

# 社区网格员：聚焦民生小事 书写暖心答卷

本报讯(记者 马彩萍)为把好事办在群众心坎上,把实事做到群众急需处,河西街道小岛社区网格员聚焦居民身边小事、关键琐事,从柴米油盐到家长里短,从楼道角落到小区街巷,集中力量解决了一批居民的身边事。

“马大爷,您2026年的医保我帮您手机上交好啦。这是截屏,给您保存到手机上了!”小岛社区网格员王丽娟将手机递到了居民马玉仁老人手中。今年76岁的马玉仁,因肢体残疾常年卧床,子女在外务工,孙子孙女也不在身边。眼看2026年城乡居民医保缴费快截止了,老人看着手机上的缴费提示犯了难:“眼睛花,手也不利索,咋点都

## 听民心 解民忧 我为群众办实事

弄不明白。”王丽娟入户走访时,留意到老人对着手机叹气。问清缘由后,她帮老人核对身份信息并耐心解释缴费流程:“大爷您放心,钱直接缴到医保账户里,后续看病报销都不耽误。”前后不过十分钟,医保缴费就完成了,看着手里的缴费凭证,马玉仁激动地拉着王丽娟的手连声道谢:“多亏了你,不然我还真不知道咋办哩!”

民生小事件件连着民心。刚解决完马大爷的医保缴纳问题,小岛社区

立刻跟进了一件居民的“烦心事”:在民乐苑小区28号楼,这里四楼和五楼的居民,前阵子因为缝纫机噪音闹了点小矛盾。五楼的大姐在家做手工活,缝纫机运转的声音,让楼下的马叔一家晚上都没法好好休息,两家人为此吵了两次。了解情况后,网格员王丽娟第一时间来到五楼的大姐家,安抚大姐的情绪,随后又马不停蹄地赶往楼下马叔家,耐心地做着解释工作。为了化解这桩邻里小事,王丽娟前前后后跑了

三趟,一边安抚马叔的情绪,一边帮大姐琢磨降噪办法。大姐被网格员的诚心打动,主动网购了加厚隔音垫,仔仔细细铺在缝纫机下方,还特意调整了做手工活的时间。如今提起这事,马叔脸上满是笑意,连连说道:“现在啊,基本听不到啥噪音了,睡得踏实多了!邻里之间过日子,本就是你帮我、我让你,互相体谅着点,日子才能越过越和睦嘛!”

在小岛社区,这样的“小事”每天都在发生。网格员们带着耐心和细心,把服务送到居民家门口,把温暖装进大家心坎里,让“为民办实事”不是一句口号,而是看得见、摸得着的贴心守护。

## 博爱巷社区举办防流感健康宣传讲座



活动现场。

记者张金凤摄

本报讯(记者 张金凤)12月1日,博爱巷社区联合市疾控中心举办“流感多发季 科学防流感”健康宣传讲座,为居民普及流感防治知识,帮助大家正确认识流感、掌握科学防护方法,共同筑牢社区健康防线。

讲座中,疾控中心专家借助图文并茂的PPT,结合真实案例,重点解析了流感与普通感冒的区别:普通感冒多由鼻病毒等引起,症状以鼻塞、流涕等局部反应为主;而流感常伴有39℃以上高热、全身肌肉酸痛、乏力等显著全身症状,对老年人、儿童及慢性病患者等群体危害更大。通过专家的讲

解,有效澄清了居民日常认知中的常见误区。

结合当前流感流行形势与防控指南,专家为居民提出五项科学防护建议:积极接种流感疫苗、做好个人卫生、保持环境通风清洁、增强自身免疫力、减少感染风险暴露。现场还演示了“六步洗手法”的正确步骤以及口罩规范佩戴、摘取的方法,并就居民关切的问题进行解答。专家特别说明:6月龄至8岁儿童首次接种流感灭活疫苗需接种2剂,间隔不少于4周;9岁及以上人群每年接种1剂即可;手部无可见污染物时,使用速干消毒剂揉搓双手

同样能达到清洁效果。

“以前总把流感当成普通感冒硬扛,今天才知道危害这么大!还学到了孩子打疫苗要注意什么、如何正确洗手。这场讲座特别实用!”居民李爱华的一番话,道出了现场听众的共同感受。

博爱巷社区负责人表示,此次讲座精准对接了居民的健康需求。今后社区将继续联动专业医疗机构,开展慢性病管理、急救技能普及等各类健康服务活动,把优质资源送到居民“家门口”,积极营造健康、和谐的社区生活环境。

本报讯(记

者 朱玲玲)近日,昆仑路街道博爱巷社区对辖区内各小区健身点、休闲广场的公共健身器材开展安全隐患排查,全面检查设施状况,及时消除潜在风险,保障居民健身安全。

排查中,工作人员重点检查了漫步机、单杠、太极推揉器等器材的稳固程度、零部件完整性、连接部位松紧度,以及扶手、踏板等易损部位的磨损与锈蚀情况,并通过按压、摇晃等方式测试器材稳定性,及时发现并消除安全隐患。

工作人员还向居民宣传健身器材的正确使用方法,提醒大家使用前注意检查器材状态,避免因操作不当造成损伤。针对儿童和老年人,建议在家人陪同下使用,以确保安全。

此次共排查健身器材30件,暂未发现损坏情况。下一步,博爱巷社区将实行每月一次常态化排查机制,及时响应居民报修需求,让公共健身器材成为居民安心锻炼的“健康伙伴”,持续提升社区居民的安全感与幸福感。

## 排查健身器材隐患 筑牢居民安全防线

讲文明 树新风 公益广告

# 城市文明我先行 共建和谐新风尚



格尔木市融媒体中心(宣)