

中美开展友好交流合作是民心所向

新华社记者 许苏培

“中美关系的希望在人民、未来在青年。”国家主席习近平7日复信美国青少年教育交流团访华师生，深情寄语更多美国青少年做两国友好的新一代使者。这封跨越太平洋的回信，是对美国青少年访华热情的亲切回应，更寄托着对中美友好事业薪火相传的殷切期望。

从佛罗里达到北京，从密西西比河畔到长江之滨，“5年邀请5万名美国青少年来华交流学习”倡议启动以来，已有超过4万名美国青少年积极参与。这一数字背后，是一段段真挚的友谊故事，是一扇扇认识真实中国的窗户，更是一座座赓续两国人民友谊的桥梁。正如习近平主席所指出的，这充分说明，开展友好交流合作是中美两国民心所向。

纽带在体育交流中拉紧。两年多

来，不少美国青年来华体验瑜伽、八段锦、太极拳等课程，开展篮球赛、乒乓球赛、棒球课等联谊活动。追随1971年美国乒乓球队访华的脚步，弗吉尼亚大学师生与中国高校学生切磋球技，传承“乒乓外交”精神。美国马里兰州青少年匹克球访华团到访上海、深圳、北京等地，以球会友，匹克球成为中美青少年交流的新纽带。

理解在文化沉浸中加深。吃烤鸭、包饺子、做春卷，体验“舌尖上的中国”；写书法、体验造纸、穿汉服，触摸中华文明的脉搏；在北京逛故宫、在西安看兵马俑、在上海游豫园……美国青少年用脚步丈量多彩的中华大地，用心灵感悟真实的中国。美国艾奥瓦州马斯卡廷中学学生科林感叹，中国建筑的细节太精致了，“中国文化实在太美妙了”。

友谊在互学互鉴中扎根。从关注绿色发展的“长江-密西西比河”中美青年圆桌会，到探讨气候变化的“鼓岭缘”中美青年交流周，再到实地走访重庆、北京、上海、江苏等地的研学交流行程，中美青年代表在面对面的交流中激发出智慧火花。一个真实、立体、全面的中国，正在越来越多美国青年的心中留下深刻印记。

青少年是国家的未来，也是人民友好事业的未来。在两国青年的双向奔赴中，一幅幅愈发丰富的中美人文交流图景徐徐展开，让青年们在增进了解、收获友谊的同时共同成长。以“5年5万”倡议为重要牵引，中美人文交流的广度与深度持续提升，为中美关系长远发展奠定坚实的民意基础。

来华留学、学生交换、国际暑期学

校等形式多样的人文交流，是中美青年一代增进理解、消除偏见、凝聚共识的重要途径，有助于美国青年一代打破思维定式，形成客观理性的“中国观”。哥伦比亚大学学生托菲·奥米索尔说：“我们来中国越多，与中国学生交流得越多，我们对中国的了解就越多，我们可以把更多新的视角带回美国，带回同龄人中间。”

期待更多美国青少年加入到中美友好事业中来，做两国友好的新一代使者。习近平主席的殷切期望，为中美青少年交流指明了方向。中美民间交流的热度，需要双方共同维护，让这股源头活水持续奔涌、滋养未来。愿更多中美青少年成为两国人文交流的先锋力量，奏响青春的音符，汇聚成理解、信任、合作、共赢的交响。

霸权行径只会让全球陷入混乱动荡

新华社记者 董越

新年伊始，美国接连采取单边行动，将世界搅得不得安宁：突袭委内瑞拉，强行控制委总统马杜罗夫妇并将他们带到美国；扬言“无论以何种方式，都要得到格陵兰岛”；宣称在考虑干预伊朗局势的“强硬选项”；威胁古巴“在为时已晚之前（同美国）达成协议”……这一系列霸权行径再次证明，美国已成为破坏国际秩序、制造全球动荡的头号乱源。

美国四面出击，搞乱世界，根本上是为了维护霸权私利。打击委内瑞拉，打的是“禁毒”旗号，实则图谋颠覆政权与资源控制。美国声称将“掌管”委内瑞拉的石油产业，并“正在获取价值数十亿美元的石油，最终将达到数千亿美元，甚至数万亿美元”。

对于格陵兰岛，美国看中的不仅是该岛丰富的资源，还有其北极战略要地的地缘价值，盘算的是通过控制该岛强化对北极地区的军事与资源主导权。这种将他国主权视若无物、把别国利益当作私产的做法，俨然一副“看上了就要拿，拿不了就要抢”的海盗做派，严重损害其他国家的正当权益。

美国的霸权行径，践踏的是国际法准则，破坏的是国际公义。其将“美国优先”凌驾于国际规则之上，四处煽风点火，妄图把人类社会拖回弱肉强食的“丛林时代”，与各国求和平、谋发展的共同愿望完全背道而驰。

美国一番番霸权操作、蛮横表演，最终只会透支自身信用，让世人

加速与其离心离德。近一段时间，多国领导人对美国的肆意妄为予以批评和谴责。巴西总统卢拉说，美国将强权凌驾于多边主义之上，推动世界走向暴力、混乱和动荡。古巴外长罗德里格斯表示，美国的行为不仅威胁古巴及西半球的和平安全，还危及整个世界。法国总统马克龙说，美国正逐渐疏远部分盟友，脱离在贸易、安全等方面的相关国际规则。

