

听民心 解民忧 我为群众办实事

“窗灯之约”织就民生幸福网

□ 记者 张金凤

“早看窗帘晚看灯，一天两趟不放松。”如今，这句口诀已成为西藏路街道网格员践行民生服务的行动指南。街道以“早看窗、晚看灯”机制为起点，将服务触角延伸至特殊群体帮扶、矛盾纠纷调解、民生救助等领域，用精细化、主动式服务编织民生保障网，让为民办实事既有温度更有准度。

针对街道辖区独居老人居家安全隐患，各社区组建网格“看望小分队”，建立“早八点半查窗帘、晚九点半看灯光”的日常巡查机制。每日清晨，网格员准时出现在王奶奶、陶阿姨等独居老人屋外，窗帘拉开便意味着平安，若窗帘紧闭则第一时间敲门询问；夜幕降临，灯光成为“平安信号”，亮灯说明老人已安全归家，熄灯未归则立即上门核实。这一机制实施以来，街道已累计排除老人跌倒、因病卧

床等安全隐患21余起，用“看得见”的关怀，让独居老人晚年生活更安心。

特殊群体的关爱从未局限于老人。此前，青藏路社区网格员在“窗灯巡查”时发现，残疾人张某家中，仅有其智力残疾的儿子葛某独自在家。葛某因生活无法自理，此前一直寄养在格尔木市社会福利院医养中心，突然居家的情况引起工作人员的警觉。多次致电张某无果后，街道迅速启动特殊群体应急响应机制，将“窗灯巡查”的细致与执着延伸至残疾家庭帮扶：工作人员白天每2小时上门轻声呼喊、确认情况，夜晚联动邻居、亲属多方排查，24小时不间断追踪。在得知张某因交通事故重伤入院后，街道党工委牵头，连夜协调市民政局、市残联等部门，不仅安排志愿者陪护葛某，提供每日送餐服务，还持续跟进后续康复保障事宜，用跨部门的“暖心接力”，为这个困境家庭撑起了“保护伞”。

“群众的‘心头忧’，就是我们工作的‘着力点’。”西藏路街道将“早看窗、晚看灯”中积累的“主动发现、快速响应”经验，全面运用到邻里矛盾调解中。此前，光明路社区一居民反映其卫生间顶部漏水已多日，与楼上邻居协商无果。街道接到诉求后，第一时间组织网格员、物业上门核查，并邀请社区法律顾问、西藏路派出所、司法所、物业公司代表等多方参与调解。面对“管道属房屋内部”“非自家使用问题”等分歧，调解员秉持“动之以情、晓之以理”原则，引导各方换位思考，最终促成“物业修管道、楼上补墙面、楼下理受损”的解决方案，将矛盾化解在基层。

从“被动响应”到“主动服务”，西藏路街道还将“早看窗、晚看灯”的主动排查观念融入民生救助工作。通过网格员入户走访、居民微信群宣传、政策讲座等形式，全方位普及低保、临时

救助等政策，确保困难群众“知政策、享福利”。兴业路社区网格员在排查中发现，重病患者莎日娜因材料不全，申请低保时遇到了问题。家中仅有她与儿子两人，生活难以维持。街道立即启动“一对一”帮扶机制，协助补齐申请材料、对接市民政局核查家庭情况、全程代办低保手续，最终将莎日娜一家纳入了低保范围，同时还为其申请临时救助减轻医疗负担。此外，还为2户孤寡老人、重大疾病患者解决了救助难题，通过“应保尽保”方式传递温暖。

如今，从“窗灯之约”到全领域保障，西藏路街道始终以群众需求为导向，将为民办实事的触角延伸至辖区每个角落。这张以“关爱”为经、“服务”为纬的民生保障网，不仅守护着独居老人的平安，更承载着辖区群众对美好生活的向往，在基层治理实践中书写着“民有所呼、我有所应”的时代答卷。

联合检查除隐患 筑牢防线保安全

本报讯(记者 夏静 通讯员 刘青林)为切实加强危化企业消防安全管理，扎实做好易燃易爆危化品火灾隐患排查整治工作，近日，察尔汗消防救援大队联合市应急管理局、市市场监督管理局深入辖区危化企业开展消防安全专项检查。

