

海西州司法行政交出高分“答卷”

柴达木日报讯(记者李颖红 通讯员李汉斌)2025年海西州司法行政系统锚定高质量发展目标,在法治建设、营商环境优化、公共法律服务等领域多点突破,纵深推进,收获“全国行政复议行政应诉工作表现突出集体”“组织宣传调解工作表现突出集体”等国家级荣誉,格尔木市《打造政务“心温度”优化服务“不止步”》典型案例,入选《市县法治建设案例选编》,被中央全面依法治国委员会办公室作为典型经验向全国推广,用有力度、有温度、有精度的法治实践,为全州经济社会高质量发展筑牢坚实法治保障。

坚持系统谋划推进法治建设,将法治建设纳入全州经济社会发展总体规划,建立健全党委领导、政府负责、部门协同、公众参与的法治建设工作格局。先后制定出台法治建设、法治政府建设工作要点等重要文件,为法治海西建设提供了清晰的“路线图”和“施工图”。

扎实推进科学立法、民主立法、依法立法,聚焦生态环境保护、特色产业发展、社会治理创新等重点领域,完成《海西蒙古族藏族自治州黑独山地质遗迹保护条例》等一批具有海西特色地方性法规的起草、论证和修改工作,为守护绿水青山、推动产业升级、提升治理效能提供了坚实的法治支撑。

持续深化法治政府建设示范创建活动,以点带面提升法治建设整体水平,全州法治政府建设满意度测评连续多年位居全省前列。针对中央、省委法治督察反馈问题,实行台账式管理、清单化销号,3个方面、28条个性问题已全部整改完成,整改成效得到省委依法治省办认可。不断夯实基层法治基础,深入开展“法律明白人”培养工程,培育乡村(社区)“法律明白人”1720名,实现全州村(社区)全覆盖,有效打通法律服务群众“最后一公里”。创新“枫桥经

验”海西实践,建立健全矛盾纠纷多元化解机制,打造“红石榴”调解室等特色调解品牌,年均排查化解各类矛盾纠纷7800余起,化解成功率达99%以上,有力维护了社会和谐稳定。

扎实推进综合行政执法改革试点,在全省率先成立综合行政执法改革工作专班,出台《关于进一步深化明确综合行政执法若干制度的实施意见》,配套制定《综合行政执法案件移送制度》等11项工作制度,保留州县两级综合行政执法事项目录1959项,有效整合执法资源,推动执法力量向基层下沉。规范执法程序,统一执法标准,运用“互联网+监管”平台提升执法效能,939名执法人员参加执法资格考试,合格率达73%,较去年同期提升20%。扎实开展规范涉企行政执法专项行动,实施“扫码入企”,年度涉企检查计划压缩40%,企业满意度持续提升。充分发挥行政复

议化解行政争议主渠道作用,行政机关负责人出庭应诉率、重大行政处罚决定备案率、法定期限内结案率均达100%。

法律服务精准对接群众需求,设立州县乡村四级公共法律服务站(点)428个,实现基层法律服务全覆盖。针对老年人等特殊群体,推出“上门服务”“预约服务”等便民举措,累计为行动不便的群众提供法律服务1000余人次。深化“法律援助民生实事”工程,全年办理法律援助案件964件,提供法律咨询4228人次,为困难群众挽回经济损失1063万元。同时,拓展“互联网+法律服务”模式,依托“12348”公共法律服务热线和在线平台,提供即时咨询、在线申请等服务,让群众在家门口就能享受到便捷高效的法律服务。进一步创新普法形式,“AI数字人讲法”等普法新模式深入人心,让抽象的法律条文变得鲜活可感,有效提升了全民法治素养和法治信仰。

乌兰小辅具撬动民生大服务

柴达木日报讯(记者马琴 通讯员任静 谢海群)近年来,乌兰县残联联合县民政局聚焦残疾人及出行困难群众的康复、出行需求,以辅具服务为切入点,推出体验适配、上门服务、共享应急、智能租赁等举措,将民生小事办成便民实事,书写暖心民生答卷。

乌兰县打造残疾人综合性辅具服务场所,陈列康复训练、出行移动、居家生活等40余件全品类辅具,变“一刀切”配发为“先体验、再选择、后定制”模式。该场所集展示、宣传、试用、适配功能于一体,精准匹配群众多元化、个性化需求。“确保每一件辅具都契合使用者的身体状况和使用场景。”县残联工作人员魏贤臣说。

针对行动不便的群体,乌兰县残联摸排全县1343名持证残疾人状况,常态化入户走访梳理需求,提供上门送辅具、安装调

试及使用维护指导服务。同时,在火车站、政务大厅等6个人流密集场所设辅具便民服务站,投放轮椅、拐杖、助行器等应急辅具,以共享模式为残疾人、老年人及临时行动不便群众提供即时借用服务,打通服务“最后一公里”。

县民政局则在民族团结广场设置24小时民政康复辅助器具社区租赁智慧服务站,群众扫码即可完成租赁登记、押金支付、器具取用全流程操作,低成本租用轮椅、护理床等常用器具。“老人术后需用轮椅,买新的不划算,租赁服务帮我们解决了大问题。”居民马海龙为这项惠民举措点赞。

