

# 海西推动社保服务精准提档升级

青海日报海西讯(记者 苏烽)各项社会保险从制度全覆盖迈向法定人群全覆盖、13项社保高频业务“就近办”、社保服务网办率超95%……今年以来,海西蒙古族藏族自治州围绕群众关切精准发力,通过扎实推进参保扩面、发挥数据赋能作用、加强制度建设等举措,推动社保服务提档

升级。

海西州积极推进社保精准扩面专项行动,借助社保大数据平台,比对企业职工养老、失业、工伤保险信息,精准定位扩面对象,目前企业职工养老、工伤、失业保险参保人数分别为18.38万人、13.55万人、8.05万人。以“人社服务进万家”为契机,宣传“多缴多得、

长缴多得”政策,取消灵活就业人员参保户籍限制,落实困难群体代缴制度,目前全州灵活就业人员参保达4.79万人,同比增长15.7%。

同时,依托国家及青海人社公共服务平台,全面梳理完善182项人社公共服务事项,实现服务、流程、时限的统一规范,编制手册指南提升群众

知晓度。大力推进“高效办成一件事”,参保人员去世“身后事”一次办结;拓展“就近办”“跨省通办”范围,推出延时、预约等便民举措,好评率达100%。依托“青海人社通”App探索“静默认证”,拓展数字化便民场景,推动社保服务“全程网办”,网办率已超95%。

## 办好民生实事 筑牢平安基石

□ 柴达木日报记者 吴婷婷

讲法又暖心的“和事佬”,夜晚大街小巷闪烁不熄的警灯,广场上悠闲散步赏景的老人们……一个个奉献与幸福、守护与信任交织的温暖瞬间,共同绘就了一幅和谐美丽的平安乌兰画卷。

在推进平安建设的进程中,一件件关乎群众切身利益的实事落地见效,如同涓涓细流汇聚成守护万家灯火的磅礴力量。从化解讨薪纠纷的“暖心行动”到暑期安全的“守护屏障”,从枸杞采摘季的“护航举措”到电动自行车管理的“规范之路”,再到政务服务“一件事一次办”的便捷体验,每一项工作都承载着群众的期盼,乌兰县以平安建设为经纬,织就守护民生的防护网,于多元共治间筑牢平安根基。

### 讨薪纠纷化解: 每一滴汗水都不被辜负

“多亏你们的帮助,我才能这么快拿到被拖欠的务工费用。”7月,来自海东市民和县农民工李某夫妇反映,在乌兰县从事消防水电工作期间被拖欠工资2.1万元。乌兰县人社局依托综治中心,联合县委社会工作部、县建设和交通运输局、综合执法局启动“安薪调解”机制,在综治中心“安薪”调解室三次召开协调会厘清责任链,针对“总承包方存在未落实工资专户制度问题、分包方以‘工程款未结’为由推诿”的问题,现场宣讲《保障农民工工资支付条例》第十六条、第三十条关于“施工总承包单位代发工资”的强制性规定。在乌兰县人社局与社会工作部、建设和交通运输局的持续跟进和强力督促下,对施工方下达《限期整改指令书》,同步告知拒不支付劳动报酬的刑事追责风险;协调酒店业主方先行垫付部分资金,确保8月1日完成全额支付。

### 暑期安全守护: 为孩子们撑起一片蓝天

“以前暑假总怕孩子乱跑,现在他们在课堂里学知识、长见识,我们干活心里也踏实!”为孩子们度过一个平安、快乐的假期,一场全方位的暑期安全守护行动在乌兰展开,各社区盘活资源,让空闲的场地变身孩子们的成长天地,城中社区的活动室是25名孩子的“学业加油站”;柯柯镇中村的5间新时代文明实践站被改造成“第二校园”;茶卡社区把党群中心、田间地头都打造成“成长乐



图片由乌兰县委宣传部提供

园”,“托管+教学”的模式,让孩子们在劳动中学习、实践中成长。暑托班更是将防溺水、交通安全、居家安全等作为“暑期安全课堂”的必修课。同时,各镇各职能部门对辖区内的水库、水渠、河流等危险区域进行巡逻,设置警示标志。学校则通过线上微信群、致家长一封信等形式,提醒家长履行好监护责任。

### 枸杞采摘护航: 保障丰收季的和谐稳定

金秋时节,枸杞飘香,正是采摘的旺季。大量外来务工人员涌入枸杞种植区,为保障枸杞采摘季有序进行,乌兰县各镇各职能部门提前谋划、主动作为,依托“田间警务”模式,提前谋划、主动介入,深入辖区枸杞种植基地、枸杞采摘人员住宿和生活区域开展流动人口摸排登记、矛盾纠纷摸排化解、安全生产检查、道路交通安全整治、劳动合同签订等枸杞采摘期间的服务保障工作,加强社会治安综合治理,加大对采摘区及周边的巡逻力度,严厉打击盗窃、诈骗等违法犯罪行为,维护良好的治安秩序。同时,还组织民辅警深入田间地头,开展防疫知识、安全生产、防范电信诈骗等宣传,全方位护航行动,让枸杞采摘季既丰收又和谐,既保障种植

户和务工人员合法权益,也为乡村全面振兴提供强有力支持。

### 电动自行车上牌: 规范管理筑牢安全防线

为加强电动自行车管理,保障群众出行安全,乌兰县积极推进电动自行车上牌工作,从源头上规范电动自行车的使用。乌兰县交通管理大队车管所持续为群众办理电动自行车上牌业务,让群众出行更方便、更安全。在业务办理过程中,车管民警认真耐心地向居民讲解电动自行车上牌的流程和政策法规,指导群众填写申请表、查验车辆,复核群众提供的资料后发放号牌。同时,向群众讲解“一盔一带”交通安全知识和佩戴头盔的意义,引导群众遵守交通法规,摒弃交通陋习,加强自我防护,养成安全出行的好习惯。

### “一件事一次办”: 提升服务效能增强群众获得感

“你们的‘一件事一次办’真是帮了大忙!”一句饱含真挚情感的感激之言,通过海西州12345市民服务热线,清晰地传递到乌兰县社会保险服务局。

时间回溯到6月下旬,彼时工程项目开工在即,王女士却对着一堆繁杂的工伤保险参保手续犯了难。在

这种手足无措的情况下,她匆匆赶到乌兰县政务服务大厅寻求帮助。乌兰县政务服务大厅的工作人员见状,立刻主动上前询问情况。在了解到王女士的困境后,积极践行“一件事一次办”的服务承诺,为她讲解工伤保险参保的相关政策、核定流程以及费用计算方式。在工作人员的全程指引和协助下,王女士原本以为要耗费大量时间和精力、很快就能办理完毕。

从最初的焦虑不安到最终的顺利办结,王女士切实感受到了“一件事一次办”带来的便捷,这才有了开头那通充满感激的表扬电话。乌兰县“一件事一次办”不仅提高了办事效率,还拉近了政府与群众的距离,增强了群众的获得感、幸福感和安全感,为社会的和谐稳定增添了助力。

讨薪纠纷化解、暑期安全守护、枸杞采摘护航、电动自行车上牌……各项举措虽聚焦“小事”,却紧扣群众衣食住行、安危冷暖,通过多部门协同、多元共治,将民生期盼转化为实际行动。这些实践不仅有效化解了矛盾、防范了风险,更让群众的获得感、幸福感、安全感持续提升,为“更高水平的平安乌兰”建设奠定了坚实基础。