

# 唐古拉山镇以“全陪代办”书写高原为民担当

本报讯(记者 马彩萍)“亲人离世本就悲痛,没想到手续能办得这么省心,干部全程陪着跑、帮着办,真是暖到心坎里了!”近日,唐古拉山镇一名群众在办完家属“身后事”相关手续后,对当地推行的帮办代办服务发出由衷感慨。

针对群众办理死亡注销等手续时普遍面临的“情绪悲痛无心办、流程陌生不会办、材料繁杂反复跑”等现实困难,该镇以问题为导向,创新服务模式,用“全陪代办”的贴心举措,让政务服务更有温度、基层治理更显担当。

该镇依托网格化管理体系,建立辖区死亡人员信息动态摸排机制,第一时间掌握逝者信息及家属情况,变“群众上门找服务”为“政府主动送服务”,从源头杜绝信息滞后导致的“多跑腿”。

## 听民心 解民忧 我为群众办实事

针对家属对政策流程不熟悉的问题,安排专人“一对一”精准对接,详细讲解户口注销、社保注销的政策要求、办理流程及材料清单,提前协助整理死亡证明、亲属关系证明等关键资料,确保“一次备齐、零遗漏”。

在此基础上,唐古拉山镇组建了由镇干部、业务骨干组成的帮办代办队伍,打造“主动对接—全程陪同—精准代办”服务闭环。办理当日,帮办人员全程陪同家属前往派出所、社保经办机构等部门,代为填写表格、提交材料、沟通协调,并同步办结社保个人账户余额返还、丧葬补助金申领等关联业务,实

现“一事全办、一站办结”,有效破解了过去群众“跑多次、跑多门”的难题。

“办事不仅要高效,更要让群众感受到关怀。”在这一理念指引下,该镇将情绪疏导与业务办理双线并行,工作人员在办理过程中耐心倾听家属诉求,用暖心话语传递政府关怀,把原本“冰冷的流程”转化为“温暖的陪伴”,实现“办好事”与“暖民心”有机统一。

通过提前介入、跨部门协同,该镇将原本需家属多部门对接、多次往返的注销流程,优化为“一人陪同、一站办结”。截至目前,已累计为15户群众提供“身后事”联办服务,减少群众跑动超

过30次,切实解决了“办事难、办事烦”问题。这种“主动服务+精准滴灌”的模式创新,不仅体现了政务服务从“窗口端”到“需求端”的延伸,更彰显了基层治理从“粗放管理”到“精细服务”的转变,打造出独具高原特色的便民服务品牌。

下一步,唐古拉山镇将在现有经验基础上,进一步深化“身后事”联办改革,积极建立与市卫健、民政等部门的数据共享机制,逐步实现部分材料“免提交”,真正做到“数据多跑路、群众零跑腿”。针对辖区牧区群众居住分散的特点,持续拓展“上门代办”服务场景,用更接地气、更有温度的举措,把“为民办实事”落到实处,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

(上接一版)充分彰显挑大梁、作贡献、强支撑的责任担当。

全会高度评价“十四五”时期海西发展取得的重大成就。一致表示,“十四五”时期海西环境质量持续改善,经济发展稳中有进,产业“四地”初具规模,科技创新和改革开放加力提效,民生福祉不断增进,民族团结进步全面促进,文化建设成果丰硕,社会大局和谐稳定,党的建设全面加强,是全州各项事业发展取得殊为不易成绩、实现历史性突破的五年,得益于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵,得益于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引,得益于省委、省政府的坚强领导,是全州各族人民团结奋斗的结果。

全会指出,“十五五”时期是海西基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发展的关键时期,是生态优先、绿色发展的巩固期,是产业整体跃升、动能加快转换的攻坚期,是固本开新、勇挑大梁的机遇期。要立足资源禀赋、区位条件、发展基础等比较优势,准确把握新机遇新挑战,主动融入和服务全省乃至全国大局,着力推动生态优势从绿色本底向绿色发展动能转变、产业结构向“浓油重盐型”和“风吹日晒型”并重转变、产业层级从初级为主向中高端为主转变、改革方式从传导型向自热型转变、区域发展从条块局部联动向全域整体协同转变、人民生活从全面小康向共同富裕和更高品质迈进,推动现代化新海西建设各项战略任务取得标志性成果。

全会强调,“十五五”时期海西经济社会发展,必须坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,不折不扣落实习近平总书记考察青海重要讲话精神,立足“三个最大”省情定位和“三个更加重要”战略地位,坚持稳中求进工作总基调,完整准确全面贯彻新发展理念,加快融入新发展格局,扎实推动高质量发展,牢牢把握“为省内区域协调发展发挥好支撑作用”战略定位和“推进全面振兴和转型发展”重大要求,坚持党的全面领导,坚持人民至上,坚持生态优先,坚持高质量发展,坚持全面深化改革,坚持有效市场和有

为政府相结合,坚持统筹发展和安全,全面筑牢青海重要生态安全屏障,实现经济质的有效提升和量的合理增长,推动人的全面发展、人民共同富裕迈出坚实步伐,确保海西与全国全省同步基本实现社会主义现代化取得决定性进展。

全会提出“十五五”时期海西经济社会发展的主要目标:生态文明建设取得新成效,经济综合实力迈上新台阶,协调融合发展呈现新格局,全面改革创新激发新活力,全民共同富裕取得新进展,精神文明建设展现新气象,平安海西建设实现新提升。在此基础上再奋斗五年,到二〇三五年实现经济实力、科技实力大幅跃升,中等收入群体显著扩大,社会治理水平显著提升,人民生活更加幸福美好,与全国全省同步基本实现社会主义现代化。

