

董彩勤:扎根社区十余载 甘做群众“贴心人”

□ 记者 谭丽 张丹丹

在河西街道北郊社区,提起党支部书记、居委会主任董彩勤,居民们总会亲切地竖起大拇指。十余年来,她带着对基层工作的热忱,以脚步丈量民情,用实干解决民忧,将“群众需求无小事”的信念融入每一件日常琐事中,用实际行动诠释着基层工作者的初心与使命,成为辖区群众心中的“贴心人”。

2011年,初涉社区工作的董彩勤也曾手足无措。为尽快进入角色,她从走访入户做起,挨家挨户倾听群众心声,收集意见建议,始终站在群众角度思考问题、寻找对策。“万事开头难,但只要心里装着群众,脚踏实地去做,就一定能得到大家的支持。”正是这份笃定,让她在基层岗位上扎下了根。她主动与居民打招呼、拉家常,在一声声嘘寒问暖中传递社区温度,在一次次政策宣讲中拉近与群众的距离,逐渐摸清了社区的“家底”,也走进了居民的心里。

北郊社区居民多为西藏驻格单位退休人员及家属,独居老人较多,暖气漏水、灯具损坏、身体不适等生活难题时常困扰着他们。“我的电话就是大家的‘求助热线’。”董彩勤将自己的号码存到每位独居老人的手机上,承诺“有需要第一时间找社区”。在她看来,这些看似琐碎的家庭小事,对居民而言都



董彩勤(左)为居民讲解相关惠民政策。

记者 谭丽 摄

是亟待解决的“心头大事”,而她要做的,就是成为居民最可靠的“后盾”。

这份“后盾”的担当,在特殊时刻更显温暖。疫情防控期间,辖区藏族居民敏玛突发心脏病,董彩勤第一时间协调救护车与医院,为其争取到宝贵的救治时间;面对刑满释放的独居老人郑某,她带领社区团队每日送餐送药,修缮煤气设施,还联动专业机构完成居家安全改造,让老人重拾生活的信心;居民冶某的丈夫马某因癌症病情恶化,她不仅上门进行心理疏导,鼓励其积极治疗,还积极与有关部门对接,掌握救助

政策,于2024年10月为冶某成功申请到12773元临时救助金,次月又协调妇联对其女儿开展专项帮扶;2023年走访时,发现藏族大学生杜飞因母亲去世生活陷入困境,她跨省联络相关部门,为其申领低保和助学金,用“不见面服务”架起跨越地域的温暖桥梁。从紧急医疗救助到长效民生保障,从物资支援到心理关怀,董彩勤用一件件实事,将政策温度传递到每个特殊家庭。

在董彩勤的带动下,北郊社区逐渐形成了“众人拾柴”的治理合力,党员和德高望重的老人主动加入社区工作,从

支持者变为参与者,“现在社区组织活动,群里一发通知,居民们就积极响应。”她常说,和谐幸福社区不是靠一人之力建成的,而是一群热心人共同守护的“大家庭”。

近年来,董彩勤在社区综合治理中不断探索创新。面对环境卫生脏乱差、院内线路凌乱、排污管网堵塞等居民关心的问题,她始终冲锋在前,将群众的“揪心事”当作自己的“头等事”,通过反复协调沟通,逐一破解难题。她还充分利用辖区西藏驻格单位多的优势,建立需求清单、资源清单、服务清单,以“资源共享、阵地共用、活动共办”模式盘活各类资源;结合“网格化治理+精准服务”,定期召开重难点问题联席会,开展“微心愿”认领等志愿服务活动,吸引在职党员参与社区治理50余次,让惠民政策真正深入人心、落地生根。

十余载扎根基层,董彩勤的辛勤付出换来了居民的认可与诸多荣誉——“海西州第六次全国人口普查先进个人”“格尔木市人口和计划生育先进个人”“格尔木市第三次全国经济普查先进个人”“格尔木市三八红旗手”等称号,这是对她工作的最好褒奖。

谈及未来,董彩勤眼中满是坚定,“我会继续深入群众,了解需求,用实际行动解决难题,同时创新工作方法,整合各方资源,构建多元共治格局,让北郊社区这个‘大家庭’更温暖、更幸福。”

根治“跑冒滴漏” 园林社区为民疏通“堵点”

本报讯(记者 段亚慧)近日,困扰兴民巷、富民巷居民多年的主下水管道堵塞顽疾,在园林社区的多方协调与高效推进下得到根治。

据了解,兴民巷、富民巷建成年代久远,上下水管网年久失修、严重老化,管道锈蚀、堵塞及“跑冒滴漏”问题频发。用水高峰期水压不足、水质不稳定,雨天排水不畅甚至污水倒灌等情况,直接影响着居民的日常生活。“这几天路过下水管道口简直没法呼吸,太臭

了,生活太不方便了,什么时候才能给我们修好?”居民马超急切地向社区反映。改造诉求十分迫切。

社区接到反映后立即响应,将解决下水管道问题列为重点民生实事,工作人员第一时间与水务集团对接协调。水务集团随即派遣专业人员实地勘验管网走向,结合区域实际制定改管施工

方案,明确施工范围、管材标准及工期节点。施工期间,社区依托网格化管理体系,安排网格员每日巡查施工现场,检查安全围挡、警示标识等防护措施的落实情况。经过各方共同努力,改造工程目前已顺利完工——此次工程对两巷现有上下水管网进行了全面更新,困扰居民多年的“用水难、排水堵”问题得到彻底

解决。“这下好了!下水也不堵了,用水也正常了。”居民马乙仓高兴地说道。

居民事,无小事。为群众排忧解难,始终是园林社区工作的出发点和落脚点。下一步,园林社区将继续秉持为民服务宗旨,聚焦群众身边的急难愁盼问题,深化运用社区协商议事机制,用心用力把一件件关乎民生的“关键小事”办实、办好、办到群众心坎上,让民生服务更有“温度”,让居民幸福生活更具“厚度”。

听民心 解民忧 我为群众办实事

民族团结
CHINA

一家亲

持续开展民族团结进步创建工作

不断深化内涵、丰富形式、创新方法

让中华民族共同体意识深深扎根在各族群众的心田



格尔木市融媒体中心(宣)