

# “搭把手”服务直通居民“心坎”

本报讯(记者 段亚慧)近年来,宇宙巷社区精心打造“搭把手”志愿服务品牌,以“上门办,代理办,及时办”的服务形式,聚焦群众急难愁盼,架起与居民之间的连心桥,让便民服务从“最后一公里”迈向“最后一米”,用实际行动诠释志愿服务精神,书写社区治理的温暖篇章。

为了让“上门办,代理办,及时办”服务更贴合居民实际需求,社区组织志愿者开展全面走访。通过上门询问等方式,详细了解居民在政务办理、生活服务等方面遇到的困难。针对高龄老人、残障人士等出行不便、上班族无暇办理事务等痛点,梳理出涵盖老年人高龄补贴认证、社保待遇审核、医保缴费等6项高频服务事项,形成清晰的“搭把手”服务清单,并通过社区公众号、便民服务群等渠道广泛宣传,确保居民对服务内容和申请方式一目

了然。

“上门办”服务是“搭把手”志愿服务的暖心招牌。社区组建了由党员、社区工作人员、热心居民组成的上门服务小队,为行动不便的居民提供贴心服务。

81岁的独居老人李奶奶对每月高龄补贴认证很是发愁,身边没有儿女,本人又患有严重的心肺病且行动不便。志愿者在走访中得知情况后,主动上门协助老人进行高龄补贴认证,并在每个月月初,都会准时准点出现在老人家中。“没想到不用我自己出门,坐在家就能把事情办好。”李奶奶感动地说。

截至目前,“上门办”服务已累计帮助160余名特殊群体解决各类难题,真正实现服务“零距离”。

“代理办”服务则有效解决了居民因时间冲突、流程不熟、身处异地等原

因导致的办事难问题。社区“搭把手”服务人员为居民全程提供代办服务。居民只需提交相关材料,说明办理需求,志愿者便会全程跟进,及时反馈办理进度。

居民钱燕清需要办理灵活就业人员社保补贴,但因居住在新疆库尔勒,无法亲自办理。志愿者在与她沟通后,凭借专业的业务知识,前往街道劳动保障科、就业局等部门,协调处理各项手续,仅用两天时间就完成了社保补贴申请,让钱女士赞不绝口。自“代理办”服务开展以来,已累计为居民代办事项30余件。

“及时办”服务聚焦居民急难愁盼问题,跑出社区服务“加速度”。当独居老人身体不适时,社区联系卫生服务站人员迅速响应,携带专业医疗检测设备与常用药品,及时到独居老人家中开展义诊服务,用丰富的医

学知识和娴熟的诊疗技能,为老人进行基础健康检查,耐心解答健康疑问,并根据老人的身体状况,提出用药指导和日常保健建议,有效解决了独居老人行动不便、就医困难的问题。邻里间因琐事产生矛盾,志愿者第一时间介入调解,耐心倾听双方诉求,以真诚和智慧化解矛盾,促进邻里和谐。

“搭把手”撑起的是服务居民的桥梁,传递的是人与人之间的温暖。活动开展以来,已累计为社区居民提供服务200余次,解决实际问题200余个。下一步,宇宙巷社区“搭把手”志愿服务队将继续秉持初心,不断拓展服务领域,提升服务质量,优化服务方式,让“上门办,代理办”服务惠及更多居民,让更多居民感受到社区大家庭的关怀,为构建和谐、幸福的社区贡献更多力量。

## 反诈宣传进广场 警社联动护民安

本报讯(记者 段亚慧)近日,园林社区联合金峰路派出所昆仑广场开展以“筑牢反诈防线,守护群众钱袋”为主题的防范电信网络诈骗专项宣传活动,将反诈知识送到居民“家门口”。

活动当天,民警用“拉家常”的方式,结合近期发生的“冒充保健品客服推销虚假产品”“以‘养老投资’为名骗取养老钱”等典型案例,向老年人讲解了常见诈骗手段,叮嘱老年人“凡是让先交钱的都是骗局”“遇事多和子女商量,不要轻易相信陌生人”;对于上班族和年轻群体,工作人员重点提醒其防范“虚假网贷”“冒充领导、同事要求转账”“游戏账号交易诈骗”等新型诈骗手段,告知其“不随意透露银行卡号、短信验证码”“不点击陌生链接”“不下载非官方应用”等。

