

格尔木市智慧城管综合考核通报

(2025年12月)

一、运行概述

2025年12月,格尔木市智慧城管系统共受理各类问题774件,处置率52.46%,结案率51.76%,按期结案率45.12%。其中,信息采集员上报案件563件(主要反映问题:门头广告、污水井盖破损、建筑物立面不洁、街头座椅

破损、道路破损、户外广告牌损坏、便道桩损坏、移动交接箱门未锁、绿地护栏损坏、燃气井盖破损、垃圾箱不洁、公厕指示牌破损、暴露垃圾、产权不清井盖缺失、交通信号灯不亮、交通标识牌倾斜、施工方废弃料未清理、架空线缆损坏、景观灯不亮、人行横道桩倒伏、违规

标语宣传品、门前五包脏乱差、路名牌损坏、公交站亭设施损坏、电缆井盖破损等)。12345市民服务热线转派案件9件(主要反映问题:施工噪音扰民、商业噪音扰民、占道经营等)。12319城管热线受理202件(主要反映问题:路灯不亮、咨询供暖问题、产权不清井盖

塌陷、商业噪音扰民、流浪犬、占道经营、排水井盖溢水、乱倒生活垃圾、路名牌损坏、自来水管爆裂路面积水、施工围挡不合理、违章建筑、施工噪音、污水井盖塌陷、户外广告牌破损、路面塌陷等)。

二、综合考核分析

类型	序号	部门、单位名称	立案数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	返工数	返工率	案卷处置占比率	综合指标
城区	1	东城区行委	4	4	100.00%	4	4	100.00%	4	100.00%	0	0.00%	1.34%	90
	2	西城区行委	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
市直 属 部 门	1	格尔木市综合行政执法局	64	59	92.18%	59	59	92.18%	59	92.18%	0	0.00%	17.46%	87
	2	格尔木市城市管理局	198	172	86.87%	172	170	85.86%	142	71.72%	1	0.58%	57.72%	85
	3	格尔木市公安局	24	24	100.00%	24	24	100.00%	19	79.17%	1	4.17%	8.05%	85
	4	格尔木市交通运输局	6	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	5	格尔木市住房和城乡建设局	128	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	6	格尔木市文体旅游广电局	1	1	100.00%	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.34%	35
	7	格尔木市市场监督管理局	5	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	8	格尔木市生态环境局	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	9	格尔木市林业和草原局	20	20	100.00%	20	20	100.00%	19	95.00%	0	0.00%	6.71%	90
社会 责 任 单 位	1	中国电信格尔木分公司	16	16	100.00%	16	16	100.00%	16	100.00%	0	0.00%	5.37%	91
	2	中国移动格尔木分公司	6	6	100.00%	6	6	100.00%	5	83.33%	0	0.00%	2.01%	87
	3	中国联通通信格尔木分公司	6	3	50.00%	3	3	50.00%	2	33.33%	0	0.00%	1.01%	59
	4	国网格尔木市供电公司	71	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	5	格尔木供水有限公司	7	7	100.00%	7	6	85.71%	6	85.71%	0	0.00%	2.35%	82
	6	格尔木城市排水有限公司	2	2	100.00%	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0.00%	0.67%	90
	7	中国铁路青藏集团有限公司 格尔木车务段	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	8	格尔木市华润燃气有限公司	2	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0

综合指标值=结案率*100*35%+按期结案率*100*20%+(1-返工率)*100*35%+处置案卷占比*100*10%

备注:格尔木市水利局、格尔木农垦集团有限公司、格尔木市卫生健康委员会、格尔木市教育局、格尔木市自然资源局、格尔木市农牧和乡村振兴局、格尔木市应急管理局、中国邮政集团公司格尔木分公司、格尔木市民政局、格尔木市政务服务监督管理局、格尔木市工业商务和信息化局、西藏自治区人民政府驻格尔木办事处、中国铁塔股份有限公司格尔木分公司本月未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

格尔木市城市管理局
2026年1月7日

遗失声明

格尔木林具奇建材贸易有限公司法人章(法人:任永明)不慎遗失,声明作废。

2026年1月15日

遗失声明

青海省格尔木市昆仑中路30号1楼3单元342室马贵门牌证(证号:101199)不慎遗失,声明作废。

2026年1月15日

遗失声明

格尔木漫时酒吧食品经营许可证正本(证号:JY16328010086933)不慎遗失,声明作废。

2026年1月15日

无诈格尔木 你我共创建

促进平安建设
共建幸福家园

防范诈骗人人参与 和谐社会个个受益

格尔木市融媒体中心 宣

