

格尔木火车站提前13天完成全年旅客发送任务

本报讯(记者 马彩萍 通讯员 李生燕)记者从格尔木车务段获悉,截至12月18日,格尔木车务段发送旅客134.09万人次,完成年计划134万人次的100.07%,较去年同期增加4.16万人次,提前13天完成全年旅客发送任务指标。

今年以来,该段坚持淡季营销发力,积极对接格尔木市文旅局、交通运输局、银行等部门,全力引流增收。持续深化“天路格桑花”服务品牌创建,充分发挥“昆仑驿站”子品牌作用,为旅客提供便捷高效的出行服务。同时,借助车站LED电子显示屏、广播、“昆仑驿站”服务台、段官方微信平台及格尔木市融媒体中心等媒介,及时发布节假日增开列车、客运服务举措、文明乘车温馨提示和旅客列车运行正晚点等信息,为旅客出行提供便利。

该段严格落实实名制售票相关规定,加大进站验证口、检票口、出站口的车票实名查验力度,确保票、证、人信息一致。积极宣传推广乘意险、铁路电子客票等业务,引导旅客通过自助设备或12306客户端购票,提升智能化设备利用率和自助购票率。定期对安检仪、自动售取票机、闸机等设施设备开展检查维修,及时更换模糊不清的指示标识,确保旅客出行更加舒心。

客运工作人员以“微笑、微小”服务实践诠释“服务从点滴做起”的理念。针对普通旅客,突出便捷服务,24小时



旅客在格尔木火车站检票口等待进站。

通讯员 李生燕 摄

开设售票窗口,循环播报列车到发时刻,提前引导旅客排队检票;针对重点旅客,推行特色服务,按照“有需求有服务,无需求无干扰”原则提供预约服务,并对安检区域坡台进行全面更换与优化升级,确保行李推行平稳顺畅。

“昆仑驿站”咨询服务台为旅客提供遗失物品查找、出行问询解答、投诉

受理、信息查询、候车引导等全流程服务,配备轮椅、行李推车、应急小药箱、针线包等便民设施,满足旅客不时之需;同时建立“爱心档案”,确保服务闭环落实。

此外,该段持续加强安检查危力度,加大对危害旅客人身安全、影响行车安全危险品的查堵力度,进站口采

取人机结合查验方式,联合公安部门筑牢安全防线,坚决将危险品堵在站外车下。强化客流高峰期实名制验证口、检票口、站台、天桥、地道、扶梯口、车门口等关键部位的客流引导,对旅客列车集中到发及关键岗位、关键作业环节实施重点盯控,保障旅客安全有序乘降。

全年百余次救援

海西州蓝天应急救援中心用行动筑牢安全防线

本报讯(记者 李莎莎 马俊杰)今年以来,海西州蓝天应急救援中心坚持人民至上、生命至上,弘扬志愿精神,持续推进专业化、规范化、常态化建设,在高原雪山、荒野城镇等各类突发应急场景中勇毅前行,守护人民群众生命财产安全。全年累计执行救援任务100余次,成功解救被困人员300余人,开展应急保障、安全宣教等公益活动百余场,为平安海西建设注入了强劲的公益力量。

该中心坚持党建引领,不断夯实队伍基础。通过发展党员、组建工会与妇委会,强化思想引领,夯实服务

基础;联合海西州红十字会成立赈济救援队,开展救援员培训2期,63人取得资质,30余人正在备考,队伍专业能力持续提升。

在救援实战中,该中心高效响应、勇于担当。从自然灾害备勤到山地、高原搜救,从交通事故救援到人员走失搜寻,已实现综合应急救援能力全覆盖。今年8月31日,在玉珠峰救援中,队员在极端环境下克服低温缺氧,历时26小时配合多部门成功转运缺氧昏迷游客。依托24小时值班备勤机制,平均响应时间缩短至30分钟以内,“接报即动、快速集结”的救

援效能充分彰显。

该中心持续完善保障体系,拓展社会服务覆盖面。通过优化组织架构,400余名注册志愿者实行准军事化管理,全年开展专业技能培训30余次、综合演练6次;联合多部门配齐卫星电话、无人机等专业装备,建立标准化物资库,夯实救援保障基础。同时,深入社区、学校、企业开展应急知识普及活动20余场,覆盖群众超5000人次;通过新媒体平台发布应急救援纪实,总播放量超30万次,公益影响力持续扩大。

柴达木日报讯(记者 吴婷婷 通讯员 陶永炯)近日,那棱格勒河水利枢纽工程3台水轮发电机组及全部配套机电设备安装工作圆满完成,电站厂房正式进入机组调试阶段,为实现首台机组投产发电目标奠定了坚实基础。

该工程是国家172项节水供水的重大水利工程之一,工程建设任务以供水、防洪为主,兼顾发电等综合利用,水库总库容5.88亿立方米,电站总装机容量24兆瓦,建成后年平均发电效益可达2530万元。本次完成机电设备安装涵盖水轮发电机组主体、主变压器、厂内起重机、高低压配电装置等全部厂内核心及配套设备。电站厂房施工过程中,历经水毁清理、设备返厂修复、复建方案论证等过程,克服多设备采购比选、专业衔接复杂等多重挑战。各参建单位科学组织、统筹协调,确保安装工作安全高效推进。电站厂房已于2024年11月18日完成厂房主体结构施工,今年7月30日完成机组主机安装,同年12月21日完成最后一批机电设备安装,顺利实现年度节点目标。今年5月22日,工程顺利通过下闸蓄水阶段验收,7月份开始初期蓄水,初步发挥防洪效益。此次电站厂房机电设备安装全部完成,标志着项目主体工程基本完工。

那棱格勒河水利枢纽机电设备安装全面收官

市政府党组(扩大)会议召开

(上接一版)同谋划、同部署,切实将“一岗双责”扛在肩上、抓在手上,进一步统一思想、明确方向、强化作风、提振精神,统筹管好业务、带好队伍、抓好风气,为全市经济社会高质量发展赋能;要紧扣全市发展实际,紧盯重点领域和关键环节,前移监督关口,完善内控机制,规范权力运行,为格尔木基本实现社会主义

现代化建设提供坚强纪律保障。

会议还传达学习了省州市近期重要会议和领导讲话精神。强调,要严格落实金融风险常态化排查机制,优化贷款贴息等配套政策,畅通企业融资渠道;要紧扣“建设教育强国”战略,坚持教育优先发展,创新思政育人方式,发挥援青教师优势,建强教育师资队伍、打造特色精品

课程,抓好校园食品安全等工作;要持续深化紧密型城市医疗集团建设,完善县乡村三级联动医疗服务体系,强化传染病监测预警和应急处置能力,巩固国家慢性病综合防治示范区成果,推动优质医疗资源下沉,健全内控和审计监督机制,为全市各族群众提供更优质、安全可及的卫生健康服务。