

从“技术概念”迈向“产业现实” 人工智能加速赋能千行百业

新华社北京1月7日电(记者丁雅雯 吴慧珺)从“看得见”的食品安全数据,到“秒答懂你”的智能客服,再到可被“透视”的钢铁高炉……当下,人工智能正加速从“技术概念”走向“产业现实”,在千行百业“落地”应用。

业内人士指出,人工智能技术正成为驱动企业运营革新、构筑发展新优势的核心引擎,为产业数智化发展注入强劲动力。

从“技术概念”走向“产业现实” 人工智能应用提速

“引入AI系统后,后厨员工只需要用手机轻触打印机,说出菜名,系统便能自动计算食材保质期并打印标签。更重要的是,通过对全国门店后厨数据的实时监控与分析,集团实现了对食品安全的穿透式管理,改变了以往数据‘离线’、如同‘黑盒’的难题。”亚朵产品研发中心产品总监徐静俭说。

记者在走访调研中获悉,人工智能技术正加速从“技术概念”走向“产业现实”,成为企业提升运营效率、强化安全保障的重要驱动力。

“面对海量、分散的产品知识,客服如何快速给出准确回复,一直是我们思考的问题。”公牛集团AI开发工程师朱凯杰说,去年,企业基于飞书智能体开发平台,构建了专属知识库,有效解决了这一痛点。“过去,客服人员需要在成堆的文件中人工查找、匹配知识点,响应慢、易出错。现在,输入关键词即可‘秒级’调取结构

化、专业化的标准答案。”

在零售领域,AI也为企业管理带来了切实改变。“管理全国数千家门店导购的仪容仪表,曾是一项耗时耗力且标准难以统一的工作。今年企业依托智能体平台,搭建了‘AI魔镜’系统,导购仅需上传照片,即可获得自动化的仪表打分与改进建议。”罗莱超柔床品首席用户运营官方奕分享道,“AI接管了刚性、标准的检核任务后,督导团队得以从繁琐的‘纠错官’角色中解放出来,转变为专注于员工培训与服务的‘赋能者’,真正实现管理的人性化与温度化。”

在流程与工艺复杂的传统工业领域,AI的价值正深度释放。永卓控股首席信息官林锦斌指出,钢铁高炉冶炼长期处于高温、高压、多相流耦合的“黑箱”状态,高度依赖老师傅的经验判断。“引入工业大模型后,我们利用其强大的数据高通量处理与智能计算能力,将工况数据转化为融合专家经验的高价值决策建议,实时推送至操作、监控与管理人员。这实质上是将‘经验炼钢’升级为‘智能炼钢’,显著提升了生产稳定性与运行效率。”

从“效率工具”到“核心引擎” 产业数智化注入新动能

AI大模型技术正从企业运营的辅助工具,迈向驱动业务升级与战略决策的核心引擎。业内人士指出,AI不仅是企业开拓增长路径的重要支撑,更将为产业的数智化发展注入强劲动力。

方奕表示,企业正着力推动AI与核心业务深度融合。在供应链管理方面,希望借助大模型的计算能力,实现更精准的需求预测与库存优化,以缩短响应周期、降低成本并提升资产效率。

“在解决运营痛点的基础上,我们将积极关注AI如何催生新的业务模式与价值创造方式。例如,通过AI对数据的深度分析,前瞻性地洞察、挖掘并满足消费者潜在需求,从而开辟新的服务品类或颠覆性体验,为品牌寻找增长的‘第二曲线’。”方奕说。

林锦斌指出,在传统工业制造领域,AI大模型将在战略决策层面发挥更大作用。例如在采购端,AI可综合分析市场供需、大宗商品价格等海量信息,优化原辅料采购策略,推动从传统“价值采购”向前瞻性“战略采购”转变。此外,AI大模型的数据全景获取与知识融合能力,能够为管理层提供研判辅助。

“我们正尝试利用人工智能解析各平台的评价内容,识别共性诉求并生成优化建议。”徐静俭说,“此类探索仅是开端,企业将持续推进AI在更多业务场景的深度融合与应用。”

朱凯杰表示,在客服环节落地验证后,企业正计划将AI技术向更广泛的业务场景推广。

上海市徐汇区的大模型创新生态社区“模速空间”外景。
新华社记者方喆摄

参观者在体验乘坐一款基于大模型打造的未来座舱。
新华社记者方喆摄



飞书客户成功团队负责人武笑天指出,AI技术正成为企业寻找增长“第二曲线”的重要引擎。“我们已在实践中看到,众多企业客户将人工智能技术应用于设计、中试、生产、服务、运营等多个业务环节。AI正将‘数智化’能力赋予至最细微的业务单元,使其成为随手可用的基础能力。”

