

传递真善美 传播正能量

——志愿精神光耀残特奥会

新华社记者 树文 詹奕嘉 邓瑞璇

46个大项,近8000名参赛运动员,以及超过2万名“小海豚”赛会志愿者。

在残特奥会的赛场上,人们随时可见的,不仅是残疾人运动员挑战极限、追逐梦想的身姿,也是志愿精神蔚然成风、绵延不绝的生动缩影。在这里的每一处,人们都可以深切地感受到:传递真善美,传播正能量。

志愿精神与残特奥会的相遇,是一场温暖的双向奔赴。赛事的顺利举办与精彩呈现,离不开志愿者的全心投入与专业支持。与此同时,志愿者也在服务中从残疾人运动员身上汲取着不屈的力量与生命的韧性,实现自我的成长与升华。这种相互给予、彼此照亮的过程,正是践行“平等、融合、共享”理念最生动的实践,也是“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神最温暖的诠释。

赛场内外,我们看到,温情托举梦想,友爱推动“无碍”。在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程上,志愿精神的发展步伐,也映照出整个社会文明的进步。



选手和志愿者合影。
新华社记者 刘佳琪 摄



志愿者帮助轮椅篮球队球员乘坐无障碍巴士前往赛场。
新华社记者 吴鲁 摄



志愿者为盲人门球队球员调整眼罩。
新华社记者 胡智轩 摄

细节里涌动关爱暖流

当G1188次列车带着北方的冬意抵达温暖的广州时,身着志愿服的“小海豚”们早已在站台举牌等候。

轮椅篮球河南队的队员们4日刚出车厢,迎面而来的是志愿者们热情的笑容与问候。在志愿者的帮助与指引下,队员们经由无障碍电梯、绿色通道顺畅出站,沿着提前规划的最优路线直达接驳车——全流程仅用了十来分钟。

“这是我们为来宾提供的‘十分便捷’服务,十分钟左右完成抵达全流程。”残特奥会广州赛区接待部抵离服务处工作人员张志茂告诉记者,他们希望以最好的服务,为赛事人员擦亮广州赛区的“第一窗口”,

留存温暖难忘的“最后印象”。

本届残特奥会,暖流涌动在赛场内外的每个角落。

香港的轮椅击剑项目赛场上,上百名义工全情投入,在奉献中传递温暖与力量;东莞石龙举重赛场,赛场外全城切换至“无障碍模式”,100余处设施贴心改造,志愿者以“服务不越位,但一定要到位”的行动准则全程护航;珠海赛区象棋、围棋项目中,200多名志愿者结合赛事特点及残特奥会服务特殊要求,针对性开展专业培训与模拟演练……精细、安全、便捷、有温度的赛事服务,成为传递赛事人文关怀、彰显城市包容胸怀的生动注脚。

“无碍,有爱。我们感受到了对残疾人运动员的关爱。”广东省残疾人举重队教练吴茂顺感叹,比赛过程顺畅到他们都“没有特别印象”,而这恰恰反映出,那些选手们没留意到的细节,早已被志愿服务团队考虑得周全妥帖。

广州的街头巷尾,还有一支志愿者队伍格外引人注目。队伍里,有听障人士、视障人士,也有脑瘫患者与行动不便的残障朋友。他们走上街头,向市民普及助残知识。“让残疾人志愿者有发光发热的地方,是对他们最大的帮助,也是最生动的助残实践。”广州赛区执委会志愿者部城市志愿服务处处长唐勇说。

体育精神与志愿精神双向奔赴

负责广州赛区酒店接待的志愿者何浩轩,日前收获了一份意外又珍贵的礼物——一位刚结束射击比赛的选手突然喊住他,递上一个盒子便转身离开。

何浩轩打开一看,里面竟是选手此次参赛斩获的银牌。“整个人都蒙了,运动员说感谢我们的服务,但这是用汗水换来的荣誉,怎么能收?”他当即找到这位运动员的领队,将奖牌归还。

