

95后女孩马琴的创业路

□ 记者 管晓静 张丹丹

在格尔木江源北路的一条小巷里，有一家生意红火的24小时火锅外卖配送店，店主是95后女孩马琴。一直怀揣创业梦的她，在一次偶然的用餐中发现了商机，于两年前在格尔木开了首家专营火锅外卖配送的店铺，由此开启了她的创业之路。

在马琴的小店里，一排排冰箱、冰柜整齐排列，柜子里分类摆放着处理干净各类蔬菜、肉类等火锅食材。最贴心的是，针对想在户外吃火锅的顾客，店里专门配备了折叠桌椅，免费供顾客使用。马琴在经营中不断探索创新，听取顾客意见建议，不断改进服务方式。她说：“我做火锅外卖时发现，有人喜欢到户外野炊，对户外桌椅、天幕等装备有需求，我就采购了一些户外装备。只要选择我们家的火锅套餐，这些装备都免费给顾客使用。开店两年来，我总结出了一些经验：凡事都要从顾客角度出发，不断满足顾客需求。我们也在不断改进服务方式，希望能做得更好，得到更多顾客的认可。”

创业之路并非坦途。起初，由于选



马琴正在为顾客搭配食材。

记者 管晓静 摄

址较偏、不懂宣传，再加上偶尔因配送延误让客人失望，生意十分惨淡。对刚创业的马琴来说，压力巨大，但“不甘平庸”的信念支撑着她。她开始学习拍摄，通过抖音、朋友圈、视频号等线上平台宣传，同时做好线下服务，一点点积累顾客，终于熬过了创业初期的困境。

马琴说：“创业初期确实辛苦，但坚持下来就会有收获。遇到困难期或瓶颈期，一定要坚持，不能半途而废，要想办法克服，才能越做越好。年轻人创业，一定要勤奋，不怕吃苦。我们店24小时营业，虽然有时很累，但很值得。看到自己的努力有结果，就特别开心。”

如今，经过两年多的摸爬滚打，马琴的火锅外卖配送生意越来越红火，顾客也越来越多。正在店里选购食材的市民毛静宏欣喜地说：“我是第一次发现这家店，这种经营模式真不错，送货上门，配套齐全，打个电话就能吃上火锅，就像住宿时的‘拎包入住’，特别方便。”

因为是24小时配送，需要经常熬夜，十分辛苦。虽然店里雇了工人帮忙，但为了保证菜品品质，马琴很多事仍坚持亲力亲为。她说：“我就是想拼出一份属于自己的事业。虽然雇了员工，但店里很多事我还是坚持自己做，比如每天采购新鲜食材、检查菜品等，全力保证菜品品质，赢得更多顾客的认可。我们会坚守这份初心，一直走下去。”

采访中，马琴的眼神温暖而坚定——就像这滚烫的火锅，正以年轻的星火持续散发着人生的热度，也煮沸了属于她的美好人生。

百姓故事

积分聚民力 服务添温情

本报讯(记者 朱玲玲 通讯员 刘瑞霞)近日，金峰路街道昆北社区推出“志愿积分兑好礼”活动，通过“服务得积分、积分换实惠”的激励机制，引导居民主动投身社区事务，在共建共享中汇聚社区治理合力。

此次积分兑换活动面向全体注册居民志愿者，覆盖环境整治、文明宣传、文艺演出等多个志愿服务领域。活动现场专门设置了积分登记台与兑换展示区，前期参与过卫生打扫、垃圾分类宣传、文明劝导、文艺演出等服务的居民，凭个人积分可兑换洗衣液、洗洁精、抽纸、洗手液等生活用品。一份份实用的家用物品，既是对居民志愿服务的肯定，更让大家在付出中收获了实实在在的获得感与荣誉感。

“我们出一份力，还能用积分换



积分兑换现场。

图片由昆北社区提供

点家用小物品，既实在又有意义。”多次参与社区卫生清扫的王先生拿着兑换的洗洁精，脸上洋溢着笑容。这样的正向反馈，让越来越多的居民感受到参与社区服务的价值。

据了解，活动开展以来，社区志愿服务热情持续高涨，已有多名居民主动报名加入卫生清扫、环境整治、文艺演出等志愿服务队伍。“邻里力量”的持续注入，让社区治理焕发新活力。

建兴巷社区开展暑期安全知识讲座

本报讯(记者 张紫艳 通讯员 张兰芳)近日，昆仑路街道建兴巷社区举办了一场精彩的暑期安全知识讲座，吸引了众多小朋友和家长参与。

此次讲座内容丰富，围绕防溺水、交通安全、消防安全等多个方面展开。在防溺水宣讲环节，工作人员通过播放真实案例视频，直观地展示了溺水事故的危险性。同时还讲解了防溺水“六不”原则，教导孩子们如何识别危险水域，以及遇到有人溺水时的正确救援方法。消防安全知识讲解同样精彩，工作人员向孩子们展示了常见的消防器材，并现场演示了灭火器的正确使用方法。孩子们争相上前尝试操作，现场气氛热烈。

此次活动受到了社区居民的一致好评。家长们表示，这样的活动非常有意，不仅让孩子们学到了实用的安全知识，还提高了他们的自我保护意识。

(上接二版) 加力推进一二三产业提质增效，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。

我市企事业单位积极响应全会精神。格尔木陆港园区党工委书记、管委会主任邓生珍说：“我们将按照全会提出的要求，加强与省、州相关部门的汇报衔接，强化服务协调，优化管理体制机制，完善陆港整体规划布局，持续推进重点项目建设，夯实园区基础设施建设。同时优化营商环境，加大招商引资力度，吸引更多

优质项目入驻陆港园区，加快推进陆港型国家物流枢纽建设，提升贸易通道能级，努力完成各项目标任务，为全市经济社会高质量发展贡献陆港力量。

市委全会强调，要扎实推动干部作风实现大转变、大提升。强化理论武装，持续练就“硬”的本领；增强党性修养，持续发扬“拼”的精神；压实工作责任，持续跑出“冲”的速度；提振精神状态，持续凝聚“干”的合力。全市上下要树牢“一盘棋”思想，强化

大局意识，坚持问题导向，理清工作思路，细化落实举措，严守纪律规矩，持续筑牢“廉”的底线，持续巩固“转”的成效。

各社区基层同样掀起学习热潮。博爱巷社区党支部书记、主任王玲表示，将按照全会要求，在完善网格化管理中严守纪律，按制度规范流程，确保信息传递真实、服务响应及时，不打折扣地执行民生保障要求；优化社区服务，把资源用在群众急需处；在推进环境整治、开展文化活动等工作时，

将严格遵循政策导向和群众意愿，不搞“花架子”，以纪律约束确保每一项举措都落到实处，真正让群众感受到实实在在的成效。

从城区到乡镇，从机关到基层，省州市委全会精神如同一股强劲的东风，吹遍格尔木市的每一个角落。全市上下将以全会精神为指引，坚定信心、苦干实干、团结奋斗、开拓进取，向着高质量发展的目标大步迈进，为奋力谱写中国式现代化青海新篇章贡献更多格尔木力量。

倡导文明新风
共建和谐社会