全会提出,打造生态文明高地,筑牢绿色发展根基。始终牢记“三个最大”省情定位和“三个更加重要”战略地位,扛稳扛牢“国之大者”政治责任,以生态环境问题整改为鉴,始终坚持生态优先、绿色发展,统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,加强生态系统保护,持续深入打好污染防治攻坚战,稳妥推进和实现碳达峰,深化生态文明体制改革,推动生产生活方式绿色转型,在筑牢生态安全屏障上展现新担当。

全会提出,构建具有海西特色和优势的现代化产业体系,巩固壮大实体经济根基。坚持有所为、有所不为,以产业“四地”建设为引领,聚焦“两个重点”,建设“两个标杆”,打造“两个亮点”,推进“两个并重”,着力以智能化、绿色化、融合化引导实体经济发展,大力发展要素经济,加快世界级盐湖产业基地延链增值,聚力国家清洁能源产业高地强链扩容,推动国际生态旅游目的地提质升级,推进绿色有机农畜产品输出地扩规增效,优化提升传统产业,培育壮大新兴产业和未来产业,构建现代化服务业新体系,最大限度做大经济总量、提高发展质量、增加全局分量。

全会提出,强化创新引领支撑,因地制宜发展新质生产力。深入实施创新驱动发展、人才强州战略,提升科技创新基础能力,强化重点领域攻关与成果转化,聚力培育壮大绿色算力产业,

深入推进数字海西建设,增强高素质人力资源支撑,推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,加快构建科技、教育、产业、金融紧密融合的创新主体,不断催生新质生产力。

全会提出,持续扩大有效需求,融入和服务新发展格局。坚定不移实施扩大内需战略,坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合,以新需求引领新供给,以新供给创造新需求,促进经济循环高效畅通,积极扩大有效投资,全面提振促进消费,健全现代市场和流通体系,促进消费和投资、供给和需求良性互动,持续增强经济发展内生动力。

全会提出,推动全局联动协同,促进城乡融合和区域协调发展。深度融入国家和全省发展大局,坚持系统观念,强化战略引领,优化全域空间布局,提升县域发展活力,深化区域战略协作,推动以人为本的新型城镇化,切实以区域联动破解发展不平衡,以城乡融合增强发展整体性,构建“优势互补、错位发展、全域联动”的区域协调发展新范式。

全会提出,进一步全面深化改革,增强内生发展动力。加快完善市场经济体制机制,充分激发各类经营主体活力,持续优化营商环境,大力发展飞地经济,打造“开放柴达木”升级版,深化对口支援工作,在更宽领域、更深层次构建区域合作与开放发展新格局,切实以改革推进全面振兴和转型发展迈出坚实步伐。

全会提出,加快农业农村现代化,扎实推进乡村全面振兴。坚持农业农村优先发展,学习运用“千万工程”经验,以提升农业质量效益和竞争力为核心,持续巩固拓展脱贫攻坚成果,构建现代化农牧业产业体系,建设宜居宜业和美乡村,健全防返贫和内生发展机制,优化乡村振兴政策支持体系,推动农业农村现代化取得扎实成效。

全会提出,奋力推进文化振兴,繁荣发展文化事业和文化产业。坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位,弘扬和践行社会主义核心价值观,培育弘扬“五个文化”,加强特色文化保护传承,大力发展文化体育事业,加快发展新型文化产业,实施好重大文化产业项目,丰富公共文化产品供给,提升公共

文化服务水平。

全会提出,创造高品质生活,促进全体人民共同富裕。坚持尽力而为、量力而行,强化就业能力和居民增收保障,加快建设高质量教育体系,健全可持续多层次社会保障体系,推动健康海西建设提档升级,促进人口高质量发展,完善覆盖全民、兜住底线、均等享有的基本公共服务体系,持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

全会提出,补齐基础设施短板,健全现代化基础设施体系。坚持适度超前、补短强弱、整体优化,加快新型基础设施建设,优化综合交通运输体系,完善能源基础设施网络,强化水资源安全保障能力,深化城市基础设施建设,全面提高服务能级及区域资源调配供给、应急保障能力。

全会提出,提升社会治理水平,谱写和谐稳定发展新篇章。坚定不移贯彻总体国家安全观,加强维护国家安全能力建设,铸牢中华民族共同体意识,持续提高公共安全治理水平,提升社会治理效能,防范化解重大风险隐患,推动社会治理体系和治理能力现代化,建设更高水平的平安海西。

全会强调,汇聚磅礴力量,为实现“十五五”规划目标而努力奋斗。坚持和加强党的全面领导,加强社会主义民主政治建设,推进社会主义法治建设,树立和践行正确政绩观,提升干部能力水平,发扬真抓实干、奋勇争先的精神,把全会确定的各项任务抓紧抓实。强化规划实施保障,加快编制全州“十五五”规划纲要和各专项规划,构建定位精准、衔接有序、协同高效的规划体系,切实把党的主张有效转化为全社会的共同意志和行动。

全会要求,全州上下要全力冲刺年度目标,狠抓各类问题整改,守住安全稳定底线,认真谋划明年工作,持续修复“两个生态”,扎实做好岁末年初各项工作,确保“十四五”圆满收官和“十五五”良好开局。

全会号召,全州各族人民要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,在省委坚强领导下,凝心聚力、担当实干、拼搏奋进,全力推动全会决策部署落地见效,为开创现代化新海西建设新局面而不懈奋斗。