

倡导文明新风 共建和谐社会

## 卜玲：用十八年光阴织密社区“暖心网”

□ 记者 冯伟

在金峰路街道昆仑北路社区，医保专干兼网格员卜玲的办公桌上，常年摆着两样东西：一本贴满备忘便签的医保政策手册，一本记录居民大小事的网格民情簿。这简单的“标配”，陪了她十八年。

“网格员”这三个字，于她而言不只是一个身份，更是一份沉甸甸的责任——网格员里每一户的门窗哪开、每一位老人的用药习惯、每一个家庭的急难诉求，不仅清晰地记在工作手册上，更深切地烙在心底。十八年的社区工作，繁杂琐碎是日常，误解也偶有发生，但她始终坚信：“只要把居民的‘小事’当成自家‘大事’来办，就没有暖不透的心，解不开的结。”

家里人早已习惯她“随时待命”的状态，常笑着说“家里的饭总等你加班回来热第二遍”，也总会提前把她的保温杯灌满热水，放在玄关最显眼的地方。周末她陪家人去市场买菜时，总会顺道到独居老人家门口，隔着门喊一声“张叔，今天吃啥好的了？”确认老人平安后才放心离开。

“十八年前的一个午后，我路过社区，看到志愿者正围着几位老人忙前忙后，陪聊天、教用手机……那份热乎劲儿一下子打动了。我没多想，我当场就报名加入，从志愿者做起，干到现在的专职社区工作者。”卜玲回忆道。起初，在走访入户了解民情民意时，被居民拒之门外和不理解是常

有的事，但这没能阻止她前行的步伐。随着时间的推移，居民们从陌生、不解，逐渐变为熟悉、信任，这个过程虽然有些艰辛，但当看到群众脸上洋溢着幸福笑容的时候，她便觉得所有的付出是值得的。居民见了她，总爱拉着她唠家常，谁家孩子升学、谁家添了新丁，都愿意第一时间分享，她的网格民情簿上，渐渐多了许多温暖的“家常记录”。

这十八年，网格里的居民就像家人，他们的事桩桩件件都被卜玲放在心上。第六网格的王奶奶，八十多岁了，儿女不在身边，心脏和血压都不好，要常年吃药，是她重点帮扶的对象。一次按惯例去看望，敲了半天门没反应，电话也没人接。她心里一紧，生怕老人出意外，正准备联系物业破门，门终于开了。只见王奶奶脸色发白，走路都摇晃。她赶紧扶王奶奶上床坐稳，倒了杯温水。一问才知道，王奶奶治心脏病的药吃完了，腿脚不利索，没法去买。卜玲立刻给老人女儿打了电话，确认清楚药名和厂家，抓起钱包就往药店跑。她把药送到老人手里，又仔细跟她讲了怎么吃、要注意啥，并反复叮嘱她“有事第一时间打电话，别硬扛”。王奶奶攥着她的手，含着眼泪，不停地道谢。

这样的“小事”，在卜玲的工作中数不胜数。一个寒冷的冬日，她正整理医保资料，手机突然响了，是辖区的一位老人。他声音有点急：“小卜啊，我这养老保险要认证，可我不会



卜玲（左一）工作时的场景。

记者 冯伟 摄

用手机，孩子又不在跟前，你能不能来帮帮我？”挂了电话，卜玲立即揣上工作证就往老人家赶。到了之后，帮老人调亮手机屏幕、录入身份信息、完成刷脸验证，短短十分钟就帮其完成了线上认证。

卜玲说：“像这样的事，工作中再平常不过。网格里独居、高龄的老人不少，帮他们买药、交电电费、办理手机上的各种手续，这些看似琐碎的小事，都是他们实实在在的难处。”

回首这十八年，卜玲说她特别庆幸当初选择了社区工作这条路，也感谢社区这个大家庭，让她一点点成

长。对她来说，社工不只是一份工作，更是一份责任——要把居民的事当自己的事，用真心换真心。卜玲说：“这份工作教会我很多，它让我学会了如何与人相处、如何解决问题、如何面对困难和挑战。这些经历将伴随我一生，成为我宝贵的财富。”

