

# 以“小切口”办好群众“心头事”

□ 记者 张金凤

## 听民心 解民忧 我为群众办实事

民生无小事，枝叶总关情。群众的“心头事”，多是关乎日常起居、柴米油盐的“小事”“琐事”，却承载着群众最真切的民生期盼。西藏路街道纪工委聚焦民生实事办理关键环节，以全程化、精准化政治监督，将监督嵌入民生服务各环节，推动“一镇街一实事”工作高效落地，切实把“民生工程”办成“民心工程”。

以“嵌入式”监督为笔，绘好民生“问题清单”。西藏路街道纪工委创新推行“嵌入式”排查监督模式，主动联合社区纪检委员、网格员，深入小区楼栋、街头巷尾，以“唠家常”式面对面交流倾听群众诉求，精准捕捉民生痛点、堵点、难点。从路灯不亮、污水管网堵塞、垃圾乱倒等问题，到物业纠纷、经济纠纷等治理矛盾，再到就业帮扶、社会救助等民生需求，逐一梳理、跟踪督办，

成功推动解决136件群众“急难愁盼”问题。针对无人管理区建筑垃圾清运、污水渗漏等跨部门“硬骨头”，纪工委主动靠前履职，全程跟踪，督促街道职能科室与行业部门加强沟通协调，层层压实责任、倒逼工作落实，确保问题不推诿、不积压，以精准监督把准民生脉搏、回应群众期盼。

以“全流程”监督为尺，量好就业“民生温度”。就业是群众最关心的“心头事”之一，更是纪工委监督的重点。为解决黄河源昆仑社区居民就业难问题，纪工委全程监督街社企联动机制落地，督促摸排居民就业意向、对接企业用工需求，推动举办专场招聘会3场、参与市级招聘会10次，解决93人就业；监督强化技能培训，推

动开设玛尼石刻和民族服饰加工培训班、组织学员到郭镇现场学习编织袋制作等3场次，惠及移民群众300人次。聚焦高校毕业生就业，督促街道各社区联合曲麻莱驻格党工委召开2次促就业座谈会，宣传政策、摸排需求，筑牢就业服务保障。

以“闭环式”监督为盾，筑牢安全“民生防线”。电动自行车充电安全、居住环境安全是群众牵挂的“心头事”，更是不可忽视的民生底线。针对街道主动认领的20件实事中“整治电动车安全隐患”问题，街道纪工委全程监督、精准发力，督促制定《西藏路街道电动自行车领域安全隐患全链条整治实施方案》，明确整治目标、任务、步骤及要求，紧盯排查整改环节，督促社区

工作人员、网格员对小区、园区、商业门店开展拉网式排查，重点整治辖区电动自行车违规停放、“飞线充电”、非法改装等问题。同步跟踪充电桩新增与破损维修工作，确保民生举措落地。目前，已现场督促整改飞线充电44条，排查各类安全隐患27处，联合西城区消防救援大队、市综合行政执法局西藏路街道执法组、物业公司等开展集中整治行动3次，整治违规投放共享单车30辆。督促街道各社区对辖区85个充电桩468个插排及投入使用的1组汽车充电桩2个泵进行常态化检查，为居民打造安全、便捷的充电环境。

小切口承载民生期盼，严监督彰显执纪初心。下一步，西藏路街道纪工委将持续聚焦居民“急难愁盼”问题，以更精准、更有力的监督，推动民生实事办实办细，让群众感受到监督带来的实际成效。

(上接一版)增强政策前瞻性针对性协同性，持续扩大内需、优化供给，做优增量、盘活存量，因地制宜发展新质生产力，纵深推进全国统一大市场建设，持续防范化解重点领域风险，着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，保持社会和谐稳定，实现“十五五”良好开局。

会议指出，明年经济工作在政策取向上，要坚持稳中求进、提质增效，发挥存量政策和增量政策集成效应，加大逆周期和跨周期调节力度，提升宏观经济治理效能。要继续实施更加积极的财政政策。保持必要的财政赤字、债务总规模和支出总量，加强财政科学管理，优化财政支出结构，规范税收优惠、财政补贴政策。重视解决地方财政困难，兜牢基层“三保”底线。严肃财经纪律，坚持党政机关过紧日子。要继续实施适度宽松的货币政策。把促进经济稳定增长、物价合理回升作为货币政策的重要考量，灵活高效运用降准降息等多种政策工具，保持流动性充裕，畅通货币政策传导机制，引导金融机构加力支持扩大内需、科技创新、中小微企业等重点领域。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。要增强宏观政策取向一致性和有效性。将各类经济政策和非经济政策、存量政策和增量政策纳入宏观政策取向一致性评估。健全预期管理机制，提振社会信心。

会议确定，明年经济工作抓好以下重点任务。

一是坚持内需主导，建设强大国内市场。深入实施提振消费专项行动，制定实施城乡居民增收计划。扩大优质商品和服务供给。优化“两新”政策实施。清理消费领域不合理限制措施，释放服务消费潜力。推动投资止跌回稳，适当增加中央预算内投资规模，优化实施“两重”项目，优化地方政府专项债券用途管理，继续发挥新型政策性金融工具作用，有效激发民