检查过程中，检查组重点核对了危化企业的消防安全责任制落实、消防设施器材配备与完好性、防火防爆管理措施执行等情况；详细查阅了企业防火巡查记录、灭火和应急疏散预案制定文本、消防演练开展台账、员工消防安全培训教育档案等资料；并随机抽查了工作人员对消防安全“四个能力”的掌握

程度。针对检查中发现问题，检查组当场提出整改建议、明确改正期限，并叮嘱企业负责人要时刻紧绷消防安全弦，加大“人防、技防、物防”投入；严格执行动火作业管理规定，作业前必须办理动火审批手续，切实保障场所消防安全。

检查组要求危化企业要提高消防安全意识，克服麻痹思想，严格落实企业消防安全主体责任；要常态化开展自查自纠自改工作，确保消防设施器材完好有效；要规范操作流程，加强日常消防安全管理力度，坚决杜绝火灾事故发生。

通过联合检查及时消除了一批潜在火灾隐患，强化了各危化企业负责人的消防安全意识，提升了工作人员自救和抵御火灾的整体能力，进一步筑牢了辖区危化企业的消防安全防线。



检查组正在对危化企业的设备进行检查。

通讯员 刘青林 供图



(上接一版)回望“十四五”时期的发展历程，更能深切感受到党中央走出这步先手棋的战略远见。稳居全球第二大消费市场、第一大网络零售市场，2021年至2024年内需对经济增长的平均贡献率达到86.4%；货物贸易规模稳居全球第一，货物进出口总额从2020年的32.2万亿元增加到2024年的43.8万亿元，年均增长8.0%……在严峻复杂的国内外环境下，我们加快构建新发展格局，国内大循环主体地位不断巩固、空间布局逐步优化，国内国际双循环质量稳步提升，我国经济发展根基更加坚实，安全性稳定性进一步增强，展现出强大的活力、韧性和潜力。

实践充分证明，外部环境越是严峻复杂，越要加快构建新发展格局，牢牢把握发展主动权。当前，战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多，

这要求我们坚持做强国内大循环，加快形成强大国内经济循环体系，以国内循环的稳定性对冲国际循环的不确定性。党的二十届四中全会突出做强国内大循环，对建设强大国内市场、加快构建高水平社会主义市场经济体制作出部署，同时提出拓展国际循环，扩大高水平对外开放，开创合作共赢新局面，这是把发展主动权牢牢掌握在自己手中、进一步塑造国际合作和竞争新优势的战略举措。

大国经济都是内需为主导，市场是当今世界最稀缺的资源，强大国内市场是中国式现代化的战略依托。我国产业体系 and 基础设施体系配套完善，14亿人口的超大规模市场潜力巨大。面向未来，无论是深入推进以人为本的新型城镇化、大力实施城市更新行动，还是扎实推进乡村全面振兴、在发展中稳步

提升民生保障水平，都将有力促进投资和消费良性循环，释放巨大内需潜力。

全会提出坚持扩大内需这个战略基点，体现了实施扩大内需战略的连贯性。坚持惠民生和促消费，投资于物和投资于人紧密结合，促进消费和投资、供给和需求良性互动，旨在增强国内大循环内生动力和可靠性。纵深推进全国统一大市场建设，打通各种卡点堵点，破除地方保护和市场分割，综合整治“内卷式”竞争，旨在充分释放我国超大规模市场红利。加快构建高水平社会主义市场经济体制，充分激发各类经营主体活力，加快完善要素市场化配置体制机制，实现市场有效有序、政府有为有度，必将进一步增强高质量发展动力。

全会对扩大高水平对外开放作出部署，展现了中国坚持开放合作、互利共赢的信心和决心。今年前三季度，我

国货物贸易进出口同比增长4%，其中出口同比增长7.1%，绘出逆势上扬曲线。尽管单边主义、保护主义逆流涌动，但经济全球化是不可阻挡的历史潮流。坚定不移扩大高水平对外开放，稳步扩大制度型开放，维护多边贸易体制，高质量共建“一带一路”，促进国内市场和国际市场高效畅通，定能拓展中国式现代化发展空间。

变局蕴含机遇，挑战激发斗志。回顾过往，我们遭遇过很多外部风险冲击，最终都能化险为夷，靠的就是办好自己事、把发展立足点放在国内。奋楫笃行，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，把国家和民族发展放在自己力量的基点上，加快构建新发展格局，坚持胸怀天下，打好主动仗，中国式现代化建设必能披荆斩棘、一往无前。

新华社北京10月27日电