

# 深耕网格守初心 服务群众担使命

□ 记者 冯伟

“小魏，又来巡查啦？进屋喝口水吧！”清晨的阳光刚洒进黄河路街道园艺社区的小巷，网格员魏泽霞的身影就出现在网格中，居民们热络的招呼声此起彼伏。

社区是城市治理的“最后一公里”，网格是服务群众的“神经末梢”，而网格员就是这末梢上最敏锐、最温暖的那根“感知线”。自接手园艺社区二网格工作以来，她用脚步丈量民情，用真心化解民忧，在方寸网格间书写着一段段暖心的为民故事。

刚接手网格员工作时，魏泽霞心里只有一个念头：“要服务好群众，首先得摸清家底。”她带着一本笔记本、一支笔，开启了挨家挨户的走访。每天清晨出门、傍晚归家，她挨家挨户敲门，笑着说明来意，仔细记录常住人口、联系方式、是否有特殊需求等信息。遇到不

理解的居民，她就耐心解释；碰到不在家的，就记下时间下次再来。短短一周，她就完成了网格内所有居民和商户的信息采集，一本厚厚的“网格台账”记得满满当当，里面不仅有详细的数据，更有居民们的家常与期盼。

在众多居民信息中，独居老人刘现花的名字被魏泽霞用红笔做了标记。那是在一次入户走访时，她发现老人家庭困难，生活上诸多不便。“刘叔，以后您有任何事，随时给我打电话，我的号码记在这张纸上，给你贴在墙上。”魏泽霞握着老人的手叮嘱道。从那天起，刘叔家就多了一个“常客”。她每周都会上门两三次，帮老人打扫卫生、检查家里的水电安全等；逢年过节，她总会第一时间和社区工作人员将社区的慰问品送到老人手中，陪老人聊聊天、说说社区里的新鲜事。“有小魏在，我心里踏实。”刘现花常跟邻里念叨，魏泽霞的点滴付出，就像一束暖阳，照亮了老人的

独居生活。一月初，刘现花特地将一面锦旗送到园艺社区，向魏泽霞表达感激之情。

除了关照特殊群体，魏泽霞还是网格里的“多面手”。政策宣讲时，她是接地气的“宣传员”；邻里有矛盾时，她是耐心的“调解员”；排查隐患时，她是严谨的“安全员”。社区推行“社区一网格一街巷长”三级联动服务体系后，她更是依托这一平台，把服务做到了群众心坎上。

同时，为了让惠民政策、反诈知识、消防安全常识真正走进千家万户，魏泽霞费了不少心思。她把枯燥的政策条文编成通俗易懂的话，在微信群里推送；遇到居民聚集的地方，就主动凑过去讲解；针对老年人等重点群体，她更是一对一上门宣传，手把手教老人如何辨别诈骗信息、如何正确使用消防器材。“小魏讲得特别明白，我现在再也不怕接到诈骗电话了！”居民张阿姨的话，是对她工作最好的认可。

如今，在园艺社区二网格，魏泽霞的名字早已被居民们深深记在心里。她用脚步丈量网格的每一寸土地，用真心对待每一位居民，把“群众事无小事”的工作准则落到实处。在她的努力下，网格里的矛盾少了、笑脸多了，邻里关系更和睦了、安全感更强了。而魏泽霞，也在这平凡的岗位上，收获了居民的信任与爱戴，成为了大家最信赖的“贴心人”。

**编后语：**网格虽小，承载的却是为民服务的大情怀。魏泽霞用坚守与付出，让网格化服务有了温度，让社区治理更有力度。在我市各街道社区，像魏泽霞这样的网格员还有很多，他们扎根基层、默默奉献，用点滴行动织密民生保障网，为建设和谐宜居的幸福社区贡献着自己的力量。

## 百姓故事

## “缤纷寒假”不重样 实践课堂促成长



活动现场。

记者 张金凤 摄

本报讯（记者 张金凤）1月18日，昆仑路街道博爱巷社区开展“守护未成年人 欢乐度寒假”主题系列活动，围绕红色教育、传统文化、书香阅读、安全教育、科技普及、普法宣传、多彩文艺、体育运动八大板块，丰富辖区未成年人寒假生活，护航青少年健康成长，为孩子们打造了一场充实有趣、启迪心灵的假期盛宴。

在红色教育板块，小朋友化身宣讲员讲述《鸡毛信》的故事，传递小英雄海娃的爱国精神与顽强意志，呼吁大家传承红色传统。传统文化与书香阅读板块里，孩子们在志愿者的带领下为居民送上100副

春联增添年味；同时在城市书屋开展读书分享会，交流阅读心得、推荐优质好书。

安全教育环节，辖区民警通过案例视频、动作演示等方式细致讲解冬季出行、水电燃气及烟花爆竹的安全要点。科技普及活动中，志愿者科普基础科学原理，组织孩子们实操科普仪器，点燃大家的科学探索热情。普法宣传板块内，社区律师结合典型案例普及相关法律知识，帮助孩子们树立牢固的法治观念。

此外，在多彩文艺的“艺术之旅”中，非遗剪纸体验让孩子们近距离感受传统文化的独特魅力；体育

运动的“健康之旅”则以趣味运动会形式展开，设置跳绳、踢毽子等项目，让孩子们在运动中增强体质，享受运动乐趣。

此次活动覆盖辖区未成年人30余人次，收获了家长与孩子们的一致点赞。家长们纷纷表示，这样的活动既丰富了孩子的假期生活，又能让他们在玩中学、学中悟，十分有意义。下一步，昆仑路街道博爱巷社区将继续聚焦未成年人身心发展需求，策划更多兼具知识性与趣味性的活动，用心用情为辖区青少年搭建健康成长的平台，筑牢全方位守护的温暖防线。

本报讯（记者 张金凤）近日，格尔木水务集团有限公司开展供水突发事件桌面应急演练，旨在提升队伍应急处置能力，检验并完善供水应急抢修预案的科学性与可操作性，切实保障城市供水安全。

本次演练以海西境内发生4.3级地震为背景，模拟由此引发的中山路自来水管网突发爆管、周边区域大面积停水、管网水外溢的紧急险情。演练全程紧扣“实战化、程序化、协同化”要求，完整推演从险情发生到恢复正常供水的全流程应急处置工作。

模拟险情发生后，集团调度中心立即接收预警并上报应急指挥部。指挥部随即启动Ⅱ级应急响应，指令各小组迅速集结。宣传报道组同步通过多渠道向社会发布停水通告，稳定公众预期。

在处置环节，应急指挥部统一指挥，抢修人员快速勘查现场，划定停水范围、设置安全警戒。应急抢修组根据现场情况制定方案，开展管道修复与供水恢复作业；水质监测组对临时供水点及管网水开展快速检测，确保水质安全；后勤保障组实时调配设备物资，为抢修提供支撑。

演练还增设执纪问责环节，重点排查应急响应、指挥协调、现场作业中可能存在的履职不力、行动迟缓等问题，进一步严明纪律、压实责任。

本次演练有效检验了供水应急预案的实用性与部门协作效率，提升了指挥决策与现场处置水平。格尔木水务集团表示，将以此次演练为契机，持续优化应急机制，加强日常训练与设备维护，全力筑牢供水安全防线。

## 实战化演练锤炼硬功 全力筑牢供水安全防线