

凝心聚力推动社会工作高质量发展

——我国社会工作取得新成效、开创新局面

新华社记者

社会工作事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民幸福安康,面向最广泛的社会领域、最广阔的基层组织、最广大的人民群众。

“十四五”圆满收官、“十五五”征程开启,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,中央社会工作部及各地党委社会工作部门认真学习习近平总书记关于社会工作的重要论述,围绕经济社会发展新变化、新特点、新需求,持续推进完善社会治理体系,推动社会工作高质量发展,在中国特色社会主义社会治理之路的探索征程上阔步前行。

管理服务向“新”,党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强

“社会工作一定要加强,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。”2025年3月5日下午,习近平总书记到十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议时,对社会工作提出要求。

回忆起当时聆听总书记重要讲话的场景,全国人大代表、江苏连云港市海连社区党委书记李肖娜仍心绪激荡。“总书记的重要讲话,让我倍感振奋,既给了我思想上的启迪,也给了我行动上的指引。”

她和社区党员干部聚焦新就业群体的实际需求,持续优化服务举措:通过更新辖区楼栋标识,助力快递员提升配送效率;针对生活困难的新就业群体,扎实开展送温暖帮扶;改造社区服务空间,拓展线下服务阵地……一系列有针对性的服务措施,让新就业群体的幸福感和归属感越来越强。

一年来,党委社会工作部门会同有关部门一道,深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里,持续推进新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖,新就业群体服务管理不断优化,党建引领呈现新面貌、彰显新力量。

将党建融入非公有制企业生产经营管理,送政策、送服务、送温暖,如今,党组织政治功能和组织功能不断增强,涌现出一批“党建强、发展强”的先进典型。

通过书记论坛、线上“疑难把脉”、网上预约答复等方式,示范带动员工热爱岗位、扎根企业、服务社会……在四川省成都市锦江区,四川国测检测技术有限公司“两新”书记工作室带头人赵希锦作为“品位锦江”党员示范标兵,积极发挥党员先锋模范作用,将书记工作室建设成为培育“两新”党组织“领头雁”的“加油站”。

近年来,各级党委社会工作部门加强统筹协调,各有关部门落实“管行业也要管党建”要求,加强业务指导、行业监管,以党建引领凝聚合力、促进发展。

在江苏南通,纺织是刻在城市基因里的产业印记。南通市纺织工业协会党总支积极搭建政企对接、产业协作的多元平台,编织产业协同的“共赢之网”。2025年,协会成功举办产业协同座谈会、海外发展交流会等大型活动,吸引国内外多家企业参与。

“之前企业单打独斗,现在党组织发挥战斗堡垒作用,难题有人解、发展有人带,归属感和凝聚力不断增强,我

们干事创业更有信心了。”协会负责人说。

加强党建引领行业自律,专项整治“戴帽子挣钱”等违规收费问题以及违规开展创建示范、节庆展会论坛等活动;治理行业协会商会换届乱象,强化负责人日常管理监督,推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展;积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局……一系列从严从实的举措,促进行业协会商会更好服务行业、服务社会、服务群众。

推进平台算法治理,取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障;健全新就业群体社会保障,越来越多从业者有了社保等保障;推进友好场景建设,进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措,努力解决问题、温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站,不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅,还为新就业形态劳动者提供电瓶更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发,电瓶车检修活动,非常贴心,帮了我们不少忙。”成都外卖小哥刘强说。

驿站负责人介绍,驿站现已覆盖该辖区82个快递、外卖站点和4110名劳动者,日均服务量达200人次。2025年,在有关部门指导下,该驿站还开设了暑期爱心托管班,帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”,设立“小哥爱心基金”,把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处;

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”,让新就业群体更有归属感;

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”,越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员;

云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系,新就业形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道倾吐心声;

提升优化服务,只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出,加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景,必将更广阔、更多彩、更温暖。

工作重心下沉,国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向,着力构建党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与,自治、法

治、德治相结合的基层治理体系,抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法规制度建设,新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行,党对基层治理的全面领导得到加强,群众开展民主管理、民主监督等制度机制更加完善,村(居)民委员会工作职责更加清晰,工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能,全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单,推进健全完善村(社区)工作事项准入制度,破解基层治理“小马拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式,打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地,让基层干部把更多时间和精力放到服务群众上。

减负不是减责,而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动,以小区为单元、单独组建为主要方式,672个试点小区普遍建立党支部,推动小区党支部深度嵌入到小区治理和物业服务管理,牵头开展议事协商,物业服务质量得到全面提升,小区环境更加优美,邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设,各地探索更好服务群众、破解基层急难愁盼问题的形式载体,让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作的鲜明底色。

在北京,接诉即办渠道更加顺畅,2025年12345热线受理诉求2580.2万件,热线从“窗口”向“窗口+智库”升级,将海量的市民诉求转化为可视化、可分析的治理数据,推动接诉即办向主动治理、未诉先办升级。

在吉林长春,自2025年6月中旬领导干部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来,各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”,集中破解一系列民生问题,推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设,选优配强村(社区)“两委”班子,加强基层服务力量建设,打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养,使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

共建共治共享,中国式现代化的力量源泉更加充盈

中国式现代化是亿万人民自己的事业,需要汇聚全体人民的智慧和力量。只有坚持尊重人民主体地位,紧紧依靠人民群众,维护人民群众根本利益,打造社会治理共同体,有效激发人民群众蕴含着的巨大创新创造力,才能不断创造新的历史伟业。

“努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美,传播正能量,为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

2025年11月,中国志愿服务联合会第三届会员代表大会在京召开。习近平总书记发来贺信,对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者提出殷切希望。

殷殷期许,化为汇聚志愿服务力量的强大动能。近年来,志愿服务工作协调机制不断健全,成员单位持续扩充,志愿服务蔚然成风,成为涌动在新时代的强大暖流。

聚焦“一老一小”、新就业群体等,“邻里守望”“关爱健康”“暖‘新’行动”等重点项目相继实施,1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,志愿服务制度机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心等场所,方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作,各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,落实“四下基层”制度,推进信访工作法治化,深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解,把工作做到群众的心坎上。

同时,党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。统筹用好线上线下征集平台,畅通和拓宽汇集社情民意的渠道,围绕社会工作领域重点问题开展人民建议征集工作,让社情民意的汇集更畅通、更高效,把“金点子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台,链接至各级政府门户网站、微信公众号等,广泛收集人民群众意见建议,及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全,社会工作专业人员队伍不断充实壮大。全面修订《社会工作者职业资格考试大纲》,2025年度社会工作者职业资格考试有223.6万人报名,同比增长18.4%,再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业服务领域基础上,向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸,社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正好扬帆,奋楫正当时。新征程上,深刻把握做好新时代社会工作的总体要求,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,就一定能为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

新华社北京1月25日电