活动现场,还循环播放反诈警示音频,用朗朗上口的方言版反诈口诀让居民快速记忆;工作人员主动走进广场商铺、休闲长椅旁,向商铺负责人、遛弯居民、带娃家长逐一发放宣传资料和小礼品。同时,针对部分居民不会下载或不了解“国家反诈中



工作人员向居民发放反诈宣传资料。

记者 段亚慧 摄

心”APP功能的情况,民警和社区工作人员手把手指导操作,帮助居民完成注册、开启来电预警功能,并耐心讲解APP如何实时拦截诈骗电话、推送反诈预警信息,引导居民将APP“用起来”,真正发挥其“反诈利器”的作用。

此次宣传活动得到了辖区居民的广泛认可与积极参与,活动累计发放宣传资料200余份、反诈小礼品80余件,接受居民咨询30余人次,帮助20余名居民成功下载并激活“国家反诈中心”APP,进一步增强了居民“识骗、防骗、拒骗”的意识和能力。

本报讯(记者 冯伟 通讯员 王小娜)近日,青海油田昆仑石油中学开展法制安全教育讲座。

讲座重点围绕《中华人民共和国治安管理处罚法》《中华人民共和国未成年人保护法》、校园欺凌等内容进行讲解,详细阐释了校园欺凌的定义、认定“四要素”,并列出了肢体、言语、社交、财物、网络欺凌等多种形式,让同学们深刻认识到欺凌行为的多样性与隐蔽性。同时,播放了校园欺凌的真实案例视频,生动展现了欺凌行为对受害者身心造成的严重伤害,强调了欺凌者需要承担的法律赔偿责任,包括民事赔偿、治安管理处罚甚至刑事责任等,警示同学们要坚决抵制校园欺凌行为。

此外,还对《中华人民共和国未成年人保护法》进行了全面解读,让同学们了解到在成长过程中,受到哪些法律层面的保护,鼓励同学们要学会运用法律武器维护自己的合法权益,在遇到不法侵害时,要及时向老师、家长或相关部门求助。

讲座采用了案例分析、互动问答等多种形式,充分调动了同学们的积极性和参与度,现场气氛热烈。同学们纷纷表示,通过这次讲座,对校园欺凌、未成年人保护相关法律等有了更深刻的认识,在今后的学习和生活中,将更加注重自身行为规范,增强自我保护意识,做一个尊法、学法、守法、用法的好学生。

## 昆仑石油中学开展法制安全教育讲座

## 博爱巷社区多种形式推进民族团结宣传工作

本报讯(记者 张紫艳 通讯员 阮兰兰)近日,博爱巷社区通过集中学习、基层宣传等方式,开展“中华民族一家亲,同心共筑中国梦”宣传活动。

深学细悟强思想,筑牢民族团结“根”与“魂”。社区全体工作人员集中学习了民族工作相关内容,通过逐字逐句深悟内涵,精准把握新时代民族工作的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求,将铸牢中华民族共同体意识贯穿到

工作全过程、各方面,切实增强做好民族工作的责任感和使命感。

政策宣传进小区,民族团结心连心。工作人员走进小区,通过面对面交流、发放宣传单等形式,向辖区群众普及民族团结的重要意义、民族政策法规及民族团结进步先进事迹等内容,结合群众生活实际,用通俗易懂的语言讲解民族团结与社会稳定的紧密联系,引导广大群众深入了解民族团结的重要意

义,将民族团结的种子撒在群众心中,形成人人参与、人人支持民族团结的良好氛围。

据了解,博爱巷社区将继续以居民需求为导向,优化宣传形式,抓好服务保障,推动民族团结进步宣传教育进入千家万户、融入群众生活,让“各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起”的理念成为共识,让民族团结之花在辖区持续绽放,结出幸福和谐的果实。