

政务服务提“速度”添“温度” 高效办好群众“心头事”

□ 记者 汤红红

今年以来，格尔木市数据局锚定高效为民服务核心目标，联合各窗口部门主动作为，打破“工作台”“格子间”的局限，将惠民利企举措转化为群众可感可知的实际成效，以“高效办事”的担当破解企业群众“急难愁盼”，让政务服务既有“速度”更添“温度”。

个体户马先生的小吃店此前因操作难题迟迟未完成年报，工作人员现场协助核对信息、上传材料，仅15分钟便完成公示，让他真切地感受到“不用跑大厅，在店里就办好”的便利。在企业服务领域，针对年报填报这一维护市场秩序、保障经营主体信用的关键环节，市场监管部门以企业数据填报

“一件事”为突破口，精准对接经营主体需求。面对河东商圈个体工商户集中、部分经营者线上操作不熟练的痛点，窗口组建“帮办代办小分队”，在商圈设立临时服务点，手把手指导商户完成2024年度年报填报。截至目前，全市已有7519户企业及个体工商户完成数据填报，年报率达90.48%。针对年报中发现的问题，工作人员同样精准施策，为因联络人离职导致信息失效的格尔木某商贸公司，第一时间通过登记地址找到新负责人并协助更新信息，推动年报工作从“被动监管”向“主动服务”转变。

今年秋季入学，家住盐湖三小区的乔女士通过线上提交户口本、房产证明等材料，不足3天便收到孩子的录取通知。针对

义务教育阶段新生入学“材料多、跑动多”的难题，教育部门以“教育入学一件事”改革为抓手，实现“数据多跑路，家长少跑腿”。改革后，入学流程全面实现“线上报名、线上录取”，“减环节、减时间、减材料、减跑动”的“四减一提”目标落地见效，该模式已覆盖全市23所学校，惠及近5000名新生。针对学生转学难题，窗口创新“线上预审+线下终审”模式，某小学学生因家长工作调动需转至西城区校区，家长线上通过预审后，仅需到窗口提交一次原件即可完成转学，全程耗时缩短至5个工作日。仅8月下旬，就高效完成600余名学生的转学登记，切实提升了教育服务便民水平。

聚焦不动产登记历史遗留问题，市自然资源局不动产确

权服务中心主动出击，将服务送到群众家门口。印象小区建成多年，因开发商资料不全导致业主无法办理不动产权证，窗口联合税务、住建等部门成立专项工作组，多次上门对接开发商梳理问题、补齐材料。同时安排工作人员下沉小区提供“一对一”登记指导。居民刘先生拿到房产证时激动地说：“住了多年的房子，终于有了‘红本本’，心里踏实了！”截至目前，全市42个不动产登记历史遗留问题小区中，已有39个小区完成首次登记，完成率92.86%，解决了群众的“揪心事”。

近年来，格尔木市以“放管服”改革为牵引，以“高效办成一件事”为抓手，政务服务成效显著。今年1-9月，全市共受理业务144992件，办结率达

99.99%；推进13个重点事项线上线下落地，推行106项高频事项“跨省通办”、52项集成服务“一件事一次办”，累计办理“跨省通办”业务25503件、“一件事一次办”业务10959件，有效破解“异地办事难”问题。同时，持续升级政务服务中心软硬件，设立免费复印、邮寄窗口，推出“商事登记导办员”“助企上门”等服务，在企业联合审批专区推动“一业一证”改革，精简材料76份、压减时限53%。“办不成事”反映窗口充分发挥兜底作用，2025年已解决群众急难愁盼问题26件，现场办结率97.7%、市民满意度97.4%；创新“双随机、一公开”等监管模式，政务服务“好差评”满意率达100%，持续以优质服务增强企业群众的获得感与幸福感。



日前，市综合行政执法局组织执法人员深入西矿稀贵金属有限公司车间开展安全宣传活动，旨在进一步适应新形势下执法工作需求，切实提升跨领域跨行业办案能力，扎实做好企业安全生产风险防控。
记者 李莎莎 摄

20年产权难题终破解 30户居民喜领“红本本”

本报讯（记者 马彩萍）“盼了快20年，终于拿到不动产权证了！”10月10日，在乌图美仁乡兴安小区（原乌图美仁乡政府家属院）不动产登记证书集中发放仪式上，住户刘坤从乡党委书记哈胜平手中接过小区首本不动产权证书，捧着崭新的证书反复摩挲，指着“权利人”栏里自己的名字哽咽道，“从2006年搬进来就盼着这一天，现在终于圆梦了！”

