

老有所养，中国式养老绘就最美“夕阳红”

新华社记者 朱高祥 尹思源

截至2024年末，全国参加基本养老保险近10.73亿人，共有各类养老机构和设施40.6万个，养老床位合计799.3万张，参加“银龄行动”的老年志愿者累计超700万人次……新时代以来，我国基本养老保险保障机制逐步完善，供给能力不断提高，老年人精神文化生活日益丰富。

“老伴两次意外受伤，多亏‘河西区老年人意外伤害保险’政策，两次都拿到了保险公司赔付的3000多元医疗费和住院津贴。”家住天津市河西区的72岁老人陈平说。

为降低老年人因意外伤害带来的损失，自2020年起，河西区每年拿出专项财政资金，为辖区内约30万老年人统一购买了意外伤害保险，最高可赔付15000元。截至去年底，累计赔付3119件，赔付金额502万元。

河西区惠老政策并非个例。近年来，我国普惠性、基础性、兜底性养老服务体系愈加完善。

截至2024年末，全国65岁及以上老年人口达2.2亿，占总人口的15.6%，规模和占比再创历史新高。按国际有关标准，我国已迈入中度老龄化社会。

面对高龄、失能、空巢、残疾等老年群体日益增长的照护服务需求，推动实现老有所养、老有所依，任务紧迫而艰巨。

改革的关键，在于完善政策体系，补足养老服务短板，增强老龄化与经济社会发展的适应性。

2020年10月，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略，老龄工作方针政策更加明确。

近年来，中办、国办印发意见制定国家基本养老服务清单，明确物质帮助、照护服务、关爱服务等三大类16项服务内容；中共中央、国务院发文明确提出健全县乡村三级养老服务网络；民政部、财政部联合印发通知，向中重度以上失能老年人发放养老服务消费补贴……

政策驱动引领，全民共建共治共享，一组数据正是我国积极应对人口老龄化成果的有力证明——

截至去年底，我国近16万户企业建立企业年金，参加职工3200余万人，个人养老金产品共1000多款，多支柱养老保险制度更加完善；全国养老机构护理型床位占比为65.7%，提前完成“十四五”规划目标任务；“十四五”期

间累计支持224万户特殊困难老年人家庭适老化改造……老年人基本养老服务刚需正在得到有效满足。

与此同时，随着受教育水平提升和经济状况改善，老年人对养老服务的需求已不停留于简单生活照料，养老服务内涵正从“养”向“养享并重”转型。

“推动养老服务高质量发展，需要大力推动居家社区机构养老协调发展，让优质养老服务向老年人的周边、身边、床边聚集。”中国老年学和老年医学学会学术部主任郑志刚介绍，养老事业与产业协同发展、养老服务人才队伍建设、老年精神文明建设等方面的支撑作用同样重要。

系统谋划，顶层设计，统筹兼顾。近年来，我国持续深化养老服务改革，对服务网络、服务形态、服务事业产业发展作出部署，明确人才队伍建设、养老科技和信息化发展应用等养老服务要素保障。多措并举，积极应对，老龄工作迈向高质量发展——

以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局初步形成。截至去年底，全国共有社区养老服务机构和设施36.6

万个，床位291.5万张；近年来，全国共建成约8.6万个老年助餐点；每年为65岁以上老年人提供约1.4亿人次健康管理服务。

养老服务人才培养方式与培育机制不断健全。截至2024年末，全国高校共开设养老服务相关专业点770余个，中职、高职相关专业布点3300余个；出台政策文件，全面推行以养老护理员为重点的职业技能等级制度，强化人才激励保障，探索建立养老服务师职业资格制度，建立“拴心留人”制度机制。

老年人社会参与程度和精神文化生活水平不断提升。出台政策推进老年阅读工作，鼓励为老年人提供免费或优惠的有线电视收视服务；截至去年底，全国老年教育公共服务平台汇聚44.1万门(个)课程资源，累计提供学习支持服务1.7亿人次。

……
夕阳无限好，人间重晚晴。我国养老服务供给能力不断增强，养老服务质量持续提升，一个更加成熟完善的中国特色养老服务体系，正为亿万老年人绘就出最美“夕阳红”。

新华社北京9月18日电

老年人、残疾人等遇到“障碍”怎么办？检察机关助力“有爱无碍”

新华社记者 刘硕 魏冠宇 兰天鸣

出行、就医挂号……残疾人、老年人等特定群体在日常生活中遇到“障碍”怎么办？9月17日，最高人民检察院与民政部、中国残疾人联合会共同发布一批无障碍和适老化检察公益诉讼典型案例，从中可见多地检察机关助力“无障碍”建设的不懈努力。