从精准适配到上门服务,从共享应急到智能租赁,乌兰县以小辅具撬动民生服务大提升,破解了特殊群体的生活痛点,彰显了民生服务的温度与精度。

柴达木日报讯(记者范宗文)近日,柴达木农商银行以“惠民零距离·激活新动能”为主题,在德令哈市陶尔根家园打造综合性金融服务示范点,并同步开展首场精准化、接地气的金融知识普及与便民服务活动,将专业服务送到居民家门口,为社区群众织密金融安全“防护网”。

本次活动紧扣“网格化体系+场景渗透+精准服务”核心,精准对接社区居民与周边商户的实际需求,推出一系列有温度、接地气的便民惠民举措。活动现场,工作人员用通俗易懂的语言讲解金融知识,发放定制宣

传手册,面对面为居民解答信用评级、授信办理等高频金融问题。针对网点周边商户,专业服务小队深入了解商户经营现状与资金周转需求,一对一详细讲解特色贷款产品的额度、利率及办理流程,为有融资意向的商户量身定制融资方案,切实助力商户优化资金管理、盘活经营活力。

为提升服务实效、优化体验感,活动还创新设置蒙古包柜台,现场办理开户、信用户评定、贷款发放等全流程金融业务,真正实现金融服务“家门口办结”。同时,组建服务团队,开展入户上门服务,让金融服务与群众实现“零距离”对接。

深耕基层优服务 金融便民零距离

(上接一版)“爸,你还是跟我们去到县城住吧。”靳永春试着说服父亲。

靳发顺望着屋外,摇了摇头。他知道,儿子租的铺面本就不宽敞。平日里,儿子和孙子挤在角落里的一张床上。

没办法,靳永春只能隔三岔五买些面条、蔬菜送回村里。父亲的生活习惯他再清楚不过:早上馍馍配清茶,晚上怕积食吃得极少。唯独中午这顿饭,本应是正餐,却总被老人凑合过去。

“爸,中午你好好做点饭,炒个菜,别将就!”每次离家前,靳永春总要这样叮嘱。

“知道了。你别老来回跑,这些东西村上也能买。”看着儿子风尘仆仆的背影,靳发顺觉得,这顿午饭像一道无形的符咒,牵绊着儿子的手脚。

从冷灶台到热饭桌

去年年初,西滩乡东山村幸福食堂升级的消息,在村里的微信群里炸开了锅。

其实,早在2016年,村里就建起幸福大院,专门照料几位特困老人。

后来,随着全省各地积极构建符合本地实际的老年人助餐服务体系,东山村也在民政部门和联点帮扶单位的支持下,将幸福大院改建为幸福食堂。最初,每周三为村上老人提供一顿免费午餐;后来增加到周二、周五两顿。2025年起,依托当地“县级财政补助一点,省级星级评定补一点,村集体资助一点,联点单位帮扶一点,社会力量捐赠一点,个人出一点”的多元资金保障机制,幸福食堂正式升级:一周五天,每天中午向全村65岁以上老人、特困户、残疾人免费开放。

靳发顺抱着试试看的心态走进食堂,窗明几净,几张大圆桌旁坐得满满当当。他被老伙计们拉到一张空位上,一碗热气腾腾的面条、两盘色香味俱全的家常菜已摆上桌。同桌的老哥几个边吃边聊,从庄稼长势到儿孙近况。他静静听着,不知不觉,一碗面见了底,身上暖了,心里也松快了不少。

更让靳发顺动容的是,这里没有服务员与顾客,只有乡亲与乡亲。掌

勺的是同村的乔银措,一周五顿,顿顿不重样,还特意把饭菜做得软烂可口。负责采购的村妇联主席王守莲,风里来雨里去,从没抱怨过半句,人多时便系上围裙在厨房帮忙。只要不忙,村党支部书记王进寿就来食堂搭把手,为老人们端菜盛饭。靳发顺觉得,这顿饭,吃得放心,更吃得暖心。

那天晚上,靳永春接到了父亲打来的电话:“食堂挺好,饭菜不错,人也多,热闹。你安心做你的生意,不用隔三岔五就往回跑。”

新生活的滋味

靳永春再回家,父亲的话明显变多了。“今儿食堂吃的寸寸面,我吃了一大碗!”

“食堂旁边有块空地,我们几个老伙计商量着种点土豆,也算给食堂出份力。”

父亲的话题里,有了对新生活的计划和打算。父子间的对话,也从千篇一律的“吃了没”“吃的啥”,转向孙子的学业、店铺的经营、未来的打算。曾

经因生计压力而变得小心翼翼的亲情,在这份从“照料负担”中解放出来的时光里,重新舒展开,有了更温暖的气息。

11时40分,靳发顺的身影准时出现在食堂。老伙伴王振奎、叶培明、褚维义几个已经坐在了桌边。

“今天吃青稞面条,我得吃两碗!”

“我看还有新鲜羊肝呢。”

“对,昨天食堂刚宰了羊!”

“放心,偶尔吃一顿,不碍事,香着呢!”

“吃完饭再去下会儿棋?”

……

你一言我一语,老人们聊得正起劲。门帘一掀,王进寿推着餐车走了进来。

“叔叔阿姨们,开饭喽!”

靳发顺夹起一筷子面条送入口中。那股扎实、温润的家常滋味,在舌尖弥漫开来。这滋味,不仅来自新鲜的食材和用心的烹饪,更来自这围坐一桌的陪伴,是一种从容的、不再“将就”的幸福。