

消费维权典型案例之三

干洗衣服被损坏 消费者可否按“价款”请求赔偿

□ 记者 汤红红 通讯员 市消协

2025年4月8日,张某在格尔木某干洗店交纳洗衣费100元,干洗一件价值1286元的羽绒服。4月16日,取回衣服后,张某在家晾晒时发现干洗店将衣服的衣领洗掉了色。在与经营者协商无果的情况下,张某向格尔木市消协投诉,要求经营者按照购买衣服原价给予赔偿。

【处理过程及结果】市消协工作人员受理投诉后,迅速与干洗店负责人取得联系,并与消费者一同前往干洗店了解核实。经调查,消费者反映情况属实。经调解,经营者同意按照

《全国洗染服务纠纷解决办法》之相关规定给予赔偿,但并非按消费者诉求给予“货款”全额赔偿。

【案例分析】本案例是一起因干洗衣服造成损害如何赔偿的典型案例。根据《全国洗染服务纠纷解决办法》第九条规定:“经营者可以根据消费者意愿对高档衣物或具有珍贵价值的衣物实行保值清洗,即由经营者和消费者协商一致做出书面清洗约定,约定保值额、清洗费用(按衣物价值的5%-20%)和服务内容。没有做出书面保值清洗约定的,按普通衣物清洗和普通衣物赔偿处理,最高不超过2000元。”第十条规定:“因经营者

责任,洗后的衣物未达到《洗染业服务质量要求》(SB/T10625-2011)的要求,洗后衣物洁净度差、定性不到位等,经营者应予再次加工。经重新加工后仍未达到质量要求的,应退还消费者交付的洗涤费。”第十一条第一款规定:“因经营者责任使衣物洗涤后出现轻微损坏,不在明显部位或修补后不影响外观和穿着价值的,在退回原洗涤费给消费者的同时,建议给予洗涤收费价的3倍补偿。若丢失或因损坏不能穿着的,按洗涤费10-20倍给予赔偿。赔偿后的衣物,如消费者索要,可减少30%的赔偿额,衣物归消费者所有;协商赔偿未能达成一致

意见的,可引导消费者寻求相关职能机构解决。”第二款规定:“对实行保值清洗的衣物,因经营者责任造成损害、丢失的,或者清洗后直接影响衣物原有形态(质量)而无法恢复的,经营者应当根据与消费者约定的保值额予以赔偿;赔偿后衣物归经营者所有,如消费者索赔,可按保价金额70%赔偿;如洗涤后衣物出现质量问题,经过修补有穿着价值的,经营者应按消费者保价金额的25%赔偿。”第十二条规定:“因经营者的责任使衣物附件或饰品损坏、丢失,不影响正常穿着的,应作单项配置和赔偿,最高不超过洗衣费的3倍。”

消费侵权典型案例之三

打击假货护品牌 净化市场惠民生

□ 记者 汤红红 通讯员 法规科

2025年6月13日,市市场监督管理局执法人员根据举报内容,依法对格尔木某经销部进行核查,在该经销部经营场所发现当事人经营的某图形商标轴承共18种型号114套。

经商标持有人辨认,上述产品系侵犯注册商标专用权的假冒轴承。当事人的行为违反了《中华人民共和国

商标法》第五十七条第一款第三项之规定,构成销售侵犯注册商标专用权的商品的违法行为。

【处理结果】依据《中华人民共和国商标法》第六十条第二款规定:“工商行政管理部门处理时,认定侵权行为成立的,责令立即停止侵权行为,没收、销毁侵权商品和主要用于制造侵权商品、伪造注册商标标识的工具,违法经营额五万元以上的,可以处违法

经营额五倍以下的罚款,没有违法经营额或者违法经营额不足五万元的,可以处二十五万元以下的罚款……”之规定,市市场监督管理局依法给予没收非法财物以及罚款的行政处罚。

【典型意义】商标侵权绝非简单的“傍名牌”或“搭便车”,其危害性深刻而广泛。本案中,商家冒用知名商标,使假冒商品披上“合法外衣”,消费者基于对品牌的信任而购买到质量低劣甚至

存在安全隐患的假冒伪劣产品,人身健康和财产安全受到严重威胁。本案的查处,有效净化了市场环境,遏制了侵权蔓延的势头,向社会传递出“保护创新、尊重知识、守法经营”的鲜明导向。



守护“她”健康 丰富“她”生活

——我市各社区多彩活动庆祝“三八”国际劳动妇女节

□文/图 记者 张丹丹 汤红红 段亚慧 朱玲玲

连日来,我市多个社区举办丰富多彩的活动,让辖区妇女度过了一个温馨、充实且富有意义的节日。

园林社区举办的“巾帼心向党·家风传美德·趣味庆‘三八’”主题活动,通过颠乒乓球、气球保卫战等妙趣横生的比赛项目,让辖区妇女在轻松活泼的氛围中,既锻炼了身体,又拉近了邻里关系。

金南社区开展的“巾帼绽芳华,健康伴同行,普法护权益,巧手生菜花”主题活动丰富多彩。邀请辖区卫生服务站医生开展健康讲座,围绕女性常见病预防、科学养生、心理调节等内容进行讲解,帮助辖区妇女提升健康意识、养成良好生活习惯。法律顾问则通过案例解析、发放资料、现场答疑等方式,普及维权知识,增强妇女的法律意识和自我保护能力。在巧手创意环节以新鲜生菜为主材料制作花艺作品,让妇女在动手实践中感受生活乐趣。

在园艺社区举办的“两癌”防治知识讲座及趣味游戏活动中,妇幼保健院医护人员围绕乳腺癌、宫颈癌防治等内容开展专题讲座,引导辖区妇女树立“早预防、早发现、早诊断、早治疗”的健康理念。同时,还开展了抢凳子、蒙眼敲锣、手忙脚乱抢瓶子、听歌曲曲等互动游戏,并为参与活动的妇女送上了节日小礼品。

金北社区“霞光”家庭教育指导站内一场以“非遗润心 健康同行”为主题的特色活动中,辖区妇女化身“艺术家”,亲手绘制独一无二的丝巾作品,感受非遗文化的灵动之美。活动将文化传承、健康关怀与趣味互动融为一体,传递了辖区妇女的暖心关爱。同时,还为辖区妇女送上了贴心实用的“健康锦囊”。



我市各社区通过举办形式多样的活动,为辖区女性送上了节日的祝福与关怀,丰富了女性的精神文化生活,也促进了社区的和谐发展。