老人挂号只能上网“抢”？改进！

2024年5月，广东深圳检察机关接到线索反映，当地大部分医疗机构未提供电话预约等多渠道挂号方式，挂号平台及自助挂号机也未实现无障碍功能，致使不会上网、不会使用智能手机及存在视力障碍的老年人与残疾人无法及时、独立、便捷就医，医疗机构未按有关要求为老年人、残疾人预留专门现场号源。

无障碍环境建设法明确规定，医疗卫生机构应当结合所提供的服务内容，为残疾人、老年人就医提供便利。

深圳市人民检察院立案调查后，通过召开听证会等方式了解这一情况对公共利益造成的损害，并于同年7月向当地卫生健康主管部门发出检察建议。

此举推动深圳有关医疗机构对预约渠道、服务终端等进行了改进。现

在，当地老年人、残疾人等可以通过拨打电话等多种方式预约挂号，医疗机构还通过加号等方式为老年人、残疾人保障现场号源。

除了就医挂号，一些老年人、残疾人常用的社会服务也存在无法满足无障碍需求的情况。

2024年，有线索反映，陕西社会保险、陕西医保的APP不符合国家信息无障碍标准。陕西检察机关通过邀请第三方机构测评和残疾人体验等方式，确定了无障碍服务存在的问题。经过检察机关督促推动，相关APP运营机构和主管部门及时沟通意识到了问题所在，不仅及时完成了无障碍服务升级，还对同类便民APP都进行了优化。

残疾人乘船出行难？整改！

多个港口码头未设置低位服务设施、无障碍等候区域缺失、无障碍厕所及电梯不符合规范、上下船无障碍设施无法有效衔接……这些严重影响老年人、残疾人等特定群体出行的问题，在上海吴淞口国际邮轮港为代表的多个港口码头不同程度地存在。

上海市人民检察院第一分院对这一情况立案后，重点选取长江、黄浦

江、苏州河沿岸的21个港口码头进行摸排，并联合上海市残疾人联合会及有关人员共同开展调查。经查，相关港口码头70余处点位的无障碍设施不符合国家标准。

“这些设施不达标，可能导致老年人、残疾人无法顺利乘船出行，虽然交通主管部门认为改造成本高、难度大，我们仍然坚持通过办案推动行政部门履职。”上海市人民检察院第一分院第六检察部主任高维说，检察机关向市交通委制发并宣告送达检察建议书后，市交通委迅速推动吴淞口国际邮轮港等14个码头于2024年8月底完成无障碍提升改造，并对全市61个港口客运站进行全面摸排，及时整改问题点位。

“我们不仅通过行政公益诉讼督促职能部门依法全面履职，还使各方开展常态化监督形成合力，为有无障碍需求的群体营造便利安全的出行环境，系统性提升本市无障碍环境建设水平。”高维说。

急于履职拖延改造？起诉！

按照有关法律和标准规范，公园等场所的无障碍设施应该充分考虑到残疾人、老年人等群体需求。

在山东省临沂市罗庄区双月湖湿地公园的提升改造过程中，公园各入口及景点间、错层台阶处均未按照有

关规范设计、施工，相关无障碍设施缺失，导致残疾人、老年人等特定群体能活动的范围很小。

“我们2023年6月向住建部门制发检察建议后，持续跟进调查，发现这一问题始终没有得到实质性整改。”罗庄区人民检察院第四检察部检察官房立静说，2024年7月，检察机关依法向罗庄区人民法院提起行政公益诉讼。法院判决确认区住建局怠于履行监督管理职责的行为违法。诉讼期间，罗庄区住建局制定了整改方案并完成施工，制约残疾人、老年人顺畅游园的问题终于得到解决。

“解决一个公园的问题并不是终点。”房立静介绍，在办理该案的基础上，检察机关推动同类工程把无障碍设施建设提前纳入计划，变事后弥补为主动达标。

无障碍和适老化环境建设，事关残疾人、老年人等群体的生活质量。典型案例表明，有的主管部门和单位仍缺乏主动性，相关设施的建设改造仍存在滞后性。切实推进和优化无障碍和适老化环境建设，既需要有关方面主动掌握和落实法律法规要求，更需要检察机关和上级主管部门强化外部监督和动态监管，让“有爱无碍”成为全社会共同奋斗的目标。

新华社北京9月18日电



民生直通车