中央财经大学中国互联网经济研究院副院长、中国市场学会副会长欧阳日辉指出,人工智能已从“辅助工具”演进为“业务伙伴”,正驱动运营向精细化、智能化发展,是产业从数字化迈向智能化的核心力量。“通过融合内外数据,AI不仅能优化决策,更可催生新产品、新业态、新模式,对企业乃至产业升级具有重要战略意义。”

多国市长齐聚“冰城”哈尔滨 共话冰雪经济合作共赢

新华社记者 孙晓宇 沈易瑾

松花江畔冰雕玉砌,哈尔滨冰雪大世界流光溢彩。1月6日,“世界市长对话·哈尔滨”活动在黑龙江省哈尔滨市启幕。来自加拿大、芬兰、德国、希腊、韩国、泰国、土耳其等国家的城市市长、副市长及市长代表齐聚“冰城”哈尔滨,共商冰雪经济发展路径,为推动全球冬季城市协同发展凝聚智慧、汇聚力量。

哈尔滨冰雪大世界内,第九届亚冬会主火炬塔“雪韵丁香”巍然屹立,底部六瓣雪花造型象征着纯洁与和

平。随着各国市长共同点亮火炬,“世界市长对话·哈尔滨”拉开序幕。活动期间,嘉宾们走进哈尔滨市的地标景点,感受这座城市“变严寒为机遇”的冰雪经济创新实践。

“百闻不如一见,亲眼看见这巧夺天工的冰雪之作,真是莫大的荣幸。”加拿大埃德蒙顿市市长安德鲁·纳克说,作为哈尔滨的国际友城,埃德蒙顿与哈尔滨已携手走过40年,两市在经贸、教育、文旅等多领域的合作结出丰硕成果。“哈尔滨已将冰雪

产业培育成长效经济业态,其发展经验值得我们学习借鉴。”

冰雪为媒,文化为桥。嘉宾们漫步百年中央大街,“面包石”铺就的路面承载着历史记忆,沿街冰雪景观与欧式风情交相辉映,让这座城市的中西文化交融特质愈发鲜明。

各国嘉宾纷纷结合本地实践,分享冰雪经济发展心得,共探合作契合点。韩国富川市副市长南东颢说:“第42届中国·哈尔滨国际冰雪节不仅是文化盛典,更与经济发展深度绑定,打造特色节庆品牌,是推动冰雪经济发展的有效路径。”富川与哈尔滨自1995年缔结友城关系,30余年间交流合作成果丰硕,未来希望继续深化多领域合作,共创新篇章。

芬兰罗瓦涅米市拥有丰富的冰雪资源和成熟的冬季旅游经验。“这是我第六次到访哈尔滨,这座城市的发展日新月异,冰雪大世界的规模和景观一年比一年精彩。”罗瓦涅米市议会副议长海基·康蒂奥萨洛说,他期待与哈尔滨在冰雪科技、冰雪运

动、冰雪装备等领域开展合作,同时拓展教育、人文等领域的交流互访。

“马格德堡要向哈尔滨学习冰雪产业的运营管理经验,推动冰雪元素与旅游业态深度融合。”德国马格德堡市副市长索斯滕·克罗尔说,希望与哈尔滨在医药、科技、建筑等工业领域深化合作,实现优势互补。

曾成功举办多项国际赛事的土耳其埃爾祖魯姆大都会市,在冰雪运动领域经验丰富。副市长扎费尔·艾纳勒说,当地滑雪中心地理位置优越、配套设施完善,吸引多国运动队前来训练,希望邀请中国运动员到访交流。未来将进一步加强与哈尔滨在冬季旅游、冰雪运动等领域的合作交流。

中西文化交融碰撞,冰雪经济释放潜力。“哈尔滨始终以开放姿态拥抱世界。”哈尔滨市常务副市长李冕说,目前哈尔滨已与28个国家的37个城市缔结国际友好城市关系,哈尔滨市以“世界市长对话”为桥梁,促进各国发展智慧互鉴、文明经验共享。

新华社哈尔滨1月7日电



1月7日,演职人员在“世界市长对话·哈尔滨”主对话活动现场表演节目。

1月7日,“世界市长对话·哈尔滨”主对话活动在哈尔滨举行。中外嘉宾现场分享各自城市在冰雪产业发展、城市治理等领域的经验。

新华社记者 张涛 摄