

# 无缝接驳让出行有序更温馨

本报讯(记者 赵倩 阿昕德)出租车作为城市公共交通的重要组成部分,其服务质量直接影响市民和游客的出行体验。在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育中,市交通运输局针对出租车服务质量提升这一群众高度关注的领域,通过转变工作作风、优化服务供给、强化监督管理,将“有车坐、坐好车”的承诺转化为群众切实可感的服务体验。

8月6日晚,随着列车停驶在格尔木火车站,数百名旅客抵达格尔木。旅客们在工作人员和志愿者的引导下,从出站口有序前往乘车区,出租车早已井然有序地停靠在乘车点,实现了旅客“前脚出站、后脚乘车”的“无缝衔接”幸福体验。经常乘车的旅客则说,不用等

## 锲而不舍落实中央八项规定精神

待也不拥挤,既节省了时间又保障了安全,乘车体验越来越好了。

针对群众反映的拼客、拒载、不按规使用计价器等违法违规行为,市交通运输局依托全市巡游出租车智能监控平台,对出租车运营情况进行不间断动态监测,鼓励群众参与监督、举报违规行为,形成“技术监管+社会监督”的共治模式。在火车站区域划定专用停车候客区,加装隔离护栏200余米,设置温馨提示标识标牌,清晰公布候客范围、运营规范、计价标准等内容。在旅

游旺季人流客流高峰期,结合火车站、机场到站高峰期的旅客出行规律,加强调度,保障运力。实行24小时值班制度,每天安排12名志愿者在火车站、机场、客运站现场值守,引导出租车按序候客。针对“短途拒载”、“夜间加价”、驾驶员管理、机动车辆维修、为民服务提升、车辆室内卫生整治等方面存在的漏洞不足,该局约谈出租车公司负责人,从严督促开展内部整改、强化规范收费行为。通过行业安全教育会、驾驶员专题培训等形式学习法律法规,不断

提升从业人员的素质。

市交通运输局副局长张学海表示:“为有效解决群众出行需求,下一步我局将继续推动火车站运营规范工作常态化、长效化,把民生关切作为工作出发点,强化与各部门协同联动,建立民生保障闭环机制,让违法违规行得到有效遏制。同时,健全日常巡查和快速投诉处理机制,将以旅客为中心的理念落实到每个细节,畅通投诉反馈热线等民意反馈渠道,及时回应群众诉求,解决群众急难愁盼,全力营造安全有序的出行环境。”

从合理规划到温馨提示,从技术监管到社会监督,这场由作风建设引领的出租汽车服务提质升级行动,正让市民游客感受到“盐湖城”的出行温度。

## 我市百姓点单名医服务将于九月上旬启动

本报讯(记者 景桂珍)近日,记者从市卫生健康委获悉,我市将于今年9月起正式开展“百姓点单盼名医 我们引进解民需”系列活动,邀请省外知名医疗专家团队坐诊,让群众在家门口即可享受内地同质化高水平诊疗服务。

据悉,此次活动以“需求导向、精准对接、高效服务”为原则,创新采用“线上点单+线下诊疗”模式。群众只需扫描专属二维码,即可便捷提交自身或家庭的专科诊疗需求,市紧密型城市医疗集团负责实时汇总分析数

据,结合疾病谱特点和群众迫切需求,由市卫生健康委有针对性地邀请国内知名专家团队来格尔木坐诊。活动覆盖领域包括但不限于心血管疾病、儿科疾病、各类代谢性疾病等重点方向。

为确保活动实效,市卫生健康委深度联动国内各基金会医疗资源及援青医疗力量,建立“需求匹配—专家选派—服务落地”全流程保障机制。坐诊期间,专家团队将深入市紧密型城市医疗集团内各医疗机构,为群众提供疾病诊断、健康咨询、治疗方案制定