兴安小区建成于2005年，因历史遗留问题，30户居民长期无法办理产权登记，这件事成为了困扰大家近20年的“心病”。今年以来，乌图美仁乡党委、政府将该小区不动产“登记难”问题列为“一镇街一实事”，以“尊重历史、依法依规、民生优先”为原则，集中攻坚，彻底化解了这一民生痛点。

乡党委、政府成立由乡党委书记和乡长任双组长的专项工作领导小组，制定《兴安小区不动产登记问题化解工作方案》。工作人员历时4个月，翻阅2005年以来有效档案62份，走访5名老干部，逐个确定房屋产权主体；联合税务部门“一户一测算”精准核定补缴税费，完成土地证补办、房产测绘、维修基金补缴等前期手续，将“问题清单”转化为“履职清单”。

针对小区原建设单位已注销、申请主体缺失的难题，乡党委、政府打破常规，

深入研究格尔木市历史遗留问题小区化解政策，会同市司法局、自然资源局专题论证法律路径，最终以行政代位制度突破主体缺位困境。按照“证缴分离”原则，创新实施“乡政府代位申请”机制，妥善处理原建设单位主体变更事宜，于今年2月取得小区整体不动产登记证书。

为解决群众“多头跑”“反复问”问题，乡党委、政府协调市自然资源局开通“绿色通道”，将法定30个工作日的审批时限压缩至5个工作日，并设立专项服务窗口；创新推行“帮办代办”模式，通过3次集中受理活动，构建“一张流程明白纸、一套标准样表、一名专职代办人、一个线上答疑微信群”的“四个一”服务体系，全流程“一对一”指导居民完成材料填报、系统录入和契税缴纳。同时，采取分批错峰办理，让30户居民实现“零跑腿”办证。

此次攻坚战中，乌图美仁乡政府主动承担本应由开发主体缴纳的税费及滞纳金100万余元，不仅为30户居民全部办齐不动产权证，还代办了30本门牌证，办证率达100%。

“解决兴安小区办证问题，是我们回应群众急难愁盼的具体实践。”哈胜平表示，下一步，乌图美仁乡将举一反三，持续聚焦群众诉求，切实维护群众合法权益，把民生实事办得更实更细。

（上接一版）取得突破性进展，为全市经济结构优化升级和发展动能转换注入了强劲动力。

强化高位推动，完善顶层设计。制定《格尔木市2025年招商引资工作方案》，成立“5+2”产业链招商专班，建立招商协同机制，落实“一谱、一图、一单、一体系、一导引”招商举措，编制《格尔木市产业图集》，动态更新《格尔木市招商引资项目导引》。同时，精心谋划50个重点项目，总投资超1250亿元，对31个重点对接项目开展全程动态跟踪，总投资超714亿元。

坚持高位引领，开展精准招商。主要领导亲自带队开展5批次招商活动，赴长三角、珠

三角等产业集聚地对接龙头企业，达成多项投资意向并形成任务清单；邀请近40家企业开展20余批次来格考察调研，围绕产业短板和发展需求精准推介，积极培育新兴产业。此外，圆满完成第26届青洽会任务，举办钾盐大会企业恳谈会，参会参展丝博会、西博会等重点经贸活动，有效提升了格尔木市的知名度和产业影响力。

聚焦特色产业，促进协同融合。清洁能源与装备制造产业领域，推进可胜、中广核35万千瓦光热等项目年内开工，加快东方电气高原叶片制造、远景能源风机整机制造等项目投产，推进厦门海辰储能电池等项目前期工作；盐湖化

工与新材料产业领域，推动盐湖沃锦40万吨熔盐等项目建成投产，对接山东海化集团氟材料产业园等项目，谋划西矿集团50万吨氢氧化镁等项目，延伸产业链条；金属冶金、能源化工、陆港物流、文化旅游、特色农牧等产业均同步推进重点项目建设与对接，形成多产业协同发展格局。

下一步，格尔木市将从优化招商图谱与产业体系、开展精准招商活动、提升项目对接质效、推进“飞地经济”合作、强化项目服务保障等五个方面发力，加快重点项目落地，提高签约项目开工率和资金到位率，确保高质量完成全年招商引资目标任务。