群众利益无小事，一枝一叶总关情。小事连着民心，大事连着民生。只要把每一件小事都办实、办好，就能走进群众心里。“今后我还是那个跑网格的小卜，把居民的冷暖揣在怀里，把网格里的事盯紧抓实，让社区更和睦、更温暖。”卜玲笑着说。

（上接一版）完善宏观经济治理体系，在稳扎稳打中推动高质量发展；做到既“放得活”又“管得好”，就是要认真落实充分发挥市场在资源配置中的决定性作用、更好发挥政府作用的要求，进一步解放和增强社会活力；坚持投资于物和投资于人紧密结合，就是要促进物质资本和人力资本积累相协调，做到投资于物和投资于人双向赋能、相互促进；以苦练内功来应对外部挑战，就是要统筹发展和安全，办好自己的事，做强做优做大实体经济，在惊涛骇浪中始终立于不败之地。

这里结合实际，重点就“必须坚持政策支持和改革创新并举”进行深入解析。

“十四五”时期，我们有效应对各种冲击挑战，党和国家事业取得新的重大成就，离不开改革发力、政策给力。从纵深推进全国统一大市场建设、发布《市场准入负面清单（2025年版）》，到施行民营经济促进法、修订反不正当竞争法，一批改革举措落地见效，

不断释放市场活力。面对经济下行压力加大，党中央“里程碑式出手”，果断部署一揽子增量政策。今年以来，“两重”“两新”政策加力扩围，降准、降息释放流动性，政策在保持连续性、稳定性的基础上，更具精准性、灵活性，及时熨平经济运行中可能出现的波动。

当前，我国经济发展中周期性、结构性、体制性问题相互交织，解决问题必须综合施策，继续用好政策支持和改革创新这两手。既要加大宏观政策逆周期调节力度，减轻短期经济波动；又要不失时机深化改革，激发创新活力，调动地方和企业积极性，推动经济更多转向内生增长。

做好明年经济工作，在政策支持上，会议提出“实施更加积极有为的宏观政策，增强政策前瞻性针对性协同性”“坚持稳中求进、提质增效，发挥存量政策和增量政策集成效应，加大逆周期和跨周期调节力度，提升宏观经济治理效能”；在改革创新上，会议部署“八个坚

持”的重点任务，其中围绕“坚持创新驱动，加紧培育壮大新动能”“坚持改革攻坚，增强高质量发展动力活力”等安排了一批改革创新具体举措，都是针对实际问题提出的、奔着解决问题去的。坚持政策支持和改革创新并举，体现的是系统观念和问题导向，二者相向发力、协同发力，既能有效减轻波动，又能充分激发活力，更能提振信心、凝聚力量，形成共促高质量发展的强大合力，推动我国经济在爬坡过坎中实现质的有效提升和量的合理增长。

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯基础、全面发力的关键时期。以习近平经济思想为指引，深入领会“五个必须”的规律性认识，从实际出发、按规律办事，因地制宜做好经济工作，就一定能实现“十五五”良好开局，推动事关中国式现代化全局的战略任务取得重大突破，持续增强我国的生存力、竞争力、发展力、持续力。

新华社北京12月13日电

东城区消防救援大队  
开展帮扶指导工作

本报讯（记者 李莎莎 通讯员 甘美林）近日，市东城区消防救援大队深入辖区公众聚集场所，开展消防安全帮扶指导工作，严把消防安全源头关，助力场所提升火灾防控能力。

防火监督员结合各场所实际，依据《建筑设计防火规范》及相关消防技术标准，开展实地检查与指导。重点查看了疏散通道、安全出口是否畅通合规，室内消火栓、疏散指示标志、应急照明等设施是否配置齐全有效，并对装修材料、电气线路敷设、消防安全制度建立等情况进行了细致排查。此外，监督员还现场测试了火灾探测器、手动报警按钮、声光报警器等设备，逐一检查常闭式防火门及其闭门器、顺序器等配件的完好情况。针对发现的问题，检查人员当场提出整改意见，并提供专业指导。

此次帮扶活动有效提升了相关场所责任人的消防安全管理意识和主体责任落实能力，为夯实辖区火灾防控基础提供了支持。下一步，东城区消防救援大队将继续深化便民利民服务举措，优化消防监管模式，为营造安全稳定的营商环境贡献力量。

和谐格尔木 平安119