

倡导文明新风 共建和谐社会

张晓倩：青春支教暖童心 英语赋能助成长

□ 记者 朱玲玲

“能用自己学到的知识，让孩子们对英语感兴趣，我觉得特别有价值。”这是石河子大学大一学生张晓倩，在黄河路街道河东社区开展“童心向党·快乐学英语”公益支教期间最深刻的感悟。

作为该支教项目的主讲志愿者，张晓倩利用暑期一个月的时间，为32名6至12岁的少年儿童带去了一堂堂趣味英语课。她不仅让孩子们收获了知识与快乐，更赢得了社区居民、家长和孩子们的一致好评。

在一次大学暑期社会实践中，张晓倩走进河东社区，偶然了解到公益支教项目正在招募志愿者。“这是一个既能锻炼自己、又能帮助他人的好机会。”抱着这样的想法，张晓倩主动报名，经过沟通与确认，正式成为志愿者。

在社区工作人员眼中，张晓倩是个做事踏实、心思细腻的姑娘。从报名支教开始，她便主动对接社区，通过问卷调查掌握了32名孩子的英语基础、兴趣爱好和学习需求，在此基础上设计了“基础+趣味+实用”的三维课程体系。为了让课堂更生动，她亲手制作单词卡片、卡通教具和奖励贴纸，每节课都设计“闯关挑战”环节；考虑



张晓倩正在给孩子们上课。

河东社区供图

到低龄儿童和有基础孩子的差异，她分别准备英语儿歌、绘本互动剧本和日常对话、社区热点主题课，确保每个孩子都能跟上节奏、爱上学习。

课堂上，张晓倩是循循善诱的“张老师”，课堂外，她是孩子们信赖的“大姐姐”。面对内向、不敢读音标的孩子，她会提前带着孩子练习两三遍，轻声鼓励；发现孩子因分不清发音相

近的音标产生抵触情绪时，她使用图像记忆法帮孩子加深理解；对于学习进度慢的孩子，她主动利用课后时间单独辅导，制定个性化学习计划。“不让任何一个孩子掉队”是她常挂在嘴边的话。这些暖心细节，让孩子们对她充满依赖，不少孩子说：“最喜欢张老师课上的‘闯关挑战’，赢了能拿贴纸，学英语也变得好玩了。”

支教期间，张晓倩还格外注重与家长的沟通。她每周通过社区工作群发布“学习周报”，详细记录每个孩子的课堂表现、进步亮点和后续学习建议；针对有需求的家长，她主动一对一交流，分享英语启蒙方法和亲子互动技巧，帮家长解决“暑期看护难、英语辅导难”的问题。有家长表示：“多亏了张老师，孩子不仅愿意学英语了，还会主动跟我们说课堂上学到的内容，让我们省了不少心。”

一个月的支教时光虽短，却让张晓倩收获颇丰。她说：“原本是想锻炼自己的专业能力，没想到反而让我对英语发音规律理解得更透彻，连专业课老师都夸我发音更标准了。”更重要的是，她学会了倾听和观察，懂得根据孩子的性格调整教学方法。关于未来，张晓倩有着清晰的规划。她计划在大学期间多参与社会实践，将英语专业知识与公益服务结合起来，“希望能帮助更多孩子发现英语的乐趣，也让自己在服务他人的过程中不断成长”。

在这一个月里，张晓倩累计服务超过160小时，覆盖超过100人次。她用一堂堂英语课，为社区孩子的暑期增添了色彩；她用实际行动践行着志愿服务精神，展现了当代大学生的责任与担当，也为社区公益支教项目积累了宝贵经验。

海湖社区：代办户籍业务 破解高龄老人办事难题

本报讯(记者 朱玲玲 通讯员 马秀莹)为切实解决辖区老年人办理户籍业务“不会办、跑不动”的难题，近日，昆仑路街道海湖社区主动延伸服务触角，为行动不便、不懂操作的高龄老人提供户籍业务代办服务，以暖心举措传递社区关怀。

在日常走访排查工作中，社区工作人员了解到，部分高龄老人因投靠子女、居住地址变动等原因，存在办理户

口迁移手续的需求。但多数老人身边无年轻亲属协助，独自处理业务力不从心，且老人及家属对户籍办理流程、所需材料不熟悉，导致办事效率较低。

获悉相关情况后，社区第一时间安排专人对接跟进，提前与户籍办理部门沟通确认材料清单，随后上门为老人收集身份证、户口本、居住证明等相关资料，并对信息进行仔细核对。前往户籍大厅办理业务时，社区工作人员全程陪

同，协助老人填写表格、排队等候、提交材料，同时主动与窗口工作人员沟通协调，高效办结户口信息变更、证件补办等业务。办理结束后，工作人员还耐心为老人讲解户籍政策及后续注意事项，确保老人清晰知晓办理结果。

此次户籍业务代办服务，既为辖

区老年人免去了奔波之苦、解决了实际困难，也进一步拉近了社区与居民之间的距离。下一步，海湖社区将持续聚焦特殊群体需求，不断优化便民服务举措，推出更多贴心暖心的服务，切实提升辖区居民的获得感、幸福感和安全感。

听民心 解民忧 我为群众办实事

文明

WEN MING LV YOU

旅游

每个人都是一道

亮丽的风景线