

邻里“搭把手” 志愿服务暖民心

——志愿者李跃用“小事”传递基层温情

□ 记者 景桂珍 朱玲玲 马俊杰

“李师傅已经好几次来我们小区帮大家磨菜刀了，他真的很热心，群里一发通知，大家就带着菜刀让李师傅打磨一下。”地质队西小区居民赵桂秀提起志愿者李跃时，言语间满是赞许。在格尔木市昆仑路街道宇宙巷社区，李跃的名字早已成为“热心”的代名词，提起他，居民们无不竖起大拇指。

今年以来，李跃始终扎根社区志愿服务一线，聚焦居民日常生活需求，义务开展暖气外管道检查、菜刀剪刀打磨、自行车维修打气等便民服务，积极投身辖区环境治理等各类志愿服务活动。他以一件件接地气、暖人心的“小事”，用实际行动温暖着左邻右舍，成为居民口中名副其实的“热心人”“好帮手”。

“李师傅，我家暖气片最近不太热，您能来看看吗？”“李哥，我把菜刀太钝了，能麻烦您帮忙磨一下不？”……只要居民一声招呼，李跃总能赶到，从不推辞。地质队东、西两个小区独居老年住户较多，换灯泡、修暖气等琐事对老人们来说并不轻松，李跃得知情况后，主动上门提供帮助，用细心和耐心解决老人们的生活困扰。



在地质队西小区，李跃为辖区群众打磨菜刀。

记者 景桂珍 摄

除了换灯、检查暖气外，李跃的“磨刀服务”让辖区群众觉得很贴心。一把把钝刀剪在他手中重获“新生”、锋利如初。每逢社区组织志愿服务活动，他总是早早摆好摊位，为大家服务。“帮邻居们修个自行车、磨个菜刀、剪刀，这都是力所能及的小事。”李跃

坦言，看到自己打磨的刀剪能让居民用得顺手，感受到大家的需要，他就觉得非常有意义。

从日常的刀剪打磨、器物维修，到辖区环境整治、社区组织的各类公益活动，李跃始终积极参与、冲锋在前，成为社区新时代文明实践工作中

的典范人物。宇宙巷社区工作人员李婧介绍，自李跃加入社区“邻里搭把手，共享一个家”志愿活动以来，凭借踏实肯干的作风赢得了居民的广泛赞誉。“磨菜刀、剪子看似是小事，但辖区老年住户多，这类便民服务恰恰解决了大家的实际需求，也拉近了居民之间的距离。”

据悉，“邻里搭把手，共享一个家”志愿活动是宇宙巷社区为提升服务群众质效推出的特色品牌，目前已吸引38名辖区热心居民、老党员及社区工作者加入，形成了一支专业化志愿服务队。志愿服务也从最初的社区组织发起，逐渐转变为居民主动参与的自觉行动，让邻里互助的温情在社区持续传递。

一锤一磨含真情，一举一动暖民心。李跃用日复一日的坚守，把看似平凡的“小服务”做到了居民的心坎上，以点滴善举汇聚成基层治理的温暖力量，成为新时代格尔木基层大地上最动人的那道光。



从漏电插头到屋顶新瓦：

驻村工作队的“暖心清单”

本报讯（记者 李莎莎 通讯员 梁亮）近日，唐古拉山镇长江源村驻村工作队为残疾老人杰力修缮屋顶，解决了长期困扰老人的漏雨难题。一次细致的帮扶，不仅消除了房屋安全隐患，更传递出基层干部对困难群众的切实关怀。

杰力老人年事已高、行动不便。一个月前，驻村工作队在日常走访中发现，老人家中的热水器漏电保护插头已烧坏，存在安全隐患。队员们立即赶往市区购买新配件进行更

换。同时，他们注意到老人家屋顶瓦片破损严重，雨雪天因渗水导致墙面受潮剥落。老人本想自己上房修补，但考虑到其身体状况与安全风险，工作队耐心劝阻，并承诺会尽快安排专业人员进行修缮。

12月5日，工作队与村“两委”成员一同来到杰力家中，分工协作，清理基层、铺设新瓦，还对房屋结构进行了整体检查与局部加固。历经数小时，屋顶修缮完成。老人激动地说：“屋顶漏了这么多年，现在终于

