

倡导文明新风 共建和谐社会

“居民的需求在哪里,我的脚步就跟到哪里”

——杜文秀的八年志愿服务路

□记者 张金凤 朱玲玲

“居民的需求在哪里,我的脚步就跟到哪里。”这是黄河路街道铁东社区副主任杜文秀深耕志愿服务一线的初心。自2017年4月加入社区志愿者服务队以来,杜文秀便以“时时放心不下”的责任感扎根基层,每年志愿服务时长超150小时,累计投身文明创建、敬老助老、社区治理等工作150余次,先后荣获格尔木市“平安和谐家庭标兵户”、黄河路街道“先进个人”“先进工作者”等称号。六年时光里,她把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神揉进柴米油盐的民生小事,成为居民口中“随叫随到的贴心人”。

文明建设的“排头兵”

在社区文明建设一线,杜文秀始终冲锋在前。每周清晨,她总会带着工具准时出现在小区角落,弯腰清运楼道堆积杂物,踮脚铲除墙面斑驳小广告,耐心劝说居民规范停放非机动车,累计牵头开展环境整治活动64次。

面对社区老年居民不会使用手机认证等痛点,杜文秀化身“移动课堂”的主讲人,揣着笔记本,逐户上门教老人操作智能手机:从高龄补贴线上申领的每一步流程,到养老资格认证的人脸识别技巧,她手把手演示、逐句讲解,直到老人能独立操作才放心离开。至今,已有20余位老人在她的帮助下跨越“数字鸿沟”。不仅如此,她还精心策划15场“我们的节日”系列活动,端午节和居民一起包粽

子、中秋节组织邻里话团圆、春节写春联送福字,让文明新风在欢声笑语中浸润社区每个角落。

贴心帮扶的“守护者”

“杜主任比自家闺女还亲!”提起杜文秀,独居老人王万莲的眼眶总会泛起暖意。因行动不便,王奶奶的日常生活成了杜文秀的牵挂:每天清晨上门问候,帮忙买菜、打扫屋子;逢年过节拎着米、面、油登门探望,坐在床边跟老人唠家常,用陪伴驱散孤独;老人身体不适时,第一时间联系医院、跑前跑后挂号取药。

除独居老人外,社区困难妇女也是她重点关注的对象。她主动走访两户困难妇女家庭,聊家常、摸实情,详细记录家庭困境与需求。为缓解她们的生活压力,她熬夜整理材料、奔走对接政策,协助办理最低生活保障手续;得知部分妇女符合“两癌”救助条件,又全程陪同准备资料、提交申请,用实实在在的帮扶为她们撑起“保护伞”。“能帮居民解难题,比啥都值。”杜文秀的话语朴素却充满力量。

社区治理的“破局者”

“三供一业”移交后,铁东社区多个小区因缺乏有效管理,陷入“环境脏乱差、物业矛盾多”的困境。看着居民皱着眉抱怨,杜文秀暗下决心:“必须成立业委会,让居民自己说了算!”

可推动工作的第一步就遇到了阻碍。上门走访时,不少居民态度冷淡,有人觉得“这事和我没关系”,有人担心“折腾半天也办不成”。面对质疑,杜文秀没有打退堂鼓:她接



杜文秀参加志愿服务的场景。

记者 张金凤 摄

连召开8场居民座谈会,用“小区环境好了,房价能升值”“业委会能监督物业,服务不满意能更换”等大白话打消居民的顾虑,还带着其他小区业委会的成功案例“现身说法”;同时,她在小区里发掘热心居民,动员他们加入筹备组,一起挨家挨户做思想工作。

10个月的日夜奔走终有收获,丽苑、泰康、旭东、泰和等4个小区先后成立业委会。后续,杜文秀又主动“搭把手”,指导业委会制定章程、规范流程,协助与物业公司协商整改方案,成功解决小区卫生保洁不到位、

停车费定价争议等10余项民生问题。如今,这4个小区实现了从“无人管”到“众人管”的转变,居民满意度大幅提升,社区治理的“同心圆”越画越大。

“志愿服务不是我一个人的付出,而是我和居民之间的双向奔赴,我帮他们解难题,他们的笑容也给了我继续走下去的力量。”回望八年志愿路,杜文秀的眼神格外坚定。如今,在她的带动下,铁东社区已有50余名居民主动加入了志愿者队伍,一股“人人愿为、人人能为”的志愿暖流,正在社区里缓缓流淌,点亮更多人的幸福生活。

黄河路街道开展宪法入户宣传活动

讲解相关知识。
黄河路街道残联工作人员用通俗易懂的语言
记者 冯伟 摄

本报讯(记者 冯伟)近日,黄河路街道残联组织工作人员及志愿者组成专项宣传小组,深入辖区残疾人家中,开展“一对一、面对面”宪法入户宣传活动,将法治关怀送到群众“家门口”,切实保障残疾人合法权益,让宪法精神精准触达特殊群体。

活动中,宣传小组聚焦残疾人生活需求与权益保障重点,携带宪法读本、残疾人权益保障政策手册等宣传资料,逐户走访困难残疾家庭、重度残疾家庭等重点对象,用通俗易懂的语言解读相关法律中关于特殊群体权益保障的核心条款,重点讲解康复服务申请、教育就业扶持、社会保障补贴、防诈骗维权等与残疾人密切相关的法律知识和政策内容。针对行动不便、文化程度较低的残疾人,宣传人员

通过案例讲解、疑问解答等方式,帮助其理解法律条款的实际意义,指导其在遇到权益纠纷时如何通过合法途径维护自身权益。

走访过程中,工作人员还详细询问残疾人的生活状况、健康情况及实际困难,认真记录其诉求与建议,同步开展政策宣讲与帮扶对接,为符合条件的残疾人现场讲解补贴申请流程,让残疾人在学习法律知识的同时,感受到党和政府的关怀与温暖。

黄河路街道残联相关负责人表示,将持续深化宪法宣传,针对残疾人特点优化宣传方式,建立“常态化宣传+精准化服务”机制,不断提升残疾人的法治意识和维权能力,切实把宪法精神转化为保障残疾人权益、促进残健共融的实际成效。