

# 格尔木市智慧城管综合考核通报

(2025年7月)

## 一、运行概述

2025年7月,格尔木市智慧城管系统共受理各类问题1273件,处置率72.66%,结案率90.41%,按期结案率82.06%。其中,信息采集员上报案件768件(主要反映问题:通讯立杆倾斜、户外广告牌破损、停车场设施破损、路面塌陷、行道树枯死、便道桩损坏、垃圾箱损坏、绿地护栏损坏、交通

标志牌倒伏、乱堆物料、建筑物立面不洁、道路不洁、街头座椅破损、沿街晾晒、施工废弃料、绿地脏乱、暴露垃圾、变压器箱门损坏、施工围挡问题、景观灯损坏、废弃家具设备未清理、架空线缆脱落、景观灯损坏、绿地维护设施损坏、路名牌破损、公交站亭橱窗损坏、门头广告牌破损、道路破损、产权不清的井盖破损、电缆井盖

破损、园林井盖破损、特殊井盖损坏、雨水井盖破损等)。12345市民服务热线转派案件88件(主要反映问题:道路积水、占道经营、施工噪音、商业噪音、焚烧垃圾、偷倒建筑垃圾、施工扬尘太大、环境污染、私自占用停车位、路面方砖破损、林带内畜牧等)。12319城管热线受理417件(主要反映问题:占道经营、流浪狗、绿化浇水外

溢、私自占用停车位、景观灯柱损坏、商业噪音、施工噪音、投诉共厕所卫生差、路面塌陷、路灯不亮、架空线缆掉落、木质电杆倾斜、沿街晾晒、道路遗撒、暴露垃圾、施工围挡倒伏、绿化浇水外溢、违规张贴小广告、施工扬尘、路面私自开挖、自来水井盖塌陷、污水井盖破损、路灯井盖塌陷、房屋漏水等)。

类型	序号	部门、单位名称	立案数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	返工数	返工率	案卷处置占比率	综合指标
城区	1	东城区行委	6	6	100.00%	6	6	100.00%	6	100.00%	0	0.00%	1.08%	90
	2	西城区行委	3	2	66.67%	2	2	66.67%	2	66.67%	0	0.00%	0.36%	72
市直属部门	1	格尔木市综合行政执法局	74	61	82.43%	61	61	82.43%	59	79.73%	0	0.00%	10.93%	81
	2	格尔木市城市管理局	357	313	87.68%	313	260	72.83%	224	62.75%	24	7.67%	56.09%	76
	3	格尔木市公安局	22	14	63.64%	14	14	63.64%	11	50.00%	1	7.14%	2.51%	65
	4	格尔木市交通运输局	10	8	80.00%	8	8	80.00%	8	80.00%	1	12.50%	1.43%	75
	5	格尔木市住房和城乡建设局	69	44	63.77%	44	44	63.77%	43	62.32%	0	0.00%	7.89%	71
	6	格尔木市林业和草原局	67	67	100.00%	67	67	100.00%	64	95.52%	0	0.00%	12.01%	90
社会责任单位	1	中国电信格尔木分公司	22	18	81.82%	18	18	81.82%	17	77.27%	1	5.56%	3.23%	77
	2	中国移动格尔木分公司	8	6	75.00%	6	6	75.00%	6	75.00%	0	0.00%	1.08%	76
	3	中国联通通信格尔木分公司	3	3	100.00%	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0.00%	0.54%	90
	4	国网格尔木市供电公司	87	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	5	格尔木供水有限公司	19	12	63.16%	12	12	63.16%	12	63.16%	0	0.00%	2.15%	70
	6	格尔木城市排水有限公司	4	3	75.00%	3	3	75.00%	3	75.00%	0	0.00%	0.54%	76
	7	格尔木农垦集团有限公司	2	1	50.00%	1	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.18%	53
	8	中国铁路青藏集团有限公司格尔木车务段	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	9	格尔木市华润燃气有限公司	14	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0

