

海西：医银携手让医保服务“15分钟可达”

柴达木日报讯(记者 许正昭 韩玮玮)“以前办医保业务得专门往政务大厅跑,赶上高峰期还得排队,现在家楼下的银行网点就能办,前后不到10分钟,太方便了!”近日,家住德令哈市河东街道柴达木东路的居民徐女士,在中国农业银行德令哈支行顺利完成了共济账户绑定,对眼前的“医保服务专柜”赞不绝口。这一便捷场景的实现,源于海西州医疗保障局深化“医银合作”、打造“15分钟医保便民服务区”的创新实践。

此前,部分地区居民办理医保参保登记、信息查询、缴费凭证打印等高频业务时,常面临“距离远、耗时长”的难

题。为破解这一痛点,州医保局聚焦群众“就近办、便捷办”需求,充分挖掘银行网点服务优势,开启“医银一体化”合作新模式。通过多次调研,州医保局已与工商银行、农业银行、农村商业银行等多家银行签订医银合作协议,将参保登记、异地就医备案、参保信息查询、费用明细打印、个人账户共济授权绑定等19项高频事项,授权银行网点直接办理或帮办、引办,让银行网点成为延伸医保服务的“前沿阵地”。

合作中,各银行网点严格按照“一个窗口、一个专柜、一个医保专员”的标准,设立医保便民服务区,配备设施设备,

并由州医保局组织专业培训团队,对银行工作人员开展医保政策解读、业务操作流程等专项培训或跟班学习。同时,按照《青海医疗保障经办政务服务事项服务指南》,对每项业务的办理流程、所需材料、办结时限作出明确规定;建立“医保+银行”双向沟通协调机制,双方指派专人负责日常对接,实时解决业务办理中的问题,确保服务“不打烊、不断档”。

截至目前,海西州已在全州合作银行设立33个医银合作医保经办服务代办点,形成“步行15分钟就能找到医保服务点”的便民网络。如今,走进各合作银行网点,醒目的“医保业务办理专

柜”标识牌清晰可见,工作人员熟练为群众办理各类医保业务。据统计,自2023年8月设立医保服务专柜以来,全州医银合作代办点累计办理各类医保业务超600笔,群众满意度、便捷度不断提升。

“我们将继续拓展‘医银合作’的深度和广度,把更多医保业务纳入专柜服务范围,同时探索线上线下融合服务模式,让群众在家门口就能享受到更优质、更高效的医保服务。”州医疗保障经办服务中心副主任王建雪表示,将持续以群众需求为导向,不断完善“15分钟医保便民服务区”。

□柴达木日报记者 马春香
通讯员 冯燕燕 白雅兰



国首家绿色食用盐生产基地。又一张旅游名片。茶卡盐湖还因盛产大青盐驰名,是两相宜而在国内旅游界享有较高美誉,成为大美青海的游客。茶卡盐湖现为国家级旅游景区,以生产、旅游近日,乌兰县茶卡盐湖景区迎来不少参观游览的

人民网记者马可欣摄

戈壁货场担重任 青春热血映初心

在敦格铁路穿越柴达木盆地的戈壁深处,马海铁路物流营业室货场一派繁忙景象,装载机穿梭作业,工业用盐、煤炭、钾肥等物资在此中转,源源不断送往国内各省区。作为西北地区铁路运输的重要节点,这里2025年1至10月货物发送量达3.3万车171.1万吨,较2024年同期增加2万多车、126.9万吨,同比增长287.7%,为全国资源流通注入强劲动力。

支撑这份亮眼成绩的,是7名平均年龄不到35岁的职工。他们多数远离家乡,最远来自黑龙江,却以货场为家,扎根在海拔3200米的荒漠区域。这里夏季地表温度超30℃,冬季低至零下20℃,货运员们24小时轮班,日均徒步数万步,从车辆检查、防溜设施交接,到轨道衡监控,每个环节都一丝不苟。“每车货物都连着工业生产和民生需求,能经我们手运走,大家都高兴。”负责人陈永龙拍着身上的沙尘说。