一时强弱在于力，千秋胜负在于理。抱着旧有思维，从所谓“实力地位”出发，推行霸权霸道霸凌，罔顾和平与发展的时代大潮，违逆历史大势，到处横冲直撞，必将激起更加广泛而强烈的反对，最终落得头破血流的下场。

取消语音导航，让政务热线更暖心

苑广阔

又一省份宣布12345热线取消语音导航，直达人工服务。近日，辽宁省营商环境建设领导小组办公室印发了《2026年优化政务环境行动方案》。该方案要求取消12345热线语音导航，直接接入人工服务。推动12345热线智能化建设，提升数据分析、预警监测、辅助决策等能力。从安徽淮北到江苏全省域率先实践，再到如今辽宁的加入，越来越多地方用“一键直达”替代“层层按键”，不仅破解了政务热线的服务痛点，更彰显了以人民为中心的服务升级，成为政务服务优化的鲜明趋势。

12345政务服务便民热线作为政府与群众沟通的“连心桥”，核心价值在于高效回应诉求、切实解决问题。然而此前，繁琐的语音导航却成了不少群众的“拦路虎”：层层按键选择、智能语音理解偏差、等待时间冗长，让本想求助的群众倍感折腾，甚至无奈放弃。正如江苏政务服务管理部门负责人所言，语音

导航存在的诸多问题，直接拉低了群众的服务体验，与热线设立的初衷背道而驰。

取消语音导航、直达人工，看似是服务流程的简化，实则是政府服务理念深刻转变。这一举措背后，是对群众诉求的精准回应，知道群众怕麻烦，就把复杂流程留给自己；明白群众盼高效，就用“一键直达”提升体验。江苏全省域推行该举措后，8年累计服务企业群众诉求超2.3亿件，有效参评满意率达73.26%；安徽淮北实现“一键通话”后，不仅缩短了群众等待时间，更通过分线专席为企业减负。这些实践充分证明，直达人工不是负担，而是提升服务质效、赢得群众认可的关键抓手。

值得一提的是，多地推进这一举措的过程中，并未忽视服务能力的配套提升。江苏通过扩充话务人员、搭建智慧服务平台，在业务量翻两番的情况下保障服务质量；辽宁更同步推进领导干部接听热线、“热线+网格”

等机制，推动诉求“接得更快、办得更实”。这种“减法”与“加法”的结合，让直达人工不是简单的服务叠加，而是形成了从受理到办结的闭环优化，真正让便民举措落地见效。

从全国层面看，取消语音导航的趋势，契合了国务院关于优化政务服务便民热线的指导要求。国办早已明确提出，要打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，实现“7×24小时”全天候人工服务。各地取消语音导航的实践，正是对这一要求的生动落实，也为全国政务服务优化提供了可复制的经验。

政务服务的温度，藏在每一次高效的回应里，体现在每一个便民的细节中。取消语音导航看似是小事，却精准戳中了群众的急难愁盼。期待更多地方以流程优化倒逼服务升级，让政务热线真正成为群众信赖的“暖心线”，让服务型政府的形象更加深入人心。

来源：北京青年报

近日，一个装着66元现金与一张祝福卡片的小红包，意外在社交平台火了。

据报道，一求职者在社交平台发帖称，她来深圳找工作20多天遇到了“神仙公司”，面试时收到一封感谢信和随信附赠的66元现金交通补助。帖子迅速获得大量点赞，这个发生在写字楼里的小故事，在冬日温暖了许多网友。

在就业市场中，求职者往往处于被动地位，不少企业将面试视为单向筛选，一句“你回去等通知吧”，忽略了求职者为奔赴一场面试所付出的时间、精力与交通成本。

这家深圳公司的做法，恰恰打破了这种失衡的关系——一张手写祝福卡片，一份寓意“吉祥如意”的66元现金，不仅是对求职者奔波的补偿，更是对其愿意付出时间和精力来面试的尊重与感谢。

这样的尊重，远比高薪承诺里的“画大饼”更能打动人心，也尽显企业格局与温度：真正的好企业，不仅看重员工能创造的价值，更懂得珍惜每一个潜在合作伙伴的付出。

当企业把求职者当“自己人”，求职者自然会把企业当“家”，这种双向奔赴的人情味，正是企业长远发展的核心动力。

深圳历来以快节奏、高效率著称，求职面试往往是双方的理性选择行为。而这个66元现金，则在商业逻辑中注入了一抹人性的温度，给所有企业树立了一个简单却重要的榜样：关怀不必重金，真诚足以动人。

事实上，随着时代的发展进步，越来越多的职场年轻人看重“企业氛围”与“人文关怀”。这66元现金，数额不大，却如一股暖流，让奔波求职的年轻人感受到了久违的尊重与暖意，更彰显了企业的温度、格局与人情味。

目前，该求职者已正式办理入职。愿每个为生活奔波、为梦想努力的人都能被温柔以待，也愿更多招聘企业都能用真诚与尊重对待每一位求职者。毕竟，有温度的企业才能凝聚人心，有人情味的城市才能留住人才。

来源：新京报

面试收到交通补贴，职场温情比红包更珍贵

胡欣红