综合指标值=结案率\*100\*35%+按期结案率\*100\*20%+(1-返工率)\*100\*35%+处置案卷占比\*100\*10%

## 二、综合考核分析

备注:格尔木市水利局、格尔木市文化旅游广电局、格尔木市市场监督管理局、格尔木市卫生健康委员会、格尔木市教育局、格尔木市自然资源局、格尔木市农牧和乡村振兴局、格尔木市应急管理局、中国邮政集团公司格尔木分公司、格尔木市民政局、格尔木市政务服务监督管理局、格尔木市生态环境局、格尔木市工业商务和信息化局、西藏自治区人民政府驻格尔木办事处、中国铁塔股份有限公司格尔木分公司,本月未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

格尔木市城市管理局  
2025年8月11日

# 防艾科普小课堂

## 一、什么是艾滋病

艾滋病(医学全称是获得性免疫缺陷综合征)是由人类免疫缺陷病毒感染引起的一种慢性传染病。它通过破坏人体免疫系统,使感染者逐渐丧失对各种疾病的抵抗力,最终因严重感染或肿瘤而危及生命。

## 二、核心本质

- 病原体:**由人类免疫缺陷病毒(HIV)引发(主要有HIV-1和HIV-2两种类型,全球以HIV-1为主)。
- 攻击目标:**HIV病毒主要侵犯免疫系统中的CD4<sup>+</sup>T淋巴细胞,导致人体免疫功能逐渐衰竭。
- 特点:**
  - 潜伏期长:艾滋病的潜伏期长短因人而异,一般在0.5年到20年之间。平均潜伏期约为8到10年。部分感染者可能在感染后的6个月到2

年内就进入艾滋病期,属于急速进展型。有极少数感染者(不到5%)的潜伏期可能超过10年,甚至达到20年或以上,这类感染者被称为长期非进展者或精英控制者。

(2)不可根治:目前尚无疫苗或药物能彻底清除体内HIV病毒,但通过治疗可长期控制。

## 三、传播途径

艾滋病病毒主要存活于艾滋病病人及感染者的血液、精液、阴道分泌物、胸腔积液、腹水、脑脊液、羊水和乳汁等体液中。因此,艾滋病病毒会通过以下三种途径传播。

1.性接触传播:是目前全世界最主要的传播途径,在未采取保护措施的情况下,艾滋病病毒可通过性交的方式在男女之间、男男之间传播。性伴侣越多,感染的风险越大。

2.血液传播:共用注射器静脉吸毒、输入被污染的血液或血制品、使用被艾滋病病毒污染且未经严格消毒的注射器、针灸针、拔牙工具、移植被艾滋病病毒污染的组织、器官以及与感染者或病人共用剃须刀、牙刷等都有可能感染艾滋病病毒。

3.母婴传播:感染HIV的孕妇可在孕期、分娩或哺乳时将病毒传给胎儿或婴儿,通过母婴阻断技术可大幅度降低传播概率(成功率超90%)。

## 四、非传播途径

艾滋病病毒是一种非常脆弱的病毒,对外界环境的抵抗力较弱,离开人体后,常温下存活时间很短。60℃3小时或80℃30分钟,就可灭活艾

滋病毒。常用消毒剂都可以杀灭艾滋病病毒。与艾滋病病人和感染者的日常生活和工作接触不会感染艾滋病病毒。

- 在工作和生活中与艾滋病病人和感染者的一般接触,如握手、拥抱、礼节性接吻、共同进餐以及共用劳动工具、办公用品、钱币等均不会感染艾滋病病毒。
  - 艾滋病病毒不会经马桶圈、电话机、手机、餐饮具、卧具、游泳池或公共浴池等公共设施传播。
  - 咳嗽、打喷嚏不会传播艾滋病病毒。
  - 蚊虫叮咬不会传播艾滋病病毒。
- (未完待续)

格尔木市疾病预防控制中心 宣