为应对激增运量,营业室积极创新,2024年7月,成功发出煤炭“散改集”首列集装箱,通过专题会议统筹人员机具、卡控集装箱重量、校验操作流程,实现煤炭运输绿色升级;同年9月,拓展工业用盐发运业务,主动对接托运人规划场地、协调货位,24小时现场盯控保障有序发运;2025年,进一步开展发盐出局业务,将马海工业用盐送往魏家泉、衢州等地。同时,依托货运管控平台推行电子化作业,借助机械化设备提升效率,大幅缩短车辆停留时间。

极端天气与高强度工作是常态,沙尘暴突袭时,他们顶着风沙固定货物;作业间隙,就地啃干粮充饥;通信信号不稳,与家人的通话常被中断。但这份坚守,让每车煤炭及时驰援冬季供暖,每批钾肥保障农业生产,每方工业用盐助力工厂运转。这群戈壁货运人,用脚步丈量责任,以汗水守护畅通,在西部能源运输铁道上,书写着爱岗敬业、无私奉献的担当。

都兰县优质农产品亮相浙江平湖共富市集

柴达木日报讯(记者 张萍 通讯员 沈宇)近日,在浙江援青都兰工作组积极对接和全程指导下,来自都兰县的优质羊羊肉、枸杞、藜麦等特色农产品亮相浙江“供销联山海·寻味金平湖”2025土特产云享共富市集,这是都兰县农产品首次大规模与长三角地区的消费者见面。

此次活动专门设置了都兰县土特产馆专区,高远锦禾、丰海等多家农

产品企业参展,展品种类达20余种,现场销售额近10万元,并与当地供销社及农副产品企业达成多个订单意向,进一步提升了品牌知名度和市场影响力。活动期间,都兰县农牧局以“学习先进经验、深化浙青协作”为主题,在浙江援青都兰工作组的协助下,深入调研市集“线上+线下”融合运营模式,重点学习浙江在农产品品牌打造、产销对接、市集IP运营等方面的

好做法好经验。

此次活动是都兰工作组以“消费帮扶促产业振兴”的重要载体,既为当地农产品“走出去”搭建桥梁,更是推动浙青产业协作从“输血”向“造血”转变的积极探索。浙江援青将深化浙青两地在农产品加工、电商销售、市场渠道拓展等领域的对接协作,积极推动农牧民增收致富,让对口支援合作成果更多惠及当地百姓。

天峻日间照料中心运营

柴达木日报讯(记者 阿廷霞 通讯员 斗盖才让)干净整洁的床铺、热气腾腾的饭菜、闲暇时可对弈的棋盘……总投资420万元,建筑面积1050㎡的天峻县新源镇日间照料中心于近日正式投入运营,并迎来了首批辖区老年人。

该中心设有幸福食堂、康复室、文化娱乐室、图书阅览区等功能,除了配备有娱乐室、休息室、餐厅等基础功能区,还设有书画阅览区、洗衣间等多元空间,老人们可以在此享受专业的

健康监测、营养配餐和康复指导。为辖区内的老年人提供一个专业、温馨的日间托管服务平台,有效破解“上班族”的养老顾虑,助力长者实现在“家门口”幸福养老的愿景。

据了解,日间照料中心采取“公建公营”方式,通过“个人出一点、政府补一点”的助餐服务模式,面向60岁及以上群众开放,特别是需要日间照料的半失能、失智老人以及渴望丰富精神文化生活的健康老人。

天峻县民政局办公室主任赵刚

介绍时说:“建日间照料的核心就是解决老年人‘白天没人管、吃饭有难题、活动太孤单’的痛点。围绕‘让老人舒心、让子女放心’这两个目标发力,把刚需服务做扎实,积极解决老人日常生活的急难愁盼问题。”

天峻县日间照料中心的投入使用,不仅为老年人提供了一个休闲娱乐、放松身心的好去处,也为养老事业注入了新的活力,进一步提升了老年人的生活质量。