诊活动,既是弘扬雷锋精神的生动实践,也充分彰显了“军地同心、军民一家”的深厚情谊。市退役军人事务局将持续深化军地共建,用心用情用力为驻格部队官兵、退役军人和群众解难题、办实事,续写新时代军地同心、共建共享的新篇章。

光明路社区 开展学雷锋志愿服务活动

本报讯(记者 张紫艳 通讯员 李洪兰)近日,西藏路街道光明路社区开展“弘扬雷锋精神 共建文明社区”学雷锋志愿服务系列活动。

当天,志愿者们在辖区主干道和早市周边开展文明出行宣传引导,引导行人遵守交通规则,规范非机动车有序停放,及时纠正不文明交通行为,以实际行动倡导文明出行、安全出行。随后,志愿者们走进街面、广场等公共区域,开展环境卫生集中整治。大家分工协作、干劲十足,认真清扫道路及公共区域垃圾,彻底整治卫生死角,有效提升了社区环境的整洁度与宜居性。

此外,社区还邀请医护人员一同上门,为辖区高龄及行动不便的老人提供健康服务。志愿者们逐一走进行动不便的老人家,为老人们免费测量血压、血糖,耐心询问身体状况,讲解慢性病日常护理、用药安全及春季养生知识,叮嘱老人们注意饮食作息、做好健康防护。志愿者们将贴心、暖心的健康服务送到居民身边,切实提升了群众的获得感与幸福感。

此次活动贴近民生、服务群众,进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,拉近了社区与居民的距离,营造了人人学雷锋、处处见文明的良好氛围。



志愿者们为老人免费测量血压,并普及健康知识。 光明路社区供图