残特奥会广州赛区轮椅篮球竞赛委员会志愿者与观众服务处副处长刘黎莉的手机里有一张舍不得删的照片。画面中几位“小海豚”躺在地上小憩——那是他们将数支参赛轮椅

篮球队送上接驳车后就地休息的场景。

轮椅篮球赛场外有一条两百多米长的“奋斗坡”,志愿者们需要在赛前赛后转运生活轮椅与赛事轮椅,帮助运动员平稳上下坡。每天在赛场时间超过12小时,高强度的服务对体能提出了极高要求。

“大家私下里都会念叨累,但从没有人说过‘第二天不来了’。”轮椅篮球竞赛处组长、广东第二师范学院学生余奕说,“运动员在台前星光熠熠,而这份光芒,也照亮了我们志愿服务的意义与价值。”

即便身体疲惫,但志愿者们眼里始终有光,那是奉献的热忱,更是

责任的担当。

57岁的黄燕玲是十五运会和残特奥会东莞赛区一个志愿者驿站的负责人。她透露,一位来自四川大凉山、因意外导致腿部残疾的运动员让她深受触动。

“这位运动员跟我说,奖牌激励是一时的,残疾人自强不息的精神才是一辈子的。”黄燕玲说,“我要向他学习,只要还有能力,志愿服务这条路,我会一直走到走不动为止。”

东莞市石龙镇团委书记黎沛雯感慨说,志愿者用优质服务托举运动员,而运动员以最饱满的激情投入比赛,“这就是对所有保障团队最好的回馈。”

志愿精神成为社会新风尚

广州赛区的助残志愿者走进天河体育中心,围绕视障人士上下楼梯、轮椅使用者进出电梯等高频服务场景,开展沉浸式演练;深圳赛区志愿者助残培训通过“问、拍、引、报”四步法拆解导盲服务流程,让志愿者亲身体会视障人士的困境,掌握服务要领;肇庆市开展残疾人辅助器具使用课,讲解残疾人辅具类型以及使用方法,增强志愿者服务的同理心与细致度……

助人自助、互助共进,是志愿精神的升华。在服务过程中,志愿者不仅为运动员提供帮助,更从他们身上汲取力量,实现自我成长。这种双向的给予与收获,正是志愿精神最动人的地方。

本届残特奥会志愿者培训引入了多方力量,以满足视障、听障、肢体残疾等不同类型运动员需求,提高志愿者专业素养。

“我们的培训,传递的不仅仅是服务技巧,更重要的是教会大家如

何用心倾听、用爱关怀、用专业力量支撑残障人士。”广州市团校讲师、残特奥会广州赛区赛会志愿服务专项培训讲师李小娜说,要让志愿服务的价值延伸至体育精神传播与社会文明建设的更深层面。

残特奥会不仅是传递人文关怀与城市包容力量的生动载体,更让志愿服务精神深深融入社会运行的血脉。

广州推出“新彩广州全民志愿服务行动”,依托遍布全市的157间城市志愿服务站,招募约1.8万名城市志愿服务站志愿者,为社会公众提供赛事推广、城市宣传等志愿服务。

“赛事结束后,我们会鼓励优秀志愿者投入城市的常态化志愿服务与基层治理中,将城市志愿服务站志愿者转化为常态化服务队伍,成为服务志愿驿站的中坚力量。”广州市志愿者行动指导中心主任吴帆说。

残特奥会于15日落幕,但它会

如同一颗投入春水的石子,激起志愿精神的层层涟漪。

无论是在赛中冲锋在前,还是在城市志愿服务站里默默奉献,志愿者们在赛时积累的经验、锤炼的技能与满怀的热情,将源源不断渗入日常生活,转化为持久的文明温度。

“大家看待残疾人,不再是‘需要同情的对象’,而是‘平等参与的伙伴’,这份尊重让融合有了根基。一个个细节证明,我们的城市正在变得‘对每个人都友好’,这就是社会进步的生动体现。”广州赛区执委会志愿者部赛会志愿服务处处长袁卫根说。

残特奥会证明,真正的无障碍,不仅在设施的齐备,更在态度的平等、服务的贴心与社会的包容;残特奥会之后,千千万万志愿者会以默默奉献汇聚奔涌的暖流,奋力谱写新时代志愿服务事业高质量发展新篇章。
新华社广州12月14日电