



向雷锋同志学习

学习雷锋·崇德向善·争做先锋

雷锋是一个时代的楷模 雷锋精神是永恒的

格尔木市融媒体中心
GEERMUSHIRONGMEITIZHONGXIN

3·15

消费维权·知识小问答



(接上期)41. 经营者不得对消费者进行侮辱、诽谤,不得搜查消费者的身体及其携带的物品,不得侵犯消费者的()。

答:人身自由

42. 经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担消费者必须支付的合理费用和预付款的()。

答:利息

43. 食品广告的内容应当真实合法,不得含有虚假内容,不得涉及疾病预防、()功能。食品生产经营者对食

品广告内容的真实性、合法性负责。

答:治疗

44. 经营者提供商品或者服务有()行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。

答:欺诈

45. 销售者不能指明缺陷产品的生产者,也不能指明缺陷产品的供货者的,谁应当承担赔偿责任?

答:销售者

46. 从调解形式来看,消费者协会

调解纠纷属于什么范畴?

答:民事

47. 经营者提供的机动车、计算机、电视机、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起6个月内发现瑕疵,发生争议的,由谁承担有关瑕疵的举证责任?

答:经营者

48. 消费者在A商超购买了B厂生产的食品,食用后出现严重的食物中毒,经有关部门对该食品进行检测鉴定,认定该商品在生产过程中使用了霉变的原材料,消费者可以向谁要求赔偿?

答:生产者

49. 在菜市场买菜时,部分菜摊摊主会在秤上动手脚,导致缺斤少两的结果,此行为侵害了消费者的()权。

答:公平交易

50. 消费者选择无理由退货时,应当自收到商品之日起七日内向网络商品销售者发出退货通知七日期间自()的次日开始起算。

答:签收

(未完待续)

格尔木市市场监督管理局
格尔木市消费者协会(宣)
格尔木市融媒体中心