

# 脚踩泥土听民意 流动服务解民忧

## ——黄河路街道河东社区打造“流动会议室”

□ 记者 张金凤

从街头巷尾到乡村阡陌小路，从居民家中的八仙桌到田间地头，基层工作的活力与温度，正藏在“用脚丈量民情、用心化解民忧”的务实行动中。今年7月以来，黄河路街道河东社区打造的“流动会议室”，循着群众的脚步移步到需求最前沿。由社区网格员、连队队长、志愿者组成的服务队，用乡音搭起连心桥，用实干破解民生难题，让社会救助政策跳出文件、走进生活，从纸上印变成心里暖。

“以前政策宣传是隔着窗户喊话，居民听不进、记不牢；现在把会议室搬到他们身边，蹲在田埂上唠家常、坐在屋檐下讲政策，心与心的距离一下子就拉近了。”河东社区负责人道出了“流动会议室”的初衷。

针对辖区居民居住散、群体杂——既有整日劳作的乡村群众，也有行动不便的高龄老人、异乡打拼的年

轻务工者，为了克服传统集中宣传“够不着、覆不全”的弱点，社区创新推出“流动服务”模式：揣上政策手册、带上折叠小板凳，把“固定会议室”变成“移动服务站”，让政策宣传从定点推送转向精准覆盖。

从7月9日首站走进农场三连，到深入五连巷道访民情，再到钻进六连田间送服务，服务队精准对接不同群体需求，用方言给老人介绍医保报销政策，给务工者讲透因病致贫救助细则，用乡音帮农户理清临时救助缴费流程……截至目前，活动已覆盖辖区7个连队，发放惠民政策宣传资料280余份，让“住院能报多少钱”“遇困该找哪个部门”等民生疑问，都有了清晰答案。

“就像跟邻居唠嗑一样，政策里的道理全明白了！”农户口中的认可，正是河东社区“流动会议室”的核心——按需施策，让政策解读既接地气，更见实效。

针对连队老人多、外来务工者多的特点，服务队把“最低生活保障”“临时救助”等政策，用老百姓熟悉的家常话，把专业政策术语翻译得通俗易懂；对体力劳动者，重点讲“突发住院能领多少救助金”“申请需要啥材料”；对务农群众，详细说“因灾减产咋申请帮扶”“补贴啥时候到账”，按需匹配政策要点，不搞“一刀切”；社区创新“收集—处置—反馈”全流程机制，实现“宣传+办事”一步到位；四连居民不会用手机进行养老认证，工作人员当场手把手教操作、帮完成；五连居民搞不清医保缴费步骤，现场演示流程、记好操作要点；对符合低保条件的家庭，全程帮填申请表、跑材料。六轮活动共收集群众问题36件，当场办结率超75%，居民满意度达100%。

“流动会议室”不是一阵风式的临时活动，而是扎根基层的常态化服务。为避免政策宣传“雨过地皮湿”、服务跟进“虎头蛇尾”，该社区建立多

项长效机制：实行排班制，每周固定走进2个连队；招募连队信息员，实时收集群众新需求、新难题；开展后续服务周，集中为高龄老人办理认证、跟进困难家庭救助落实情况，确保服务不断档、温暖不掉线。

如今，“流动会议室”已成为连接政策温度与民生需求的纽带，不仅见证了基层工作从群众找上门到主动送上门的转变，更实现了从单一政策宣传到综合民生服务的升级。

基层治理的生命力，在于接地气、贴民心。截至目前，活动不仅让惠民政策走进了千家万户，还收集到连队道路硬化、农业技术培训等10余条民情建议，为社区后续工作指明了方向。

河东社区负责人表示，将继续把“流动会议室”办下去、办得更好，以群众需求为指南针，让流动的服务始终在线，让惠民的温度持续升温，真正实现政策落地生根，民心凝聚向党。



近日，金北社区组织辖区青少年到铸牢中华民族共同体意识体验馆参观学习，通过丰富的历史文物、翔实的文字资料、生动的影像画面及沉浸式场景体验，进一步增强青少年对中华民族共同体意识的理解与认同。

记者 段亚慧 摄

本报讯(记者 景桂珍 通讯员 才安刚)9月2日，法治副校长为市特殊教育学校的学生上了一堂生动的法治教育课，丰富学生们的法律知识储备，增强法治意识和自我保护能力。

法治副校长以通俗易懂的语言，结合贴近校园生活的真实案例，深入浅出地讲解了《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等，引导学生树立正确的法治观念，增强自我保护意识。其间，法治副校长还走进各个班级，结合不同年龄段学生的身心发展特点和学习需求，向他们传授了防拐骗、防欺凌等安全知识和法律常识，引导他们学会辨别是非善恶，遇到危险时要及时向老师和家长求助。同时由法治副校长与法治辅导员、学校教师组成检查小组，对学校的教学设施、消防设备、用电安全等进行了全面细致的检查，对发现的问题进行整改，确保校园安全无死角。

播撒法治种子 筑牢安全防线

## 杨树巷社区开展消防安全培训演练活动

本报讯(记者 马颜慧)近日，杨树巷社区开展消防安全培训演练活动，提升辖区居民及物业的安全意识与应急处突能力。

此次培训邀请消防救援大队队员进行授课。授课老师结合近期典型火

灾案例，深入浅出地剖析了火灾成因、蔓延规律及危害，系统讲解了家庭及公共场所防火、救火和逃生的方法，以及正确拨打119火警电话的关键要素，强调了不超负荷用电和禁止携带易燃易爆品进入的重要性。在实战技能演示

中，细致讲解了灭火器的正确使用方法和操作步骤及注意事项。

通过此次培训与演练，辖区居民及工作人员学到了实用的消防安全知识，增强了消防安全意识和应对火灾的应急处置能力，为创建平安社区奠定了基础。

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善