

基层治理的“温暖引擎”

□ 记者 李莎莎

清晨，格尔木市综治中心大楼迎朝阳，“轮岗窗口”工作人员已整装待发，用热情与专业为基层治理注入温暖。不久前，打工者陈师傅因劳资纠纷多方奔走无果，在这里，工作人员当天便帮他提交材料、对接调解员。拿着调解受理单的陈师傅感慨地说：“以前跑断腿办不成的事，这儿一天就有回音！”最终，他凭此单顺利拿回被拖欠的工资。

今年以来，市综治中心深入贯彻习近平法治思想，践行新时代“枫桥经验”，按照省州市委政法委部署，以“规范化建设、实体化运行、精细化服务”为目标，探索“党建引领聚合力、科技赋能提效率、服务下沉解民忧”路径。通过打破部门壁垒、优化流程，精准对接群众需求，将县级综治中心打造成吸附矛盾风险的主阵地，以“诉求有人接、难事有人办、服务有温度”的实践，为平安格尔木、法治格尔木建设注入动力，力促矛盾在萌芽中消除、在基层化解。

党建引领是综治中心基层治理的

“定海神针”。河西街道居民张女士曾受益于“刮碗子”调解队，化解了邻里矛盾。如今，这类依托本地民俗的特色调解品牌，均被纳入综治中心“一体化”服务网。以党建为纽带，综治中心汇聚分散治理力量，构建“一体化”服务格局，破解“部门各管一段、群众反复跑腿”的难题。为实现服务全天“不打烊”，中心推行“三维驻点”模式：按照“常驻保障日常、轮驻强化专业、随驻补充缺口”的原则，整合政法、人社等30余家单位，提供人民调解、劳动仲裁等基础服务，同时纳入“刮碗子”“八和”等5个特色调解品牌，确保“群众到访有人接、诉求提出有人管”。

结合本地矛盾化解实际，该中心确定城管、卫健等4家单位为特色常驻部门，在“轮岗窗口”轮流办公；并结合“入学返校”“年末讨薪”等时段性需求，灵活调整入驻单位。为保障高效运转，中心建立“吹哨报到、协同联动、会商研判”制度，配套18项机制，不定期梳理共性问题、统筹联合处置，还推动与9个乡镇（街道）综治中心、19个基层派出所（所）“点对点”对接，延伸治理

资源至基层“神经末梢”。此外，中心整合基层调解员、退休干部等力量，组建30余人专业调解队伍，构建“前端网格员排查+中端多部门调处+后端跟踪回访”机制。截至目前，中心已化解1100余起矛盾纠纷，化解率超98%。

在市综治中心智慧指挥大厅，大屏幕实时显示诉求信息与隐患位置，科技正推动基层治理从“脚底板”模式转向“数据跑”。依托“省-市-县-乡”四级智慧治理平台，中心打破数据壁垒，实现治理模式升级。

“一平台统管”实现“一屏观全域、一网管全事”。中心依托青海省综治中心信息平台，打通多部门数据接口，汇聚各类诉求信息，群众诉求可实时精准推送至对应部门，处置进度可视化，效率较人工流转提升至少30%。智能研判更让治理从“被动应对”转向“主动预警”：运用人工智能分析矛盾纠纷、风险隐患数据，提取关键词、预判趋势，识别高频诉求与重点风险群体，为风险研判提供支撑，助力职能部门提前整改。同时，中心联动全市2000余路重点区域视频监控，建立动

态巡逻机制，遇突发情况可直接调度力量，构建“指令快传达、力量快集结、问题快处置”响应体系。

该中心以“群众满意”为出发点，深化网格化服务，推动治理资源下沉。

为实现网格“划得准、管得细”，该中心联合多部门调研，征求群众意见，优化划分标准。目前，全市310个网格实现“一格一员、一员多责”，覆盖全领域。为提升服务质效，中心开展专题培训，确保工作规范推进。同时，制作2.3万余份宣传品，组织宣传活动，加大“平安青海”二维码推广力度，提升群众对综治工作的知晓度、参与度和满意度。

今后，我市将持续深化综治中心规范化建设，聚焦特殊群体需求优化精细服务，深化移动端诉求受理功能，完善跨区域治理机制，把“民安工程”做细做实，让群众获得感更充实、幸福感更可持续、安全感更有保障。



市公安局开展全市医疗系统网络与数据安全专项检查



网安大队开展实地检查。

通讯员 黄琳 摄

本报讯(记者 张丹丹 通讯员 黄琳)近日，市公安局网安大队对全市医疗系统开展网络与数据安全专项检查，全面提升全市卫健系统网络与数据安全，确保医疗业务系统安全稳定运行。

检查中，市公安局网安大队查看了受检单位网络安全主体责任落

实、应急预案、网络安全教育培训等相关资料，对受检单位机房物理环境和设备运行情况进行了实地检查，对业务系统进行了漏洞扫描，要求受检单位对机房视频监控、日志留存、网络安全防护设备等进行严格管理，确保制度保障完善、操作流程规范，同时重点检查了弱电井中是否添加异常

设备等情况。

此次专项检查，检查人员以专业的技术手段全面排查潜在的安全风险，提升了全市医疗系统的网络与数据安全防护水平，保障了患者信息安全和医疗业务系统的稳定运行，为全市卫生健康事业的发展筑牢了安全防线。

本报讯(记者 李莎莎)近日，市发改委召开“十五五”援青项目谋划工作推进会，专题研究和加快推进援青项目谋划工作。

会议指出，对口援青规划作为“十五五”规划体系重要内容，是未来五年高质量开展支援帮扶工作的“任务书”“路线图”，要科学精准提出项目，全面提升对口援青综合效益。

会议要求，各项目单位要紧密结合浙江省优势资源和格尔木发展需求，聚焦各民族交往交流交融、产业支援促进就业、文化教育支援、干部人才交流合作、保障和改善民生等领域精准发力，高质量提出重大援青项目。要坚持“回头看”夯实收官基础，全面梳理“十四五”援青项目清单，倒排工期，攻坚滞后点，完善项目管护机制，提炼可复制经验，为谋划好“十五五”援青项目提供借鉴。要突出援青标志性成果与群众获得感并重，深入论证需求可靠性、技术可行性，严格做好资金管理监督和风险防控，确保项目契合我市产业发展趋势、具备长远生命力，真正打造经得起检验的政治工程、民心工程、廉洁工程。

市发改委召开『十五五』援青项目谋划工作推进会

(上接一版)衔接的问题，做好本级编制事项。要相互学习、推动工作，打破信息壁垒与经验局限，通过交流借鉴补短板、强优势，让规划更具科学性与可行性。要转变作风、务实惠民，聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让

规划内容与民生诉求同频共振。真正拿出一份既符合中央精神、省州要求，引领发展方向，又契合我市实际、解决现实问题、符合群众期盼的高质量规划，为省域副中心城市建设奠定坚实基础。

会议要求，要深化思想认识，抓住核心要义，切实提高规划编制的水平。要处理好规划基础和规划目标的趋势问题、规划目标和规划任务的匹配问题、规划任务和规划项目的衔接问题、规划结果和规划成果的分数问题、规

划重点和全局着力的布局问题、规划提炼和规划层级的逻辑问题、规划建议和规划纲要的侧重问题、规划高度和规划准度的科学性问题，进一步加强组织统筹、对上衔接、分类指导，为未来五年高质量发展锚定方向，夯实基础。