

# 服务有温度 环境有质感

## ——市政务服务中心“双提升”行动暖民心

□ 记者 汤红红

为深入践行“以人民为中心”的服务理念，切实提升群众办事满意度、知晓度与参与度，今年以来，市政务服务中心聚焦服务效能提升与环境品质优化两大核心，全面启动服务与环境双提升专项行动，目前已取得阶段性成效，政务服务“温度”与“质感”同步升级。

**服务提质：多维度发力，让办事更省心**

专项行动中，市政务服务中心以群众需求为导向，从能力建设、制度规范、服务创新等三个维度推进服务举措优化，切实提升政务服务质效。在人员素

养提升上，中心针对窗口工作人员开展系统专题培训，内容涵盖政策精准解读、业务知识深化、服务礼仪规范及高效沟通技巧，确保工作人员既“懂业务”又“优服务”；在主动服务上，安排专职人员与志愿者协同联动，为办事群众提供全流程咨询引导与帮办代办服务，有效降低办事门槛；在制度保障上，严格执行首问负责、一次性告知、容缺受理、延时服务等机制，以制度刚性确保群众办事“少跑腿、不扑空”。

此外，中心还推出多项便民举措：为新开办企业免费刻制印章，减轻企业初创负担；全面推行证照免费邮寄、材料免费复印服务，减少群众办事成本；在办

事大厅配备应急雨伞、常用药品、手机充电设备，于细节处传递服务温暖。

**环境优化：软硬件升级，让等候更舒心**

秉持“美观适配、便民舒适、绿色环保”的原则，市政务服务中心对办事大厅软硬件设施实施全面升级改造，结合群众办事习惯与空间功能需求，从色调光线调和、硬件设施更新、空间布局重构到环境氛围营造进行系统性优化。中心建设了市民书屋，融入政务文化元素，实现服务场景与文化氛围深度融合，打造温馨有序的办事空间；针对户政中心办事群众多、等候时间长的问题，对二楼区域进行布局调整，按政务

窗口标准改造服务柜台，统一将柜台高度调整为80厘米，同时优化窗口配置、扩大等候区域、增设休息长椅，有效缓解空间拥挤，让群众“坐着”办事，大幅提升办理舒适度。

**持续精进：聚焦“急难愁盼”，让服务更贴心**

市政务服务中心将继续深化政务服务环境双提升行动，在软硬件环境、管理机制、制度建设上持续发力，始终聚焦企业和群众在生产经营、日常生活中的“急难愁盼”问题。通过不断创新服务方式、优化服务流程，致力于为群众提供更精准、更高效、更贴心的政务服务，让政务服务真正暖到群众心坎上。

## 我市首届气排球赛开赛

本报讯(记者 李莎莎 实习生 王圆圆)11月1日，我市首届气排球赛拉开帷幕，来自全市的12支代表队143名运动员齐聚赛场，共同参与这场集竞技、趣味与健身于一体的体育盛会。

开幕式上，运动员代表高举队旗依次亮相，脸上洋溢着自信的笑容；亲友团与体育爱好者的目光紧紧锁定赛场，期待着精彩对决。随着开赛哨声吹响，首场比赛双方队员迅速进入状态，跳跃、传球、扣杀、拦网，每一个动作都干脆利落，气排球在球网上空来回飞旋，划出一道道灵动的弧线。队员们默契配合、奋勇拼搏，时而俯身救球，时而跃起强攻，现场掌声、呐喊声此起彼伏，将全民健身的热烈氛围推向高潮。

近年来，我市持续加大体育设施建设力度，丰富体育活动供给，全民健身氛围日益浓厚，而气排球项目具有门槛低、易参与、安全性高的



比赛现场。

记者 李莎莎 摄

特点，正契合全民健康融合的需求。本次比赛既是积极响应全民健身号召的生动实践，也是展示群众体

育成果、推动体育事业发展的重要平台，既是对全市群众体育水平的检验，也将进一步掀起气排球项目的普及热潮。

(上接一版)等活动载体，让各族群众多走动、常相聚。同时，精心打造‘石榴籽家园’这个共享阵地，让大家有处交流、有地互助。如今，邻里之间不分民族、不分你我，遇事搭把手、难事齐出力，社区真正成了各民族守望相助、亲如一家的和谐大家庭！”昆北社区主任刘瑞霞说道。