间投资活力。高质量推进城市更新。

二是坚持创新驱动，加紧培育壮大新动能。制定一体推进教育科技人才发展方案。建设北京(京津冀)、上海(长三角)、粤港澳大湾区国际科技创新中心。强化企业创新主体地位，完善新兴领域知识产权保护制度。制定服务业扩能提质行动方案。实施新一轮重点产业链高质量发展行动。深化拓展“人工智能+”，完善人工智能治理。创新科技金融服务。

三是坚持改革攻坚，增强高质量发展动力活力。制定全国统一大市场建设条例，深入整治“内卷式”竞争。制定和实施进一步深化国资国企改革方案，完善民营经济促进法配套法规政策。加紧清理拖欠企业账款。推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。拓展要素市场化改革试点。健全地方税体系。深入推进中小金融机构减量提质，持续深化资本市场投融资综合改革。

四是坚持对外开放，推动多领域合作共赢。稳步推进制度型开放，有序扩大服务领域自主开放，优化自由贸易试验区布局范围，扎实推进海南自由贸易港建设。推进贸易投资一体化、内外贸一体化发展。鼓励支持服务出口，积极发展数字贸易、绿色贸易。深化外商投资促进体制机制改革。完善海外综合服务体系。推动共建“一带一路”高质量发展。推动商签更多区域和双边贸易投资协定。

五是坚持协调发展，促进城乡融合和区域联动。统筹推进以县城为重要载体的城镇化建设和乡村全面振兴，推动县域经济高质量发展。严守耕地红线，毫不放松抓好粮食生产，促进粮食等重要农产品价格保持在合理水平。持续巩固拓展脱贫攻坚成果，把常态化帮扶纳入乡村振兴战略统筹实施，守牢不发生规模性返贫致贫底线。支持经济大省挑大梁。加强重点城市群协调联动，深化跨行政区合作。加强主要海湾整体规划，推动海

洋经济高质量发展。

六是坚持“双碳”引领，推动全面绿色转型。深入推进重点行业节能降碳改造。制定能源强国建设规划纲要，加快新型能源体系建设，扩大绿电应用。加强全国碳排放权交易市场建设。实施固体废物综合治理行动，深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，强化新污染物治理。扎实推进“三北”工程攻坚战，实施自然保护地整合优化。加强气象监测预报预警体系建设，加紧补齐北方地区防洪排涝抗灾基础设施短板，提高应对极端天气能力。

七是坚持民生为大，努力为人民群众多办实事。实施稳岗扩容提质行动，稳定高校毕业生、农民工等重点群体就业，鼓励支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险。推进教育资源布局结构调整，增加普通高中学位供给和优质高校本科招生。优化药品集中采购，深化医保支付方式改革。实施康复护理扩容提升工程，推行长期护理保险制度，加强对困难群体的关爱帮扶。倡导积极婚育观，努力稳定新出生人口规模。扎实做好安全生产、防灾减灾救灾、食品药品安全等工作。

八是坚持守牢底线，积极稳妥化解重点领域风险。着力稳定房地产市场，因城施策控增量、去库存、优供给，鼓励收购存量商品房重点用于保障性住房等。深化住房公积金制度改革，有序推动“好房子”建设。加快构建房地产发展新模式。积极有序化解地方政府债务风险，督促各地主动化债，不得违规新增隐性债务。优化债务重组和置换办法，多措并举化解地方政府融资平台经营性债务风险。

会议指出，要自觉把思想和行动统一到党中央对形势的科学判断上来，把握我国发展大势，坚定对未来发展的信心。要全面贯彻明年经济工作的总体要求和政策取向，坚持积极务实的目标导向，着力解决存在的难点问题，在质的有效提升上取得更大突

破，增强居民和企业的获得感；增强改革与政策的协同效应，推动经济运行和市场预期持续向好。要在大局中把握明年经济工作的关键着力点，围绕做强国内大循环，拓展内需增长新空间；围绕发展新质生产力，推动科技创新和产业创新深度融合；围绕激发高质量发展的动力活力，坚定不移深化改革扩大开放；围绕不断增进民生福祉，加大保障和改善民生力度；围绕守牢安全底线，稳妥做好重点领域风险化解。

会议强调，要加强党对经济工作的全面领导，形成统一意志和强大合力。要坚持党中央集中统一领导，各地区各部门结合实际、因地制宜，全面落实党中央关于明年经济工作的思路、任务、政策。要树立和践行正确政绩观，坚持为人民出政绩、以实干出政绩，自觉按规律办事，完善差异化考核评价体系。要按照党的二十届四中全会《建议》编制国家和地方“十五五”规划及专项规划，推动高质量、可持续的发展。要营造良好的政治环境、人才环境、营商环境、舆论环境，加强政策宣传解读，充分激发社会正能量。

会议要求，要做好岁末年初重要民生商品保供工作，关心困难群众生产生活，坚决防范遏制重特大事故发生。

会议号召，全党全社会要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，万众一心、砥砺前行，奋力实现明年经济社会发展目标任务，确保“十五五”开好局、起好步。

中共中央政治局委员、中央书记处书记，中央军委副主席，全国人大常委会有关领导同志，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协有关领导同志以及中央军委委员等出席会议。

各省、自治区、直辖市和计划单列市、新疆生产建设兵团党政主要负责同志，中央和国家机关有关部门、有关人民团体、中央管理的部分金融机构和企业、中央军委机关各部门主要负责同志等参加会议。