

警民携手 10 小时 走失老人平安归来

□ 记者 谭丽 张丹丹

“太感谢你们了！是你们的不放弃，才让我们一家人得以团聚！”10月12日晚，在金峰路派出所内，走失老人的家属紧紧握住民警的手，眼眶泛红，连声致谢。历经一整天的紧张搜寻，患有阿尔茨海默症的老人终于在警民协作下平安归来，一场与时间赛跑的救援行动上圆满句号。

10月12日上午10时许，金峰路派出所接到群众报警称：家中患有阿尔茨海默症的老人于当日清晨从华兴商场4楼乘坐电梯离开后失联。

“老太太记事时间不超过三分钟，走丢后我们四处找都没结果，实在没办法了，情急之下拨打了110。”老人的外孙高攀回忆道。

任务很快分派至金峰路派出所。接警后，值班民警第一时间行动，迅速联系报案人赶赴华兴商场，调取周边监

控视频，对主要道路、路口及人行通道展开逐帧排查。然而，受区域环境复杂、人流密集等因素影响，监控中仅留存老人下电梯的画面，后续行踪全无，初期搜寻工作陷入困境。

“老人情况特殊，一般走失者可能会主动求助，但她记不住事，我们只能靠监控和人力排查。”民警冶伟雄介绍，为扩大线索范围，警方联动市城管局、交通管理大队事故处理中队等部门调取监控，并通过大数据比对老人信息，加之家人提供的老人照片年代较久，比对未获结果，只能一步步实地寻找。

线索中断后，金峰路派出所民警当机立断调整策略，立即启动社区联动机制。民辅警全员出动，深入辖区各社区、村组，联合网格员、治安积极分子开展拉网式排查与走访问询。

从清晨到日暮，搜寻工作持续了近10个小时，却始终没有突破性进展。“眼看着天快黑了，大家心里都特别着急，

老人年龄大，夜间在外太危险。”冶伟雄说，但全所民辅警都抱着“只要没找到，就绝不停下”的信念，与时间赛跑，不断扩大搜索范围。此时，一个报警电话打破僵局——有群众在东村污水处理厂附近发现一名疑似走失老人，其体貌特征与警方寻找的老人高度吻合。接报后，金峰路派出所迅速行动：一方面电话指导报警人耐心安抚老人情绪，避免其随意走动；另一方面第一时间通知家属，火速赶赴现场。

抵达现场后，民辅警在草原上的一户牧民家中见到了老人。原来，这位牧民在放牧时发现老人独自徘徊，察觉异常后主动上前询问。因老人无法说清家庭信息，于是便及时报警求助。经确认，该老人正是警方搜寻了一整天的走失人员。民警当即与家属视频连线报平安。电话那头，家属十分激动，连连向民警和好心牧民道谢。

两天后，老人家属带着两面写有

“为民解忧显担当，警徽闪耀暖心房”“化身春风拂愁面，甘作雨露润民生”的锦旗来到金峰路派出所，再次向民警表达感激。“要是没有民警的坚持和牧民兄弟的帮助，老太太当晚真的可能有危险。”老人的外孙高攀感慨道，危难时刻更能体会到“警民一家亲”的温暖，以及各族群众之间的互帮互助。

“今年以来，金峰路派出所已救助群众37人次，找回丢失财物26件，价值12.6万余元。”派出所所长鲍占科表示，今后派出所将始终坚持以人民为中心的发展思想，主动靠前服务，把矛盾化解在基层、把问题解决在一线，扎实践行“枫桥经验”，为建设平安格尔木、和谐格尔木贡献公安力量。

这场搜寻，凝聚着公安民警的坚守、社区力量的联动，更饱含着群众互助的温情。警民携手的暖心故事，不仅守护了一个家庭的团圆，更彰显了基层治理中“警民同心”的强大力量。



近日，金峰路街道园林社区志愿者深入无物管小区开展环境卫生专项清理整治行动，重点对小区后院堆积的废旧家具、生活垃圾等进行集中清理，有效改善了小区的环境。
记者 段亚慧 摄

以志愿之名暖民心 以实干之姿践民生

(上接三版) 补贴认证服务，了解他们的身体状况和生活需求。同时，联合乡卫生院为老年人开展免费体检、健康讲座等活动，提高老年人的健康意识和自我保健能力。依托乡新时代文明实践所、学校等场所，组织志愿者开展才艺展示、兴趣游戏、读书分享等活动。此外，还为困境儿童送去学习用品和生活用品，鼓励他们努力学习、积极向上。组织志愿者定期走访特殊群体，协助困难残疾人采摘枸杞，帮助低保户进

行房屋改造，解决他们生活中的实际困难。

志愿服务+文化惠民：点亮城乡文化“新图景”

大格勒乡围绕移风易俗、环境整治、文化惠民等重点领域，广泛开展志愿服务活动。结合春节、“三八”妇女节、端午节、大格勒乡库区移民搬迁45周年等节点，组织志愿者广泛开展群众喜闻乐见的文化活动，共开展活动10余次，不断丰富群众的精神文化生活。

组织志愿者深入村户，开展移风易俗宣传，倡导婚事新办、丧事简办等文明风尚，引导群众摒弃陈规陋习，树立先进典型，激发群众参与文明创建的积极性。每月常态化开展村庄环境整治，志愿者们化身“生态卫士”，共参与水渠清淤、清理垃圾、整治乱堆乱放等活动15次、清理垃圾200余立方米，推动人居环境整治向“全民参与、共建共享”转变，打造整洁美丽的乡村环境。

本报讯(记者 张金凤)

10月15日，西藏路街道兴业路社区以“五微领航 活力兴业”党建品牌为抓手，联合市委社工部、市民政局共同举办“强国复兴有我 百姓故事汇·移风易俗”主题宣讲活动。

活动摒弃生硬说教，用群众听得懂、乐于听的语言开展宣讲，推动移风易俗落地见效，为社区文明建设注入鲜活动能。活动以“微讲堂”为载体，组织居民集中学习村规民约及《海西蒙古族藏族自治州移风易俗促进条例》，将原本严肃的条文内容，转化为“办酒该不该攀比”“礼金怎么算合理”等贴近生活的“家常话”，让政策宣传既有“深度”更有“温度”。同时，市民政局工作人员结合本地真实案例，从“婚事新办省下万元开支”讲到“厚养薄葬减轻家庭负担”，既讲清移风易俗“节约社会资源、减轻家庭经济压力”的现实价值，更向居民倡导文明简约、拒绝铺张浪费的生活新风。

针对居民提出的“老人在宴席面子怎么办”“红白事标准如何统一”等疑问，宣讲员用专业知识搭配通俗表达逐一解答，还分享社区过往的成功调解案例，引导居民从自身做起、从日常小事发力，主动摒弃陋习，树立科学健康的婚丧嫁娶观念，以实际行动为社区文明和谐添砖加瓦。

此次宣讲活动有效提高了居民对移风易俗工作的知晓率和认同感，让“文明新风”理念真正扎根居民心中，为营造节俭简朴、友爱互助的社区氛围奠定了坚实基础。



『家常话』讲清『大道理』