同样充满团结温情的还有金峰路街道金南社区。这里到处都是民族团结的鲜活印记，墙面上绘满了生动的图景——各族群众共庆佳节的笑脸、互帮互助的场景、双语宣传的暖心标语错落有致，色彩鲜亮的彩绘与“中华民族一家亲”的主题展板相映成趣，让每一面墙都成为传递团结力量的“无声课堂”。“我们社区住着汉族、藏族、回族、维吾尔族

等多个民族的群众，民族团结就是社区的‘定心丸’。这些年，我们端午粽飘香、中秋节共话团圆，还经常开展民族文化活动。谁家有难处，不管啥民族，邻里都会主动伸手帮；遇到矛盾纠纷，我们上门调解，把道理说透、把感情拉近。现在各族群众互帮互助、亲如一家，团结之花越开越艳，日子过得有滋有味！”金南社区主任马建才的话语里满是自豪。

**民生为本，共享发展凝聚合力**  
从体验馆的文化浸润到社区的精准服务，从节庆活动的欢聚一堂到日常相处的互帮互助，我市用一件件实事、一个个载体，让民族团结的理念深入人心。“十四五”期间，我市持续加大民生投入，推进教育、医

疗、就业等公共服务均等化，33所中小学将铸牢中华民族共同体意识纳入思政课程，各企业搭建了民族职工技能提升平台，牧区社会保障体系日趋完善。

如今的格尔木，已先后荣获全国民族团结进步模范集体、连续十次获评“全国双拥模范城”等多项荣誉，多个全国、省州级民族团结进步先进集体称号见证着创建工作的扎实成效。在这座昆仑山下的城市，民族团结的动人故事每天都在发生。各族群众心往一处想、劲往一处使，汇聚成推动城市发展的强大合力，正以同心同向的磅礴力量，在高质量发展的道路上稳步前行，书写着各民族共同繁荣进步的崭新篇章。

本报讯(记者 王秀琴 通讯员 马念安)今年以来，市应急管理局紧扣“精准监管、源头治理”核心目标，聚焦全市工贸领域中小微企业占比多、安全基础差异显著、企业底数动态失准等三大突出问题，将基础信息摸排与风险辨识作为破题开局的关键抓手，系统推进工贸企业安全“全景画像”建设，全力夯实监管根基。

当前，全市工贸行业呈现“三多三弱”特征：中小微企业数量多、规模差异多、安全风险点多；企业主体责任落实弱、安全管理水平弱、技术支撑能力弱。同时，监管端面临“人少事多”矛盾，现有监管力量仅能覆盖重点企业，中小微企业底数不清、风险不明问题突出，传统“撒网式”监管难以适应精准化要求。对此，市应急管理局明确“摸清底数、辨识风险、建立台账”三大核心目标，以“不漏一企、不走过场、不存盲区”为原则，将信息摸排作为破解监管困局的首要任务。

针对全市工贸企业“散、小、杂”特点，该局建立“分类分级+重点突破”摸排机制，制定详细检查计划，深入每家工贸企业生产一线，通过现场查看、查阅资料、座谈交流等方式，与企业负责人、安全管理人员及一线员工沟通，全面了解企业经营范围、主要产品、从业人员、工艺流程、设备设施、安全管理机构与制度执行等情况，聚焦中小微企业安全短板，围绕企业安全生产风险隐患短板，重点针对涉氨制冷、粉尘防爆、有限空间作业、金属熔融、危险化学品使用等关键环节，依据相关标准，结合企业实际，对企业的风险点进行初步评估与分级分类，形成较清晰的风险清单，实现了我市工贸领域安全风险的可视化、清单化。

## 市应急管理局初步完成工贸企业基础信息摸排工作

(下转四版)