不漏了！连热水器插座这样的小事你们都放在心上，真的感谢你们！”

这样的事例是长江源村驻村工作队常态化开展民生服务的生动写照。近年来，工作队坚持“主动发现、快速响应”，通过定期走访与动态监测，及时精准解决群众的急难愁盼。下一步，工作队将继续完善这一机制，计划对村内老旧房屋开展全面排查，并积极链接社会资源、动员党员力量，进一步织密民生保障网，让乡村振兴的暖意惠及每一位村民。

“情、理、法”融合化解家庭积怨 金南社区实践“枫桥经验”有温度

本报讯（记者 马彩萍）近日，金南社区人民调解委员会联合辖区派出所、司法所及法律顾问，创新运用“情理法融合”工作法，成功化解一起涉及家庭成员间债权债务及人身损害的纠纷，实现“小事不出社区、矛盾就地化解”，以有温度的基层治理赢得居民真诚点赞。

这起纠纷因家庭亲情纠葛、垫资建房款项、个人借款等多重原因交织而引起，双方积怨较深、情绪对立尖锐。金南社区调委会接到诉求后，迅速启动多部门联动调解机制，秉持“以和为贵、依法依理、公平公

正”原则，分步推进矛盾化解：第一步“以情暖心”，社区工作人员从血脉亲情、邻里和睦入手，引导双方放下对立、理性沟通。第二步“以法明责”，民警与法律顾问结合相关法律法规，逐一厘清债权债务归属、人身损害责任边界，并解读法律条文，让当事人明晰自身权益与法定义务。第三步“以理促和”，全体调解人员围绕核心诉求反复协商，兼顾各方实际与合理诉求，细化赔偿金额、支付方式等关键条款，最终促成当事人自愿签订和解协议。

纠纷彻底化解后，当事人将一

面锦旗送到金南社区，表达对调解工作的诚挚感谢。此次调解不仅成功化解了家庭矛盾，更彰显了新时代“枫桥经验”在基层治理中的实践成效，让居民感受到了社区大家庭的温暖。

下一步，金南社区将持续深化新时代“枫桥经验”的本土化实践，进一步完善家庭矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”工作机制，以柔性调解为抓手，织密基层和谐稳定防线，推动各类矛盾纠纷化解在基层，不断提升居民的获得感、幸福感与安全感。

本报讯（记者 冯伟）12月8日，黄河路街道铁东社区开展“学模范、知荣辱、讲文明、树新风”道德评议会，用榜样之光点亮居民精神家园，凝聚多方力量共话文明新风尚，推动社区精神文明建设迈向新台阶。

此次评议会紧密聚焦小区日常治理的实际痛点，围绕环境保护、邻里关系、尊老爱幼、文明出行四大核心议题展开热烈讨论与深度评议。活动现场，社区工作人员、居民代表、党员志愿者齐聚一堂，纷纷围绕议题畅所欲言，结合自身生活经历与所见所闻，分享对移风易俗、文明建设的理解与感悟。不少居民表示，高价彩礼、红白事大操大办、人情攀比等陈规陋习，不仅大大加重了家庭的经济负担，还容易滋生铺张浪费的不良风气，破坏邻里间淳朴和谐的氛围，必须拿出硬举措坚决遏制。同时，大家还立足社区实际积极建言献策，提出要通过张贴宣传海报、开展专题讲座、组织文明家庭评选等多样化的宣传教育活动，让文明理念融入居民日常生活；还要依托新时代文明实践站，常态化开展志愿服务、邻里互助等文明实践活动，用实际行动带动身边人，为社区推进移风易俗工作注入新思路、新活力。此外，代表们还饱含真情地分享了身边涌现的道德故事与暖心瞬间，一个个鲜活生动的事例，让在场众人深受触动，也促使大家对如何进一步提升小区文明程度、共建美好家园展开了更深入的思考。

此次道德评议会的开展，不仅让文明新风深入人心，也为铁东社区推进移风易俗、提升小区治理水平奠定了坚实基础。

黄河路街道铁东社区开展道德评议会