等服务。同时,专家还将为本地医务人员传授先进诊疗经验,推动医疗能力“输血”与“造血”双提升。

“此次活动是市卫生健康委深化‘健康格尔木’建设的重要举措,旨在打破地域壁垒,让优质医疗资源真正‘沉’到群众身边。”市紧密型城市医疗集团负责人李新洲表示。

活动首期接诊计划于九月上旬启动,具体专科方向及专家团队信息将通过市卫生健康委官方平台提前向群众发布,该活动将持续到12月份。

## 西城区消防救援大队排查人员密集场所消防安全隐患

本报讯(记者 马彩萍 通讯员 蔡成秀)旅游旺季期间,为筑牢火灾防控防线,强化人员密集场所消防安全管理,近日,西城区消防救援大队深入辖区重点场所开展消防安全专项检查。

检查中,消防人员围绕消防安全关键环节展开全面排查:重点查看场所消防安全管理制度是否健全落实,灭火和应急疏散预案是否制定并定期演练;核查消防设施器材是否配齐配足、完好可用,员工是否熟练掌握使用方法;检查安全出口与疏散通道是否畅通无阻,应急照明、疏散指示标志是否正常运行;同时严查违规用火、用电、用气等易引发火灾的风险行为。针对检查发现的隐患,工作人员当场向场所负责人反馈问题细节,逐项提出整改建议,明确整改要求和时限,并督促其严格落实消防安全主体责任,加强重点区域日常巡查力度。

此次排查有效消除了一批潜在火灾隐患,进一步提升了辖区人员密集场所工作人员的消防安全意识和应急处置能力。西城区消防救援大队将持续聚焦景区、涉旅场所、宾馆、餐饮等重点区域,常态化推进消防安全排查整治,为群众安心游玩筑牢消防安全屏障。



傍晚时分,市民在城市“口袋公园”里休闲娱乐,惬意十足。

近年来,我市大力推进口袋公园建设,错落有致的绿植、齐全的休闲设施、贴心的无障碍通道,让市民在家门口尽享城市发展带来的成果。

记者 景桂珍 摄

(上接二版)在马占山的枸杞晾晒场,工人们正将清洗后的鲜果均匀铺开在晾晒架上,接受高原阳光的自然“烘焙”。“现在有了电,很多环节都方便多了。除了传统晾晒,阴雨天或者需要大批量处理时,我们就用上电烘干房,干果品质更有保障。”马占山介绍,当地供电所将枸杞种植户和初加工点纳入重点服务对象,客户经理定期上门排查用电隐患,提供安全用电指导,确保“红果果”从田间到车间的路畅通无阻。

近年来,乘着互联网东风,电商成为柴达木枸杞开拓市场的新引擎。海西州积极发展枸杞电商,培育了一批本土电商企业,并在格尔木等地建设了电商产业园和物流集散中心。众多企业依托天猫、京东、抖音以及跨境电商平台,将柴达木枸杞销往全国各地乃至海外。

“电商直播对网络和电力的稳定性要求极高,一次掉线可能就损失几个大单。”格尔木某电商产业园内,一家枸杞电商企业的负责人王

女士说。海西格尔木市供电公司作为电商企业建立了用电服务快速响应机制,对用电设备进行“义诊”,并加强相关线路的巡视维护。可靠的电力保障,让高原的“红果果”通过网络源源不断地走向世界。

从戈壁滩的点点绿,到晾晒场的片片红,再到车间里的高附加值产品,枸杞已成为我市乡村振兴的支柱产业。这颗小小的“红果果”,正承载着高原农牧民的致富希望,铺就出一条金色的增收路。

(上接一版)通过“企业+农户”模式,带动更多农户参与产业发展,实现共同富裕。

调研组强调,相关部门要加强政策扶持,搭建产学研合作平台,帮助企业解决技术难题;优化物流配送体系,降低运输成本;强化品牌宣传,提升“神奇柴达木”枸杞品牌的知名度和美誉度,让格尔木枸杞走向更广阔的市场。

其间,调研组还实地察看了我市农村供水安全和农田灌溉用水保障情况。

龚国庆参加。