

流动会议室：架起沟通桥梁 破解民生难题

□ 记者 马彩萍

从连队巷道到田间地头，从居民家中到农耕一线，黄河路街道河东社区的“流动会议室”始终“移动”在群众身边。自今年7月以来，这支由社区网格员、连队队长、志愿者组成的服务队伍已开展了五轮流动服务，用方言架起沟通桥梁，用服务破解民生难题，让社会救助政策从“文件里”走进“生活中”，从“纸上印”变为“心里暖”。

打破“围墙”：服务送到家门口

“以前听政策像听‘天书’，坐会议室记不住；现在蹲田埂上用家乡话讲，一下子就懂了！”农场三连农户王大叔的话，道出了众多居民的心声。河东社区辖区分散，既有连队务农群众、务工人员，也有高龄老人、外来务工者，传统“坐堂式”宣传难以全面覆盖。针对这一痛点，社区打破固定阵地限制，创新推出“流动会议室”模式——不带公章带手册，不设主席台设板凳，哪里群众

听民心 解民忧 我为群众办实事

集中就往哪里去，什么时候方便就什么时候开。

自7月9日首进农场三连起，“流动会议室”先后在五连巷道、六连田间等区域召开。五轮活动精准对接不同群体需求：为高龄老人用方言解读医保报销流程，为务工者细化因病致贫救助政策，帮青海籍农户用家乡话梳理临时救助申请步骤。截至目前，“流动会议室”已覆盖了辖区7个连队，发放宣传资料200余份，现场解答“住院报销比例”“临时救助找谁申请”等民生疑问百余次，让惠民政策真正贴近群众。

精准滴灌：让群众听得懂又会用

“最低生活保障是政府给咱的‘兜底钱’，临时救助是遇难处时的‘应急帮’！”河东社区网格员用接地气的方言，将专业政策转化为“家常话”。“流动

会议室”的核心是精准滴灌，实现政策从“入耳”到“入心”、从“听懂”到“会用”的转变。

语言上“本土化”——社区组建了“方言宣讲队”，针对连队老人多、外来务工者集中的特点，用青海方言把晦涩条款转化为“家常话”，让不同群体都能听得懂政策，又能办得了事。内容上精准化——为务工人员重点解读“突发住院救助”政策内容，为务农群众详细说明“因灾减产帮扶”具体举措，为高龄老人耐心讲解“养老认证、医保报销”政策流程，按需拆解政策要点。服务上“延伸化”——四连居民不会手机养老认证，工作人员当场手把手指导；五连居民不懂医保缴费，工作人员现场演示操作流程；发现疑似符合低保条件的家庭，工作人员全程帮办申报材料。五轮

活动累计收集问题20余件，当场办结率超50%，居民满意度达100%。

常态长效：让温暖服务持续在线

“流动会议室不是‘一阵风’，而是扎根基层的‘常流水’！”河东社区负责人介绍，为避免政策宣传“雨过地皮湿”，社区建立多项长效机制：实行“排班制”，招募连队“信息员”，每周固定走进两个连队，实时收集居民需求；开展“后续服务周”，为高龄老人集中办理认证、跟进困难家庭救助落实情况；线上线下联动，居民微信群24小时答疑解惑，政策解读短视频随时回看，“困难家庭档案”动态更新，确保政策红利不落一人。

如今，在河东社区，田埂间的“小板凳会议”、巷道里的“家常话宣讲”已成常态。五轮流动服务不仅让惠民政策深入人心，还收集到连队道路硬化、农业技术培训等10余条民情建议，为社区精准治理、暖心服务持续提供方向指引。

园林社区开展大气污染防治“排查+宣传”行动



社区工作人员向商户普及大气污染防治知识。记者段亚慧摄

本报讯(记者 段亚慧)近日，金峰路街道园林社区采取“排查整治+宣传引导”双轮驱动模式，开展大气污染防治“排查+宣传”行动，查隐患、抓宣传，扎实推进大气污染防治工作，积极营造全民参与环境保护的良好社会氛围。

工作中，社区聚焦燃煤污染、餐

饮油烟及扬尘污染等重点领域，组织网格员对辖区内居民户、餐饮商铺及施工工地开展拉网式排查。重点检查洁净煤使用情况、油烟净化设施安装与运行状况等，并对发现的污染隐患现场督促整改，实行“销号管理”。同时，通过发放宣传材料、现场讲解、线

上推送等多种形式，向居民和商户普及大气污染防治知识，引导大家自觉践行绿色低碳生活方式。

截至目前，本次行动累计排查居民户16户、餐饮商铺20家、施工工地1处，完成隐患整改1处，发放宣传资料36份，取得了阶段性成效。

本报(记者 马彩萍)今年以来，河西街道垦丰社区深耕网格化治理，构建“9个子网格+21个微网格”治理体系，将政务服务与矛盾化解延伸至基层治理最小单元，依托“网格吹哨、多方报到”模式精准破解民生难题，从根源上消除矛盾隐患、减少纠纷增量，让基层治理更有温度、服务群众更有力度。

近日，垦丰社区成功调解一起历时多年的土地承包纠纷。辖区居民程某与河西农工商公司签订四连一支渠东侧沙滩地承包合同后，进场耕作时遭马某阻拦，双方因地块使用权争执不下。

经垦丰社区深入调查核实，该地块租赁权归属河西农工商公司。2008年，该公司曾将包含争议地块在内的土地出租给祁某，马某同期开始使用但未履约；2012年法院判决马某退还土地、仅保留地上附着物，但其一直不认可，直至程某接手后矛盾激化。

面对这一复杂纠纷，垦丰社区迅速联动河西街道办事处、市司法局、白云路派出所及社区法律顾问组建调解组，秉持“依法调解、公平公正、情理兼顾”原则，多次组织各方当事人沟通协商并耐心释法明理。最终马某同意通过诉讼途径主张权益，纠纷得以妥善化解，辖区和谐稳定得到维护。

近年来，垦丰社区紧扣“党建引领、多方参与、条块协同”治理要求，构建“社区党支部—网格化管理—源头化解矛盾”纵向治理体系，联动辖区共建单位、专业法律顾问、联点民警等力量形成调解合力，深入践行新时代“枫桥经验”，推动实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”。同时，社区积极鼓励居民参与社区事务、共建共治，切实让“我的家园我建设”成为基层治理的生动实践。

多方联动解民忧 矛盾化解在基层

建兴巷社区举办“关爱女性健康”知识讲座

本报讯(记者 朱玲玲 通讯员 张兰芳)近日，昆仑路街道建兴巷社区举办“关爱女性健康”主题知识讲座，普及科学健康知识，提升妇女自我保健意识。

讲座中，社区卫生服务站医师围绕女性生理周期保健、妇科常见疾病的预防与筛查，以及合理膳食与运动

养生等方面展开深入讲解。同时结合临床实例，对宫颈癌、乳腺癌等高发疾病的早期症状、筛查流程及预防措施进行了详细说明，强调定期体检对于早发现、早诊断、早治疗的重要性。此外，对现场听众提出的健康疑问，医师逐一耐心作答，提供个性化的指导建议，帮助大家消除认知误区，树立科学

健康观念。

此次讲座为辖区妇女普及了科学的健康知识，传递了对女性群体的真切关怀。下一步，建兴巷社区将持续关注妇女群体健康需求，不断创新健康服务形式，开展更多关爱女性健康宣传活动，营造关爱女性、共筑健康的社区氛围。